當您思考關於 3 至 5 歲子女的托兒服務時...

訪視...
提出問題...
然後做決定。

Pub-1115C-TC (Rev. 12/2015)

NEW YORK STATE

Office of Children and Family Services

Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144

選擇優良的托兒服務是重要的決定。安全與正面的托兒服務奠定了健康成長與發育的基礎。在選擇托兒服務時，對於所尋找的標準要有耐心花時間深入瞭解。

瞭解不同的托兒所並在做決定之前進行訪視。打電話約時間。仔細查看托兒所四周的環境。觀察兒童和成人之間的互動方式。提出問題。傾聽。和使用該托兒所的家長討論。

在您選好托兒所且托付您的子女之後，繼續提出問題。一定要查看以確認該托兒所仍然符合您家庭的需求。那有很多事情要做，不過您的子女值得您花費心力。

選擇托兒服務在貴子女的生命中是重要的一步。您知道自己的子女與家庭的需求。此項重要的決定將對貴子女的發育、健康與快樂具有重大的影響。

思考托兒服務資源

請致電 New York Parents' Connection，電話：**(800) 345-KIDS**，或造訪 **www.ocfs.ny.gov** 以索取以下資料：

- 當您思考托兒服務時 (As You Think About Child Care)
- 當您思考關於嬰兒或學步兒的托兒服務時 (As You Think About Child Care for Your Infant or Toddler)
- 當您思考關於學齡子女的托兒服務時 (As You Think About Child Care for Your School-Age Child)

NEW YORK STATE | Office of Children and Family Services

Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144
www.ocfs.ny.gov

如要索取紐約州托兒服務法規的副本和/或瞭解關於選擇托兒所的更多資訊，請聯絡當地的托兒服務資源機構、造訪紐約州兒童與家庭服務辦公室 (NYS Office of Children and Family Services) 網站：**www.ocfs.ny.gov** 或致電 New York Parents' Connection，電話：**(800) 345-KIDS**。

關於對托兒所的疑慮，請致電托兒投訴專線，電話：**(800) 732-5207**。

若要舉報兒童虐待與忽視情形，請致電 **(800) 342-3720**。

透過紐約州兒童與家庭服務辦公室提供的另一份手冊：**《Kieran 法案》(Kieran's Law) (Pub-4628)** 是一份向身為居家照顧者雇主的您說明相關責任與服務的手冊。

此刊物提供西班牙文版。
Pub-1115C（修訂日期：2015 年 6 月）

根據《美國殘障人士法案》(Americans with Disabilities Act)，紐約州兒童與家庭服務辦公室 (New York State Offices of Children and Family Services) 應要求將會以適當的格式提供此資料。

資源

每間受規範的托兒所都有一份法規副本，也可透過當地托兒服務資源與轉介機構、紐約州兒童與家庭服務辦公室網站 (**www.ocfs.ny.gov**) 或 NYS Parents' Connection（電話：**(800) 345-KIDS**）索取。

關於選擇托兒所的更多資訊，請聯絡當地托兒服務資源與轉介機構，或聯絡 New York Parents' Connection，電話：**(800) 345-KIDS** 或造訪 **www.ocfs.ny.gov**。

如果您對托兒所有疑慮，請致電托兒投訴專線，電話：**(800) 732-5207**。

若要舉報兒童虐待與忽視情形，請致電：**(800) 342-3720**。

備註：_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

1. 在托育兒童的開放時間內造訪托兒所。
2. 花點時間提出問題。觀察托兒所的四周環境，看看相關設施與服務是否適當。
3. 確定該托兒所：
   - 有配合兒童人數的足夠照顧者/老師。查看紐約州法規以確認合規。
   - 採取防範意外的措施，且有處理火災或緊急醫療情況的計畫。
   - 知道如何協助兒童維持健康，並教導他們養成健康的飲食習慣。
   - 均衡規劃室內與室外遊戲，包含活躍與安靜的活動。
4. 兒童與照顧者/老師之間的良好關係非常重要。照顧者/老師應該：
   - 喜歡和兒童講話與玩遊戲。
   - 具備照顧兒童的經驗、教育和/或訓練。
5. 考慮費用、地點與托兒所開放的時間。
6. 和使用該托兒所的其他家長討論，並繼續尋找直到您對自己的選擇感到滿意為止。

有執照或註冊的托兒所必須符合特定的健康、安全與計畫要求。有些托兒所可能無須符合州法規即能合法地提供托兒服務。這些選項應該符合您自己對於子女健康、安全與發育的標準。

針對各年齡段兒童的受規範托兒選擇

- 日托中心 - 超過六名兒童，不在某人的家中，一天超過三小時。
- 小型日托中心 - 三到六名兒童，不在某人的家中，一天超過三小時。
- 家庭日托中心 - 三到六名兒童，在住家，一天超過三小時。另有一或二名學齡兒童可以在放學後過來，二歲以下的每二名兒童必須要有一位照顧者。
- 團體家庭日托中心 - 七到十二名兒童，在住家，有一名助理協助，一天超過三小時。最多可以有四名學齡兒童在放學後過來。
- 啟蒙計畫 - 持有日托中心執照並提供額外的服務給兒童與家庭。
- 學前教育計畫 - 由許多公立學校提供，針對學年期間的 3 至 5 歲兒童。
- 學齡兒童照護 - 在非上學時段，七名或以上的兒童（幼稚園生到 12 歲）。

支付托兒服務費用

您可能有資格獲得支付托兒服務費用的協助。請聯絡您的郡社會服務部門以取得更多關於托兒補助的資訊。若要找到您當地的社會服務部門，請致電 NYS Parents' Connection，電話：**(800) 345-KIDS** 或前往 **www.ocfs.ny.gov**。

紐約州兒童與親屬照護稅收抵免

您可能符合請領紐約州兒童與親屬照護稅收抵免的資格。如需詳細資訊，請聯絡紐約州稅務財政署 (New York State Department of Taxation and Finance) 一般稅務資訊科 (General Tax Information)，電話：**(800) 225-5829**，或前往以下網站：**www.tax.ny.gov**。

備註：_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

托兒所 2

托兒所：_____

托兒所地址：_____

_____

托兒所電話號碼：_____

托兒所類型：_____

兒童人數：_____

照顧者/老師人數：_____

托兒所 3

托兒所：_____

托兒所地址：_____

_____

托兒所電話號碼：_____

托兒所類型：_____

兒童人數：_____

照顧者/老師人數：_____

合法但非規範的托兒情境

- 非正式的托兒 - 由兒童親戚、家人、朋友或鄰居提供照護，看顧一名或二名與照顧者沒有親戚關係的兒童，但是總人數絕對不得超過八名兒童。
- 居家托兒 - 照顧者到您的家中看顧您的子女。
- 非公立幼兒園與學前教育計畫 - 不是在某人家中的托兒所，照顧兒童一天三小時或以下。

完成檢查清單

訪視每個托兒所。提出問題並四處查看相關設施與服務是否適當。詢問對您非常重要但不在檢查清單上的事情。根據您的發現，在所提供的空白處寫下 Y/是或 N/否。在您完成訪視之後，比較不同的托兒所。和使用該托兒所的其他家長討論。然後決定對孩子與家庭最適合的托兒所。

要提出的問題與要查看的事務...

托兒費用、托兒時間與交通是在選擇托兒服務時必須要考慮的重要事項。要確定托兒服務的政策與規定是以書面提供。

家庭需求	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
您可以從住家與公司到托兒所。			
該托兒所開放的時間是貴子女需要照護的時間。			
詢問支付政策，包括： • 托兒補助款項 • 支付選項 • 應付日期與滯納費用 • 假期與假日付款			
家長可以在開放時間內隨時訪視托兒所。			
家長取得一份托兒所的政策與規定。			
至少一週一次通知家長關於兒童的活動。			

照顧者/老師資訊比率

使用此處空白寫下關於所訪視之每個托兒所的資訊。對於一個托兒所內的兒童人數應該要有足夠的照顧者/老師。規範托兒所的比率請參閱州法規。對於合法但非規範的托兒，本手冊條列指導原則。

托兒所 1

托兒所：_____

托兒所地址：_____

_____

托兒所電話號碼：_____

托兒所類型：_____

兒童人數：_____

照顧者/老師人數：_____

要提出的問題與要查看的事務...

比較與考慮您在尋找過程中所訪視的不同托兒所。詢問其他家長關於此托兒所。致電紐約州兒童與家庭服務辦公室的區域辦公室，詢問規範托兒所的執照記錄（包括違規記錄）。違規也條列於 OCFS 網站：**www.ocfs.ny.gov**。若要聯絡您的區域辦公室，請撥打 **(800) 732-5207** 或造訪以下網站：**www.ocfs.ny.gov**。然後決定您覺得可以放心託付子女的地方，以及那是否最適合您的家庭。

在做出決定之前	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
OCFS 的區域辦公室將告訴您該托兒所是否： • 有執照或註冊。 • 以前曾有執照或註冊。 • 有註冊/執照或違規記錄。			
和使用該托兒所的其他家庭討論。			

備註：_____

_____

_____

_____

要提出的問題與要查看的事務...

兒童、家庭與照顧者/老師之間的良好關係對於每個人都非常重要。照顧者/老師應該具備照顧兒童的經驗、教育和/或訓練。照顧者/老師應該喜歡和兒童講話與玩遊戲，並和家長溝通良好。

思考照顧者/老師	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
照顧者/老師具備照顧兒童的經驗，而且真的喜歡照顧兒童。			
照顧者/老師應該接受訓練和/或教育課程，以瞭解兒童的健康、安全與發育。			
在抵達與離開該托兒所時，照顧者/老師會和每位兒童與家長打招呼。			
當兒童不開心時，即使園區內很忙碌，照顧者/老師還是會迅速滿足該兒童的需求。			
照顧者/老師尊重與瞭解兒童家庭的價值觀與文化。			

思考照顧者/老師	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
所有規範的照顧者/老師、代替者與居住在規範的托兒之家滿 18 歲的每個人，都已經蓋指紋並完成所有必要的犯罪、兒童虐待背景檢查與司法中心檢查。			
詢問非正式的照顧者是否有前科，以及在托兒時間內，家裡是否會有年滿 18 歲的其他人。			

備註：_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

要提出的問題與要查看的事務...

托兒所必須要為兒童設定限制。這些限制取決於兒童的年齡與能力。應該要提醒兒童相關的限制，不要打或恐嚇他們、傷害他們的感情或拿走重要的東西，例如食物或休息。絕對不可以體罰。

正面的行為管理	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
托兒所具備可提供給每位家長的書面行為管理計畫。			
家長同意托兒所的行為管理計畫。			
針對 3 至 5 歲兒童的行為管理計畫包括： • 溫和的提醒以協助他們和平相處。 • 協助討論他們的感覺並使用他們的用語。 • 合理的限制。			
有足夠的空間與各種有趣的設施可供兒童玩耍。當兒童在某個活動中受到挫折時，照顧者/老師會協助其找到別的事情做			

活動與安靜時間	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
對於戶外玩水，托兒所並未使用禁止使用的淺水池與其他泳池。			
在兒童需要安靜的空間與時間時，有柔軟的填充玩具與家具。			
托兒所規劃兒童每天的休息/午睡時間： • 在午睡時間一定要可以看到與聽到兒童的動靜。 • 該空間是安靜且寬敞，適合午睡。 • 兒童有自己的睡墊、嬰兒床或床，以及乾淨的床單與毯子。 • 為提早醒來或不睡午覺的兒童規劃安靜的活動。			

備註：_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

要提出的問題與要查看的事務...

知道托兒所採取哪些步驟防範意外，以及在緊急情況下實施哪些計畫是很重要的。

防範意外	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
兒童受到監督，而且即使在午睡時間，都可以看到與聽到兒童的動靜。			
托兒所的所有設施都有避免意外的兒童防護。防護包括： • 有毒與危險的物品，例如藥物與清潔劑，都儲放在兒童無法觸及之處。 • 電力插座加蓋。 • 櫥櫃都有防範兒童開啟的鎖。 • 百葉窗的掛繩都有固定好。 • 可能造成窒息的小型家庭用品，都儲放在兒童無法觸及之處。 • 樓梯有安全柵門。			
托兒所已經做過剝落的油漆、氡與石綿的檢查。			

防範意外	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
泳池、池塘與其他水域都有圍籬或其他堅固的屏障隔離兒童。			
托兒所定期檢查戶外與室內設備的磨損情況。			

處理緊急情況	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
托兒所有處理火災或醫療緊急情況的計畫。			
托兒所知道如何處理輕微的受傷，以及在受傷需要送醫或急診室時的處理方式。			
有功能正常的電話。張貼緊急電話號碼。			
托兒所備有急救箱。			

學習、思考與想像	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
有各式各樣且足夠的教材與玩具，乾淨、安全且狀況良好，可以讓兒童自己使用： • 室內與戶外偽裝遊戲材料，例如戲服、鍋碗瓢盆、玩具工具、水與沙等。 • 紙、蠟筆、油彩與黏土。 • 玩具、拼圖與電台/CD/錄音帶播放機。			

活動與安靜時間	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
戶外與室內遊戲空間與設備都是乾淨、安全，且沒有銳利邊緣。			
除非天氣不佳，每天都會帶兒童去戶外。			
室內有足夠的空間讓活潑的兒童可以玩球、在毯子與墊子上翻筋斗，以及推/騎玩具。			

要提出的問題與要查看的事務...

提供各種活動與體驗的托兒所將有助於兒童發展準備就學的技能。根據兒童的能力與興趣取得活潑、安靜、室內與戶外遊戲的平衡。

講話與語言	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
為了協助兒童遣詞用字，照顧者/老師： • 和兒童一起念故事、唱歌與指出物品的名稱。 • 鼓勵兒童講話與提問題。 • 提供可讓兒童自行使用的書籍、遊戲與其他教材，例如雜誌與錄音帶/CD。			

看電視	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
電視與影片僅可短時間使用且僅供教育用途。			
並為不想看電視或影片的兒童備有其他活動。			

火災緊急情況	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
托兒之家的每一層樓都有煙霧偵測器與多功能滅火器。日托中心有火災偵測系統。			
在發生火災的情況下，至少有二個獨立的建築物出口。			
每個月至少要和兒童演習一次火災緊急情況的逃生計畫，甚至連午睡時間也要。			

備註：_____

要提出的問題與要查看的事務...

為維持兒童健康，照顧者/老師應鼓勵養成良好的健康習慣，並採取措施預防病菌散播。確保您瞭解托兒所具有核准的健康照護計畫並要求檢視副本。托兒所給予兒童服用成藥與處方藥時，必須依照具體的規定。

維持兒童健康	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
所有的兒童都必須接種最新疫苗。			
托兒所透過在一天多次洗手預防病菌的散播。兒童在白天也經常洗手。			
托兒環境是乾淨的。經常以漂白水溶液清洗玩具、家具與地板，以預防病菌的散播。			

當兒童生病或受傷時	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
托兒所的健康照護計畫符合我子女的健康照護需求。			
托兒所有處理醫療緊急情況的計畫。			

思考如何維持兒童健康

當兒童生病或受傷時	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
健康照護計畫包含托兒所是否將提供藥物給兒童。			
照顧者/老師具有以下的技能與訓練： • 給予兒童成藥或處方藥。 • 可以分辨輕微的受傷與需要送醫的情況。 • 施予急救及心肺復甦術 (CPR)。			

健康的飲食	托兒所 1	托兒所 2	托兒所 3
正餐與點心包括各種新鮮水果、蔬菜、肉類、麵包與牛奶產品。			
事先張貼正餐與點心的菜單，或是發予家長。			
幼童以小份量餵食。不供應會造成窒息的食物，像爆米花、紅蘿蔔、花生或葡萄乾。			
在用餐時間讓兒童學習自行食用小點心、使用湯匙或叉子，或是擺桌等技能。			