



**Oficina de Servicios
para Niños y Familias**

Cuando piense en el cuidado de los lactantes o niños pequeños...



**haga visitas...
haga preguntas...
y luego decida.**

Introducción

El elegir buenos servicios de cuidado infantil es una decisión importante. El cuidado infantil seguro y positivo abre las puertas a un crecimiento y desarrollo saludable. Para seleccionar los servicios de cuidado infantil se necesita tiempo, paciencia y el conocimiento de lo que su niño(a) requiere.

Infórmese acerca de los diferentes programas de cuidado infantil y visite los distintos lugares antes de decidir. Llámelos y haga una cita. Observe el establecimiento de cuidado infantil con atención. Preste atención a cómo interactúan los niños y los adultos. Haga preguntas. Escuche. Hable con personas que han usado los servicios del proveedor(a) que usted está considerando.

Una vez que haya seleccionado el establecimiento de cuidado infantil e inscrito a su hijo(a) en el lugar escogido, siga haciendo preguntas. Asegúrese en todo momento de que el programa satisfaga las necesidades de su familia. Es mucho trabajo, pero su hijo(a) se lo merece.

El seleccionar los servicios de cuidado infantil es un paso importante en la vida de su hijo(a). Usted conoce las necesidades de su hijo(a) y las de su familia. Esta decisión significará mucho para el desarrollo, la salud y la felicidad de su hijo(a).

Piense acerca de los recursos de cuidado infantil

Llame a la Línea de Información para Padres y Parientes (**New York State Parent and Kin Connection Helpline**) al **1-800-345-KIDS** (5437) o visite el portal de la Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York **www.ocfs.ny.gov** para leer o pedir otros materiales de la serie

- *Cuando piense en los servicios de cuidado infantil*
- *Cuando piense en el cuidado de los lactantes y niños pequeños*
- *Cuando piense en el cuidado de los niños de 3 a 5 años*
- *Cuando piense en el cuidado de los niños en edad escolar*

Seis consejos para la búsqueda de servicios de cuidado infantil

1. Visite el programa de cuidado infantil mientras esté abierto y haya niños.
2. Tómese el tiempo necesario para hablar con el proveedor(a) y hacerle preguntas. Observe el programa para ver cómo funciona.
- 3 Asegúrese de que el programa de cuidado infantil:
 - Tenga suficiente personal para cuidar a la cantidad de niños que participen en el programa. Consulte las regulaciones establecidas por el estado de Nueva York sobre la proporción entre niños/personas que los cuidan.
 - Tome las medidas necesarias para prevenir accidentes y tenga planes para casos de emergencias médicas o incendios.
 - Sepa cómo colaborar para que los niños permanezcan sanos, y alimente a los lactantes conforme a su horario de alimentación individual.
 - Tenga un plan equilibrado de actividades en interiores y en exteriores que balancee la actividad con el descanso.
4. Es importante que se entable una buena relación entre los niños y las personas que les cuidan. La persona que cuida a los niños debe:
 - Disfrutar de hablar y jugar con los niños.
 - Tener experiencia, educación y/o capacitación en el servicio de cuidado infantil.
5. Considere el costo, la ubicación y el horario de operación del establecimiento.
6. Hable con otras personas que usan el programa y siga buscando el programa adecuado hasta que esté satisfecho(a) con su selección.

Piense acerca del tipo de servicios de cuidado infantil

Los establecimientos de cuidado infantil licenciados o registrados deben cumplir con ciertos requisitos relativos al programa, a la salud y a la seguridad de los niños. Es posible que algunos programas de cuidado infantil no deban cumplir con las regulaciones del estado para prestar servicios de cuidado infantil legalmente. Estas opciones deben satisfacer su propio estándar de salud, seguridad y desarrollo de su hijo(a).

Establecimientos regulados para el cuidado de niños de todas las edades

- **Centro de Cuidado Diurno o Guardería Infantil** - más de seis niños, que no permanecen en la casa de una familia, durante más de tres horas por día.
- **Centro Pequeño de Cuidado Diurno** - entre tres y seis niños, que no permanecen en la casa de una familia, durante más de tres horas por día.
- **Hogar de Cuidado Diurno en Familia** - entre tres y seis niños, que permanecen en la casa de una familia durante más de tres horas por día. Una o más de los niños pueden participar en el programa después de la escuela. Debe haber un cuidador(a) por cada niño(a) menor de dos años.
- **Hogar de Cuidado Diurno de un Grupo en Familia** - entre siete y 12 niños que pertenecen en un hogar, con la ayuda de un asistente, durante más de tres horas al día. Hasta cuatro niños adicionales pueden atender el programa después de la escuela.
- **Programa de Inicio Temprano (*Head Start*)** - Licenciado como guardería que presta servicios adicionales para niños y familias.
- **Programas de Pre-jardín de Infantes** - muchas escuelas públicas ofrecen estos programas para niños de 3 a 5 años durante el año escolar.
- **Programas de Cuidado de Niños en Edad Escolar** - siete o más niños (desde niños de jardín de infantes hasta los 12 años de edad) en horarios no escolares.

Piense acerca del tipo de servicios de cuidado infantil

Establecimientos legales de cuidado infantil, pero no regulados

- **Cuidado Informal** - cuidado provisto por un familiar del niño(a) o por un amigo(a) o vecino(a) de la familia que cuida a uno o dos niños sin parentesco con el proveedor(a), pero nunca más de un total de ocho niños.
- **Cuidado Residencial** - cuando el proveedor(a) va a su casa para cuidar a sus hijos.
- **Programas de Guardería y de Pre-jardín de Infantes No Públicos** - programas que no se realizan en el hogar de una familia donde se provee cuidado infantil durante tres o menos horas al día.

Completar la lista de verificación

Visite cada programa. Haga preguntas y observe cómo funciona el programa. Haga preguntas sobre lo que sea importante para usted y no se haya incluido en la lista de verificación. Según sus conclusiones, escriba *Sí* o *No* en el espacio disponible.

Una vez que haya concluido sus visitas, compare los distintos programas. Hable con otros padres que usan los servicios de ese proveedor(a). Luego decida cuál es la mejor opción para su hijo(a) y su familia.

Tenga en cuenta las necesidades de su familia

Preguntas sobre las necesidades de su familia...

El costo de los servicios, el horario de atención y el transporte son aspectos importantes que deben tenerse en cuenta al seleccionar los servicios de cuidado infantil. Asegúrese de que las prácticas y los reglamentos sobre el cuidado de niños estén disponibles por escrito.

Necesidades de la Familia	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Puede llegar al establecimiento desde su casa y desde el trabajo.			
El programa está abierto en los horarios en que su hijo(a) necesita ser cuidado.			
Pregunte al proveedor(a) acerca de la política de pago, incluso: <ul style="list-style-type: none">• Pagos de subsidios para servicios de cuidado infantil• Opciones de pago• Fechas de vencimiento y cuotas por atraso• Pago durante las vacaciones y los días feriados			
Los padres pueden visitar el programa en los horarios en los que está abierto.			
Los padres reciben una copia de las prácticas y de los reglamentos del programa.			
Se informa a los padres acerca de las actividades de los niños como mínimo una vez por semana.			

Piense sobre el proveedor(a)/maestro(a) de cuidado infantil

Considere al proveedor(a)/maestro(a) de cuidado infantil

Es importante para todos que se entable una buena relación entre el niño(a), la familia y las personas que los cuidan. El proveedor(a) debe tener experiencia, educación o capacitación en el cuidado infantil. La persona que cuida a los niños debe disfrutar de hablar y jugar con ellos, y debe comunicarse bien con los padres.

Piense sobre el Proveedor(a)/Maestro(a) de Cuidado Infantil	Programa 1	Programa 2	Programa 3
El proveedor(a)/maestro(a) tiene experiencia en el cuidado de los lactantes y niños pequeños, y realmente disfruta trabajar con ellos.			
Toma cursos de capacitación o de educación sobre la salud, la seguridad y el desarrollo de los niños.			
Saluda a cada niño(a) y al padre/madre cuando llega(n) y cuando sale(n) del programa.			
Cuando un niño(a) está molesto, el proveedor(a)/maestro(a) se preocupa por las necesidades del niño(a) rápidamente, aunque esté ocupado.			
Respeto y comprende los valores y la cultura de la familia del niño(a)			

Piense sobre el proveedor(a)/maestro(a) de cuidado infantil

Piense sobre el Proveedor(a)/Maestro(a) de Cuidado Infantil	Programa 1	Programa 2	Programa 3
<p>Se toman las huellas dactilares de todos los proveedores/maestro(a) de servicios regulados, el personal eventual, los reemplazantes y las personas mayores de 18 años de edad que viven en los hogares donde se provee cuidado infantil reglamentado, y se efectúan todas las investigaciones necesarias sobre antecedentes penales y de abuso infantil respecto a ellos.</p>			
<p>Pregunte al proveedor(a) de servicios informales si tiene antecedentes penales y si habrá personas mayores de 18 años de edad en el programa durante el horario en que cuiden a los niños.</p>			

NOTAS: _____

Cosidere la seguridad

Piense en la seguridad de los niños...

Es importante conocer las medidas que toma el programa para evitar los accidentes y sus planes de emergencia.

Prevención de Accidentes	Programa 1	Programa 2	Programa 3
El proveedor(a)/maestro(a) supervisa a los niños y puede verlos y oírlos en todo momento, incluso durante la siesta.			
<p>El programa ha tomado las precauciones necesarias para estar a prueba de niños con el fin de evitar accidentes. Entre las protecciones se incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Los materiales tóxicos y peligrosos, como medicamentos y elementos de limpieza, se almacenan fuera del alcance de los niños.• Los enchufes eléctricos están cubiertos.• Existen trabas a prueba de niños en los armarios.• Las cuerdas colgantes de las persianas están atadas.• Los objetos domésticos pequeños que pueden representar un riesgo de asfixia están fuera del alcance de los niños.• Existen puertas de seguridad en las escaleras.			
Se ha evaluado la presencia de plomo, radón y asbesto en el programa.			

Piense sobre la seguridad

Prevención de Accidentes	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Hay verjas u otras protecciones sólidas que mantienen a los niños alejados de piscinas, lagos y otras concentraciones de agua.			

Manejo de Emergencias	Programa 1	Programa 2	Programa 3
El programa tiene un plan para emergencias médicas e incendios.			
El proveedor(a) ha provisionado el botiquín de primeros auxilios.			
El proveedor(a)/maestro(a) sabe cómo tratar lesiones menores y qué hacer cuando una lesión requiere una visita al médico o a la sala de emergencia.			
Existe un teléfono en funcionamiento. Los números de teléfono de los bomberos, la policía, la ambulancia y el centro de intoxicaciones están a la vista.			

NOTAS: _____

Piense sobre la seguridad

Emergencia por Incendios	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Existen detectores de humo en cada piso y extintores de incendio multiuso en el programa. El centro de cuidado infantil cuenta con su sistema de detección de incendios.			
Hay como mínimo dos salidas de emergencia diferentes en el edificio.			
Se practica el plan de evacuación como mínimo una vez por mes con los niños, incluso durante el horario de la siesta.			

NOTAS: _____

Piense en mantener sanos a los niños

Considere la salud de los niños...

Para mantener sanos a los niños, el programa debe promover buenos hábitos alimenticios y tomar las medidas necesarias para evitar la propagación de microbios. Asegúrese de saber si el programa tiene un plan de cuidado médico aprobado, y solicite ver una copia. Los programas de cuidado de niños también deben cumplir con ciertas normas sobre la administración de medicamentos de venta libre o de venta con receta a los niños.

Manteniendo Sanos a los Niños	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Todos los niños deben tener sus vacunas al día.			
El proveedor(a) evita la propagación de microbios lavándose las manos varias veces al día. Los niños también se lavan las manos a menudo durante el día.			
El establecimiento está limpio. Los juguetes, los muebles y los pisos se lavan frecuentemente con una solución de cloro para evitar la propagación de microbios.			
Se cambian los pañales cuando están sucios, y el área destinada para el cambio se limpia con una solución de cloro después de cada uso.			

Piense en mantener sanos a los niños

Cuando los Niños Están Enfermos o Se Lesionan	Programa 1	Programa 2	Programa 3
El plan de cuidado médico del programa satisface las necesidades de atención médica de mi hijo(a).			
El programa tiene un plan para emergencias médicas.			
El plan de cuidado médico incluye información sobre si el proveedor(a) dará medicamentos a los niños.			
El proveedor(a)/maestro(a) tiene la habilidad y la capacitación necesaria para: <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar medicamentos de venta libre o de venta con receta a los niños. • Distinguir las lesiones menores de las que necesitan atención médica. • Dar primeros auxilios y RCP. 			

Comiendo Saludablemente	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Los menús de las comidas y de los bocadillos incluyen una variedad de frutas y verduras frescas, carnes, pan y productos lácteos.			
Se programa la alimentación de los lactantes con los padres. Se sostiene a los lactantes cuando toman la mamadera y comienzan a comer alimentos sólidos lenta y cuidadosamente.			

Piense en mantener sanos a los niños

Comiendo Saludablemente	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Los niños pequeños reciben porciones más pequeñas. No se sirven alimentos que pueden provocar asfixia, como palomitas de maíz, zanahorias, maníes o pasas de uva.			
La hora de la comida sirve para aprender cuándo y cómo comer alimentos que se comen con la mano, cómo usar una cuchara o un tenedor y cómo poner la mesa.			

NOTAS: _____

Considere el día de los niños

Piense acerca del día de los niños...

Un programa de cuidado infantil que ofrece una variedad de actividades y experiencias ayuda a que los niños desarrollen habilidades que los preparan para el futuro. Busque un equilibrio adecuado de juegos activos y tranquilos, tanto en interiores como en exteriores, conforme a las habilidades e intereses de su niño(a).

El Habla y el Lenguaje	Programa 1	Programa 2	Programa 3
<p>Para ayudar a que los niños usen el lenguaje, el proveedor(a)/maestro(a):</p> <ul style="list-style-type: none">• Lee cuentos, canta canciones y nombra los nombres de los objetos con los niños.• Habla con los niños, incluso cuando les está cambiando los pañales o alimentándolos.• Les ofrece libros, juegos y otros materiales, como telas coloridas y libros de cartón.			

Mirando Televisión	Programa 1	Programa 2	Programa 3
<p>No es aconsejable que los lactantes y los niños pequeños miren televisión.</p>			

Piense acerca del día de los niños

El Aprendizaje, el Pensamiento y la Imaginación	Programa 1	Programa 2	Programa 3
<p>Se ofrece una amplia variedad y suficientes juguetes y materiales que están limpios, son seguros y están en buenas condiciones, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juguetes seguros para que los lactantes los vean, los oigan y los toquen, y se los lleven a la boca. • Juegos y materiales, como bloques grandes de cartón, agua y arena, y juguetes apilables para niños pequeños. • Juguetes musicales o una radio o reproductor de CD/cintas. • Papel, crayones, pinturas y arcilla para los niños pequeños. 			

Tiempo para Actividades y Descanso	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Los espacios y el equipo de juego en exteriores e interiores están limpios, son seguros y no tienen bordes cortantes.			
El proveedor(a) lleva a los niños afuera todos los días, a menos que las condiciones climáticas no lo permitan.			

Aprender a Usar el Sanitario	Programa 1	Programa 2	Programa 3
El proveedor(a) trabaja con los padres para ayudar a los niños pequeños con el uso del sanitario. Los "escapes accidentales" se tratan con calma y paciencia.			

Piense acerca del día de los niños

Tiempo para Actividades y Descanso	Programa 1	Programa 2	Programa 3
El espacio interior es suficientemente grande para que los lactantes y los niños pequeños puedan gatear y usar pelotas o juguetes de arrastre o conducción.			
Existen muebles y juguetes suaves para los momentos en los que los niños pequeños necesiten descansar en un lugar tranquilo.			
<p>Durante la siesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre se observa y escucha a los niños. • Los lactantes duermen según su necesidad. • El espacio es limpio, silencioso y suficientemente grande. • Los niños tienen su propia cuna, colchoneta, catre o cama con sábanas y mantas limpias. • Se planifican actividades tranquilas para los niños que se despiertan más temprano o que no duermen siesta. 			
Para evitar el Síndrome de Muerte Súbita del Infante, los lactantes duermen boca arriba. No hay juguetes de peluche ni ropa de cama suave o suelta en las cunas.			

NOTAS: _____

Piense en la disciplina positiva

Considere la disciplina positiva...

Los programas deben establecer límites. Estos límites dependen de la edad y de las capacidades del niño(a). Deben recordarse estos límites a los niños sin golpearlos ni asustarlos, herir sus sentimientos ni privarlos de cosas importantes como los alimentos y el descanso. Nunca se debe permitir el castigo físico.

Disciplina Positiva	Programa 1	Programa 2	Programa 3
El programa tiene una política disciplinaria escrita que entrega a los padres.			
Los padres están de acuerdo con la política del programa.			
El proveedor(a) comprende que los bebés no deben ser castigados y que deben ser tratados con voz confortante y amablemente.			
El proveedor(a) comprende que los niños pequeños: <ul style="list-style-type: none">• Recién están aprendiendo a hablar y, cuando están enojados, pueden morder, pegar, patear o tener una rabietta en lugar de usar palabras.• No saben compartir juguetes.• Necesitan mucho espacio y una variedad de objetos interesantes para jugar.• Pueden sentirse frustrados con una actividad y necesitar ayuda para cambiar de actividad.			

Antes de decidir...

Compare y analice los distintos programas de servicios de cuidado infantil que visitó durante su búsqueda. Consulte a otros padres sobre el programa. Llame a la oficina regional de la Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York para averiguar el historial del programa regulado en cuanto a su licencia (incluso infracciones al reglamento). Para contactar a la oficina regional en su localidad, llame al **1-800-732-5207** o visite el portal **www.ocfs.ny.gov**.

Luego decida cuál de los programas se adapta mejor a las necesidades de su familia y en cuál se sentiría cómodo(a) dejando a su hijo(a) durante el día.

Antes de Decidir	Programa 1	Programa 2	Programa 3
La oficina regional de OCFS le informará si el programa de cuidado infantil: <ul style="list-style-type: none">• Está licenciado o registrado.• Estuvo licenciado o registrado en el pasado.• Tiene antecedentes de infracciones relativos a su licencia/registro.			
Hable con otras familias que usan los servicios de ese programa.			

NOTAS: _____

Antes de decidir

Información sobre el programa de cuidado infantil

Use esta sección para escribir la información sobre cada programa que usted visitó. Deben haber suficientes personas que cuidan a los niños para la cantidad de niños presentes en el programa.

Las proporciones entre los niños y las personas que los cuidan en programas regulados se encuentran determinadas en las reglamentaciones del estado.

Este folleto establece las pautas que deben tenerse en cuenta para los servicios de cuidado infantil legales pero no regulados.

Programa 1

Programa de Cuidado Infantil: _____

Dirección del Programa: _____

Teléfono del Programa: _____

Tipo de Servicios de Cuidado Infantil _____

Cantidad de Niños: _____

Cantidad de Personas que los Cuidan: _____

Programa 2

Programa de Cuidado Infantil: _____

Dirección del Programa: _____

Teléfono del Programa: _____

Tipo de Servicios de Cuidado Infantil: _____

Cantidad de Niños: _____

Cantidad de Personas que los Cuidan: _____

Programa 3

Programa de Cuidado Infantil: _____

Dirección del Programa: _____

Teléfono del Programa: _____

Tipo de Servicios de Cuidado Infantil: _____

Cantidad de Niños: _____

Cantidad de Personas que los Cuidan: _____

Antes de decidir

Cómo pagar por los servicios de cuidado infantil

Es posible que usted sea elegible para obtener asistencia para cubrir los gastos de los servicios de cuidado infantil. Comuníquese con el departamento local de servicios sociales para obtener más información sobre los subsidios para servicios de cuidado infantil. Para encontrar al departamento de servicios sociales de su localidad, llame a la Línea de Información para Padres y Parientes (New York State Parent and Kin Connection Helpline) al **1-800-345-KIDS (5437)** o visite el portal **www.ocfs.ny.gov**.

Crédito fiscal del estado de Nueva York por servicios de cuidado infantil y de personas dependientes

Es posible que usted sea elegible para la deducción del crédito fiscal del estado de Nueva York por servicios de cuidado de niños y de personas dependientes. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Impuestos y Finanzas del Estado de Nueva York llamando al **1-800-225-5829** o visitando el portal: **www.tax.ny.gov**.

NOTAS _____



Oficina de Servicios para Niños y Familias

Para una copia de las regulaciones de cuidado infantil del estado de Nueva York y/o para más información para seleccionar un programa de cuidado infantil, contacte a la agencia local de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil en su área, visite el portal de la Oficina de Servicios para Niños y Familias en **www.ocfs.ny.gov** o llame a la Línea de Información para Padres y Parientes del Estado de Nueva York (New York Parent and Kin Connection): **1-800-345-KIDS (5437)**.

Si tiene alguna inquietud o queja sobre el programa de cuidado infantil, llame a la Línea de Quejas sobre Servicios de Cuidado Infantil (Child Care Complaint Line): **1-800-732-5207**.

Para reportar abuso y maltrato infantil, llame al **1-800-342-3720**.

Infórmese sobre las responsabilidades y los servicios disponibles para usted como empleador(a) de un proveedor(a) de servicios residenciales de cuidado infantil leyendo el folleto sobre la Ley de Kieran (Kieran's Law) llamando al **1-800-345-KIDS (5437)**.

De acuerdo con la Ley para los Estadounidenses con Discapacidades, la Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York hará disponible este material en un formato apropiado cuando se solicite.



¿Es inscrito para votar? Inscríbese para votar en línea hoy:
<http://www.ny.gov/services/register-vote>

Pub. 1115B-S (Rev. 02/2018)



Oficina de Servicios para Niños y Familias

Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144