

Cuando piense en el cuidado de los niños de 3 a 5 años...



haga visitas...
haga preguntas...
y luego decida.



Oficina de Servicios
para Niños y Familias

Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, NY 12144

Introducción

El elegir buenos servicios de cuidado infantil es una decisión importante. El cuidado infantil seguro y positivo abre las puertas a un crecimiento y desarrollo saludable. Para seleccionar los servicios de cuidado infantil se necesita tiempo, paciencia y el conocimiento de lo que su niño(a) requiere.

Infórmese acerca de los diferentes programas de cuidado infantil y visite los distintos lugares antes de decidir. Llámelos y haga una cita. Observe el establecimiento de cuidado infantil con atención. Preste atención a cómo interactúan los niños y los adultos. Haga preguntas. Escuche. Hable con padres que usan el programa.

Una vez que haya seleccionado el establecimiento de cuidado infantil e inscrito a su hijo(a) en el lugar escogido, siga haciendo preguntas. Asegúrese en todo momento de que el programa satisfaga las necesidades de su familia. Es mucho trabajo, pero su hijo(a) se lo merece.

El escoger los servicios de cuidado infantil es un paso importante para la vida de su hijo(a). Usted conoce las necesidades de su hijo(a) y de su familia. No se conforme con menos. Esta importante decisión significará mucho para el desarrollo, la salud y la felicidad de su hijo(a).

Piense acerca de los recursos de cuidado infantil

Llame a la Línea de Información para Padres y Parientes (*New York State Parents' Connection*) al **1-800-345-KIDS** o visit el sitio web de la Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York **www.ocfs.ny.gov** para recibir copias de:

- *Cuando piense en el cuidado de los lactantes o niños pequeños*
- *Cuando piense en el cuidado de los niños de 3 a 5 años*
- *Cuando piense en el cuidado de los niños en edad escolar*



Office of Children and Family Services

Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, NY 12144
www.ocfs.ny.gov

Para obtener una copia del reglamento de cuidado infantil del estado de Nueva York o más información sobre cómo seleccionar cuidado infantil, contacte a su agencia de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil, visite el sitio web de la Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York **www.ocfs.ny.gov** o llame la Línea de Información para Padres del Estado de Nueva York al **1-800-345-KIDS**.

Si tiene alguna inquietud acerca de un programa de cuidado infantil, llame a la Línea de Quejas al **1-800-732-5207**.

Para denunciar casos de abuso y abandono de niños, llame al **1-800-342-3720**.

Para conocer las responsabilidades y los servicios disponibles para un empleador de un proveedor(a) de cuidado infantil en su hogar, refiérase al folleto *Ley de Kieran (Pub. 4628-S)*.

De acuerdo a la Ley para los Estadounidenses con Discapacidades (*Americans with Disabilities Act*), la Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York hará disponible este material en un formato apropiado, según lo solicite.

Pub. 1115C-S (Rev. 2/2018)



¿Está inscrito para votar?
Regístrese para votar en línea hoy:
<http://www.ny.gov/services/register-vote>

Recursos

Una copia del reglamento está disponible para cada programa de cuidado infantil a través de la agencia de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil (*Child Care Resource and Referral*), el sitio web de la Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York www.ocfs.ny.gov, o la Línea de Información para Padres del Estado de Nueva York al **1-800-345-KIDS**.

Para más información en seleccionar cuidado infantil, contacte a su agencia de Recursos y Referencia de Cuidado Infantil, a la Línea de Información para Padres del Estado de Nueva York al **1-800-345-KIDS** o visite nuestro sitio web www.ocfs.ny.gov.

Si tiene alguna inquietud acerca de un programa de cuidado infantil, llame a la Línea de Quejas al **1-800-732-5207**.

Para denunciar casos de abuso y abandono de niños, llame al **1-800-342-3720**.

Notas: _____

1. Visite el programa de cuidado infantil mientras esté abierto y haya niños.
2. Tómese el tiempo necesario para hacer preguntas. Observe el programa para ver cómo funciona.
3. Asegúrese de que el establecimiento de cuidado infantil:
 - Tenga suficientes proveedores de cuidado/profesores para cuidar a la cantidad de niños que participen en el programa. Consulte el reglamento del estado de Nueva York para confirmar el cumplimiento de las reglas.
 - Tome las medidas necesarias para prevenir accidentes y tenga planes para casos de emergencia médica o incendios.
 - Sepa cómo colaborar para que los niños permanezcan sanos y enseñe hábitos saludables de alimentación.
 - Tenga un plan equilibrado de actividades en interiores y en exteriores que balancee la actividad con el descanso.
4. Es importante que se entable una buena relación entre los niños y los proveedores de cuidado/profesores. La proveedora de cuidado/profesor(a) debería:
 - Disfrutar de hablar y jugar con los niños.
 - Tener experiencia, educación y/o capacitación en el servicio de cuidado infantil.
5. Considere el costo, la ubicación y el horario de operación del programa.
6. Hable con otros padres que usan el programa y siga buscando el programa adecuado hasta que esté satisfecho(a) con su selección.

Los establecimientos de cuidado infantil licenciados o registrados deben cumplir con ciertos requisitos relativos al programa, la salud y la seguridad de los niños. Es posible que algunos programas no tengan que cumplir con el reglamento del estado para prestar servicios de cuidado infantil legalmente. Estas opciones deben satisfacer su propio estándar de salud, seguridad y desarrollo de su hijo(a).

Situaciones reguladas para el cuidado de niños de todas las edades

- **Centro de Cuidado Diurno o Guardería Infantil** – más de seis niños, que no permanecen en la casa de una familia, durante más de tres horas por día.
- **Centro Pequeño de Cuidado Diurno** – entre tres y seis niños, que no permanecen en la casa de una familia, durante más de tres horas por día.
- **Cuidado Diurno en Familia** – entre tres y seis niños, que permanecen en la casa de una familia durante más de tres horas por día. Uno o más de los niños en edad escolar pueden participar en el programa después de la escuela. Debe haber un proveedor de cuidado por cada dos niños menores de 2 años de edad.
- **Cuidado Diurno de un Grupo en Familia** – entre siete y 12 niños en la casa de una familia con la ayuda de un asistente, durante más de tres horas al día. Hasta cuatro niños adicionales en edad escolar puede atender el programa después de la escuela.
- **Programa de Inicio Temprano (Head Start)** – licenciado como centro de cuidado diurno o guardería que presta servicios adicionales a niños y a familias.
- **Programas de Pre-jardín de Infantes** – muchas escuelas públicas ofrecen estos programas para niños de 3 a 5 años durante el año escolar.
- **Programas de Cuidado de Niños en Edad Escolar** s siete o más niños (desde niños de jardín de infantes hasta los 12 años de edad) en horarios no escolares.

Cómo pagar por los servicios de cuidado infantil

Es posible que usted sea elegible para obtener asistencia para cubrir los gastos de los servicios de cuidado infantil. Comuníquese con el departamento local de servicios sociales para obtener más información sobre los subsidios para servicios de cuidado infantil. Para encontrar al departamento de servicios sociales de su localidad, llame a la Línea de Información para Padres y Parientes del Estado de Nueva York (*New York State Parents' Connection Helpline*) al **1-800-345-KIDS** o visite el sitio web **www.ocfs.ny.gov**.

Crédito fiscal del estado de Nueva York por servicios de cuidado infantil y de personas dependientes

Es posible que sea elegible para la deducción del crédito fiscal del estado de Nueva York por servicios de cuidado de niños y de personas dependientes. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Impuestos y Finanzas del Estado de Nueva York llamando al **518-457-5181** o visitando el sitio web **www.tax.ny.gov**.

Notas: _____

Programa 2

Programa de cuidado infantil: _____

Dirección del programa: _____

Teléfono del programa: _____

Tipo de cuidado infantil: _____

Cantidad de niños: _____

Cantidad de proveedores/maestros: _____

Programa 3

Programa de cuidado infantil: _____

Dirección del programa: _____

Teléfono del programa: _____

Tipo de cuidado infantil: _____

Cantidad de niños: _____

Cantidad de proveedores/maestros: _____

Situaciones legales de cuidado infantil, pero no reguladas

- **Cuidado Informal** – cuidado provisto por un familiar del niño(a) o por un amigo(a) o vecino(a) de la familia que cuida a uno o dos niños sin parentesco con el proveedor(a), pero nunca a más de ocho niños.
- **Cuidado Residencial** – cuando el proveedor(a) viene a su casa para cuidar a sus hijos.
- **Programas de Guardería y de Pre-jardín de Infantes No Públicos** – programa que no se opera en la casa de una familia donde se provee cuidado infantil durante tres o menos horas al día.

Completando la lista de verificación

Visite cada programa. Haga preguntas y observe cómo funciona. Haga preguntas sobre lo que sea importante para usted y no necesariamente lo que se haya incluido en la lista de verificación. Según sus conclusiones, escriba “Sí” o “No” en el espacio disponible. Una vez que haya concluido sus visitas, compare los distintos programas. Hable con otros padres que usan el programa. Luego decida cuál es la mejor opción para su hijo(a) y su familia.

Preguntas que puede hacer...

El costo de los servicios de cuidado, el horario del programa y la transportación son aspectos importantes que deben tenerse en cuenta al seleccionar los servicios de cuidado infantil. Asegúrese de que las prácticas y el reglamento sobre el cuidado de niños estén disponibles por escrito.

Necesidades de la Familia	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Puede llegar al establecimiento de cuidado infantil desde su casa y desde su trabajo.			
El programa está abierto en el/ los horarios que su hijo(a) necesita ser cuidado.			
Pregunte acerca de la política de pago, incluso: <ul style="list-style-type: none"> • Pagos de subsidio de cuidado infantil • Opciones de pago • Fechas de vencimiento y pagos atrasados • Pago durante las vacaciones y los días feriados 			
Los padres pueden visitar el programa de cuidado infantil en cualquier momento que esté abierto.			
Los padres reciben una copia de las prácticas y de los reglamentos del establecimiento.			
Se informa a los padres acerca de las actividades de los niños como mínimo una vez por semana.			

Información sobre la proporción de proveedores/maestros

Use este espacio para escribir la información sobre cada programa que visitó. Debe haber suficientes proveedores/maestros para la cantidad de niños presentes en el programa. Las proporciones en programas regulados se encuentran determinadas en los reglamentos del estado. Para cuidado infantil legal pero no regulado, este folleto provee pautas.

Programa 1

Programa de cuidado infantil: _____

Dirección del programa: _____

Teléfono del programa: _____

Tipo de cuidado infantil: _____

Número de niños: _____

Número de proveedores/maestros: _____

Preguntas que puede hacer...

Antes de decidir, compare y analice los distintos programas que visitó durante su búsqueda. Consulte a otros padres sobre el programa, llame a la oficina regional de la Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York para averiguar el historial del programa regulado en cuanto a su licencia (incluso infracciones del reglamento). Las infracciones están listadas en el sitio web de la OCFS en www.ocfs.ny.gov. Para contactar a la oficina regional en su localidad, llame al **1-800-732-5207** o visite el sitio web www.ocfs.ny.gov. Luego decida cuál de los programas se adapta mejor a las necesidades de su familia y en cuál se sentiría cómodo(a) dejando a su hijo(a) durante el día.

Antes de decidir	Programa 1	Programa 2	Programa 3
La oficina regional de la OCFS le informará si el programa: <ul style="list-style-type: none"> • Está licenciado o registrado. • Estuvo licenciado o registrado en el pasado. • Tiene antecedentes de infracciones relativos a su licencia/registro. 			
Hable con otras familias que usan el programa.			

Notas: _____

Preguntas que puede hacer...

Es importante para todos que se entable una buena relación entre el niño(a), la familia y las personas que lo cuidan. El proveedor(a)/ maestro(a) debe tener experiencia, educación y/o capacitación en el cuidado infantil. El proveedor(a)/maestro(a) que cuida a los niños debe disfrutar de hablar y jugar con ellos, y debe comunicarse bien con los padres.

Piense sobre el proveedor(a)/maestro(a)	Programa 1	Programa 2	Programa 3
El proveedor(a)/maestro(a) tiene experiencia en el cuidado de niños y realmente disfruta trabajar con ellos.			
El proveedor(a)/maestro(a) saluda a cada niño(a) y al padre/ madre cuando llega(n) y cuando sale(n) del programa.			
Cuando un niño(a) está molesto, el proveedor(a)/maestro(a) satisface las necesidades del niño(a) rápidamente, aunque el programa esté ocupado.			
El proveedor(a)/maestro(a) respeta y comprende los valores y la cultura de la familia del niño(a).			

Piense sobre el proveedor(a)/ maestro(a) de cuidado infantil

Piense sobre el proveedor(a)/ maestro(a)	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Se toman las impresiones dactilares de todos los proveedores/ maestros de servicios regulados, los reemplazantes y las personas mayores de 18 años de edad que viven en los hogares donde se provee cuidado infantil reglamentado, y se efectúan todas las investigaciones necesarias sobre antecedentes penales y de abuso infantil respecto a ellos.			
Pregunte al proveedor(a) de servicios informales si tiene antecedentes penales y si habrá personas mayores de 18 años de edad en el establecimiento durante el horario en que cuiden a los niños.			

Notas: _____

Piense sobre la disciplina positiva

Preguntas que puede hacer...

Los programas deben establecer límites para los niños. Estos límites dependen de la edad y de las capacidades del niño(a). Deben recordarse estos límites a los niños sin golpearlos ni asustarlos, herir sus sentimientos ni privarlos de cosas importantes como los alimentos y el descanso. Nunca se debe permitir el castigo físico.

Disciplina Positiva	Programa 1	Programa 2	Programa 3
El programa tiene un Plan de Control de Conducta escrito que entrega a los padres.			
Los padres están de acuerdo con el Plan de Control de Conducta del programa.			
El Plan de Control de Conducta para niños de 3 a 5 años incluye: <ul style="list-style-type: none"> ■ Recordatorios amables para que se adapten. ■ Ayuda para expresar sus sentimientos y usar sus. ■ Límites razonables. 			
Existe suficiente espacio y una variedad de objetos interesantes con qué jugar. El proveedor(a)/ maestro(a) ayuda a los niños a hacer otra cosa cuando se sienten frustrados por alguna actividad.			

Tiempo para actividades y descanso	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Para jugar con agua afuera, el programa no usa estanques ni otras piscinas cuyo uso no es aprobado.			
Existen muebles suaves y juguetes de peluche para los momentos en que los niños necesiten descansar en un lugar tranquilo.			
<p>El programa planifica períodos de descanso/siesta para los niños todos los días:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Siempre se observa y escucha a los niños durante la siesta. ■ El espacio es silencioso y suficientemente amplio para la siesta. ■ Los niños tienen su propia colchoneta, catre o cama con sábanas y mantas limpias. ■ Se planifican actividades tranquilas para los niños que se despiertan más temprano o que no toman una siesta. 			

Notas: _____

Preguntas que puede hacer...

Es importante conocer las medidas que toma el programa para evitar los accidentes y sus planes de emergencia.

Prevención de accidentes	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Los niños son supervisados y se los puede ver y oír en todo momento, incluso durante la siesta.			
<p>El programa ha tomado las precauciones necesarias para estar a prueba de niños con el fin de evitar accidentes. Las protecciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Los materiales tóxicos y peligrosos, como medicamentos y soluciones de limpieza, se almacenan fuera del alcance de los niños. ■ Los enchufes eléctricos están cubiertos. ■ Existen trabas a prueba de niños en los armarios. ■ Las cuerdas colgantes de las persianas están atadas. ■ Los objetos domésticos pequeños que pueden representar un riesgo de asfixia están fuera del alcance de los niños. ■ Existen puertas de seguridad en las escaleras. 			
Se ha evaluado la presencia de plomo, radón y asbesto en el programa.			

Piense sobre la seguridad

Prevención de accidentes	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Hay verjas u otras protecciones sólidas que mantienen a los niños alejados de piscinas, lagos y otras concentraciones de agua.			
El programa chequea periódicamente los equipos de exteriores e interiores para asegurar su buena condición.			

Manejo de emergencias	Programa 1	Programa 2	Programa 3
El programa tiene un plan para emergencias médicas e incendios.			
El programa sabe cómo tratar lesiones menores y qué hacer cuando una lesión requiere una visita al médico o la sala de emergencias.			
Existe un teléfono en funcionamiento. Los números de teléfono de emergencia están a la vista.			
El programa ha provisionado un kit de primeros auxilios.			

Piense acerca del día de los niños

El aprendizaje, el pensamiento y la imaginación	Programa 1	Programa 2	Programa 3
<p>Se ofrece una amplia variedad y suficientes materiales y juguetes que están limpios, son seguros y están en buen estado para que los niños puedan usarlos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Juegos de simulación para exteriores e interiores, como disfraces, ollas, herramientas de juguete, agua y arena ■ Papel, crayones, pinturas y arcilla ■ Juguetes, rompecabezas y una radio, o un tocadiscos de CD/grabadora 			

Tiempo para actividades y descanso	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Los espacios y el equipo de juego en exteriores e interiores están limpios, son seguros y no tienen bordes cortantes.			
Se lleva a los niños afuera todos los días, a menos que el clima no lo permita.			
El espacio interior es suficientemente amplio para que los niños más activos jueguen con pelotas, y hay alfombras y colchonetas para que los niños puedan hacer piruetas y jugar con juguetes para arrastrar o conducir.			

Preguntas que puede hacer

Un establecimiento de cuidado infantil que ofrece una variedad de actividades y experiencias ayuda a que los niños desarrollen habilidades que los preparen para el futuro. Busque un equilibrio adecuado de juegos activos y tranquilos, tanto en interiores como en exteriores, conforme a las habilidades e intereses de su niño(a).

El habla y el lenguaje	Programa 1	Programa 2	Programa 3
<p>Para ayudar a que los niños usen el lenguaje, el proveedor(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Lee cuentos, canta canciones y nombra los nombres de los objetos con los niños. ■ Alienta a los niños a que hablen y hagan preguntas. ■ Les ofrece libros, juegos y otros materiales, como revistas y cintas/CDs para que los niños los usen. 			

Mirando televisión	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Sólo se usan la televisión y los videos por períodos breves y con fines educativos.			
Existen otras actividades para los niños que no desean mirar la televisión o los videos.			

Emergencias de fuego	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Existen detectores de humo en cada piso y extintores de incendio multiuso en el establecimiento de cuidado infantil. El centro de cuidado infantil cuenta con un sistema de detección de incendios.			
Hay como mínimo dos salidas de emergencia diferentes en el edificio en caso de incendio.			
Se practica el plan de evacuación para escapar un incendio como mínimo una vez por mes con los niños, incluso durante la siesta.			

Notas: _____

Preguntas que puede hacer...

Para mantener sanos a los niños, el proveedor(a)/maestro(a) debe promover buenos hábitos alimenticios y tomar las medidas necesarias para evitar la propagación de microbios. Asegúrese de saber si el programa tiene un plan de atención médica aprobado, y solicite ver una copia. Los programas de servicios de cuidado de niños también deben cumplir con ciertas normas sobre la administración de medicamentos de venta libre o de venta con prescripción médica a los niños.

Manteniendo a los niños sanos	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Todos los niños deben tener sus vacunas al día.			
El programa evita la propagación de microbios con el lavado de las manos varias veces al día. Los niños también se lavan las manos a menudo durante el día.			
El establecimiento está limpio. Los juguetes, los muebles y los pisos se lavan frecuentemente con una solución de cloro para evitar la propagación de microbios.			

Cuando lo niños están enfermos o se lesionan	Programa 1	Programa 2	Programa 3
El plan de atención médica del programa satisface las necesidades de salud de mi hijo(a).			
El programa tiene un plan para manejar emergencias médicas.			

Cuando lo niños están enfermos o se lesionan	Programa 1	Programa 2	Programa 3
El plan de cuidado de la salud indica si administrará o no medicamentos a los niños.			
El proveedor(a)/maestro(a) tiene las habilidades y la capacitación para: <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar medicamentos de venta libre o con prescripción médica a los niños. • Diferenciar una lesión menor de una que requiere atención médica. • Suministrar primeros auxilios y RCP. 			

Comiendo saludablemente	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Los menús de las comidas y de los bocadillos incluyen una variedad de frutas y verduras frescas, carnes, pan y productos lácteos.			
Los menús de las comidas y de los bocadillos se anuncian en el establecimiento mediante carteles, o se entregan copias de los menús a los padres con anticipación.			
Los niños pequeños reciben porciones más pequeñas. No se sirven alimentos que pueden provocar asfixia, como palomitas de maíz, zanahorias, maníes o pasas de uva.			
La hora de la comida sirve para aprender cuándo y cómo comer alimentos que se comen con la mano, cómo usar una cuchara o un tenedor y cómo poner la mesa.			