



Office of Children
and Family Services



Как выбрать учреждение по уходу за детьми:

приходите...

задавайте вопросы...

и принимайте решение.

Узнайте об уходе за детьми

Выбор хорошего учреждения по уходу за детьми является важным решением. Хорошее и безопасное учреждение по уходу за детьми закладывает фундамент для здорового роста и развития. Выбор этого учреждения требует времени, терпения и четкого понимания своих потребностей.

Узнайте о различных вариантах ухода за детьми и посетите учреждения до принятия решения. Позвоните и запишитесь на прием к представителю учреждения. Внимательно изучите условия учреждения по уходу за детьми. Понаблюдайте за взаимоотношениями детей и взрослых. Задавайте вопросы. Вслушивайтесь в ответы. Ищите отзывы.

Не переставайте задавать вопросы после того, как выберете учреждение по уходу и устроите в него ребенка. Следите за тем, чтобы учреждение всегда соответствовало потребностям вашей семьи. Это требует усилий, но ваш ребенок того стоит.

Выбор учреждения по уходу за детьми — важное событие для вашего ребенка. Вы знаете потребности своего ребенка и семьи. Не довольствуйтесь меньшим. Ваше решение окажет большое влияние на развитие, рост и благополучие вашего ребенка.

Ознакомьтесь с контрольным списком, связанным с уходом за детьми

Чтобы получить контрольный список, с помощью которого вам будет легче выбрать учреждение по уходу за ребенком, позвоните в Отдел связей с родителями штата Нью-Йорк (New York State Parents' Connection) по номеру **(800) 345-KIDS** или посетите веб-сайт **ocfs.ny.gov**.

- *Как выбрать учреждение по уходу за младенцами и детьми ясельного возраста*
- *Как выбрать учреждение по уходу за детьми в возрасте 3—5 лет*
- *Как выбрать учреждение по уходу за детьми школьного возраста*

Потребности семьи

При выборе учреждения по уходу за ребенком прежде всего следует обращать внимание на такие аспекты, как стоимость ухода, время работы и транспорт. Правила учреждения по уходу за детьми должны предоставляться в письменном виде. Обратитесь в местный окружной отдел социальных служб и узнайте, имеете ли вы право на субсидию для оплаты услуг ухода за ребенком.

Чтобы получить дополнительную информацию о вариантах ухода за детьми по месту вашего жительства, позвоните в местное агентство ресурсов и информации об уходе за детьми (child care resource and referral, CCR&R). Местное CCR&R указано в телефонном справочнике Yellow Pages в разделе Child Care («Уход за детьми»). Чтобы получить информацию о лицензионной истории любого контролируемого государственными органами учреждения, посетите веб-сайт ocfs.ny.gov или обратитесь в ближайший региональный офис по номеру **(800) 732-5207**.

Какие вопросы следует задать и на что нужно обратить внимание

- Сколько стоит уход за ребенком? Включено ли в стоимость ухода питание? Нужно ли платить в периоды отсутствия ребенка в учреждении? Когда нужно производить оплату и есть ли пеня за просрочку? Принимаются ли субсидии? Имеете ли вы право на налоговые льготы при уходе за детьми и иждивенцами в штате Нью-Йорк?
- Находится ли учреждение по уходу за ребенком рядом с вашим домом или офисом? Как ваши дети будут добираться до учреждения по уходу? Каков график работы учреждения?
- Имеет ли программа учреждения лицензию или регистрацию администрации штата? Если нет, была ли программа учреждения лицензирована или зарегистрирована ранее? Каковы особенности лицензионной истории? Вы говорили с другими родителями, чьи дети посещают учреждение?

Воспитатель

Хорошие отношения между ребенком, семьей и воспитателем/учителем важны для всех. Воспитатель/учитель должен иметь опыт, образование и/или подготовку в области ухода за детьми. Воспитатель/учитель должен получать удовольствие от общения и игр с детьми и легко находить общий язык с родителями.

Какие вопросы следует задать и на что нужно обратить внимание

- Есть ли у воспитателя/учителя опыт ухода за детьми? Видно ли, что воспитатель/учитель любит работать с детьми и что дети довольны? Быстро ли удовлетворяются потребности детей даже при большой занятости специалистов учреждения?
- Приветствуют ли сотрудники детей и родителей, когда они приходят в учреждение? Выдают ли родителям расписание занятий?
- Проводятся ли обязательные проверки прошлых судимостей, проверки по Центральному реестру случаев жестокого и ненадлежащего обращения с детьми штата Нью-Йорк (State Central Register for Child Abuse and Maltreatment) и перечню лиц, отстраненных от работы с детьми, который ведет Центр юстиции (Justice Center), в отношении воспитателей, учителей и всех лиц старше 18 лет, находящихся в учреждениях дневного ухода семейного типа, включая групповые?

У детей бывают незначительные травмы, например царапины, порезы и ушибы. Какие шаги предпринимает учреждение для предотвращения травм и какие планы разработаны на экстренный случай?

Какие вопросы следует задать и на что нужно обратить внимание

- Сколько детей посещают учреждение? Осуществляется ли постоянный надзор за детьми, в т. ч. во время тихого часа?
- Безопасна ли территория учреждения для детей и хранятся ли опасные материалы в недоступном для детей месте? Проверялось ли здание учреждения на наличие опасных веществ, например свинца, радона и асбеста? Есть ли забор или другое надежное ограждение вокруг бассейнов, прудов и других водоемов?
- Есть ли в учреждении действующий телефон? Есть ли план действий в чрезвычайной ситуации, связанной с опасностью для здоровья или пожаром? Размещены ли в общедоступном месте номера телефонов таких экстренных служб, как медицинская помощь, полиция, пожарная охрана и токсикологическая служба?
- Проводится ли с детьми плановая учебная эвакуация минимум один раз в месяц? Имеется ли минимум два отдельных выхода из здания на случай пожара? Есть ли в учреждении детекторы дыма, огнетушители или система пожарной сигнализации? Разработана ли программа действий «Укрытие на месте»? Проводятся ли учения по программе «Укрытие на месте»? Имеются ли в учреждении достаточные запасы на случай чрезвычайной ситуации, предполагающей принятие мер по программе «Укрытие на месте»?

Здоровье

В целях охраны здоровья детей учреждение по уходу за детьми должно развивать у них навыки здорового образа жизни и предупреждать распространение микробов. Убедитесь, что в учреждении используется одобренный план медицинского обслуживания, и попросите копию для ознакомления. Учреждения по уходу за детьми должны соблюдать особые правила выдачи детям безрецептурных и рецептурных препаратов.

Какие вопросы следует задать и на что нужно обратить внимание

- Соблюдается ли чистота в учреждении по уходу за детьми? Часто ли игрушки, мебель и полы моют дезинфицирующим раствором? Моет ли персонал руки перед подачей еды, выдачей лекарств, после посещения туалета и/или смены подгузников? Напоминают ли детям мыть руки в течение дня?
- Что в плане медицинского обслуживания учреждения говорится о больных детях и необходимости давать им лекарства? Способны ли в учреждении принимать соответствующие меры в случае незначительных травм? Есть ли в учреждении воспитатель/учитель, аттестованный для проведения сердечно-легочной реанимации и оказания первой медицинской помощи?
- Обеспечивает ли учреждение здоровое питание? Входят ли в меню свежие фрукты, овощи, мясо, злаковые и молочные продукты? Выдается ли меню родителям заранее?

Распорядок дня

Учреждение по уходу за детьми проводит различные занятия и обучение, помогающее детям развивать навыки, необходимые для учебы в школе. Учебная программа должна быть сбалансированной и включать в себя активные и спокойные игры на свежем воздухе и в помещении с учетом интересов и способностей детей.

Какие вопросы следует задать и на что нужно обратить внимание

Активное и спокойное времяпрепровождение

- Проводят ли дети время на свежем воздухе каждый день? Достаточно ли места для активных игр? Предусмотрена ли уютная зона для детей, которые любят тишину и спокойствие? Является ли помещение для тихого часа достаточно чистым и просторным? Если ли помещение, где созданы все условия для выполнения домашних заданий?

Учеба, мышление, воображение

- Есть ли в учреждении безопасные и чистые книги, игрушки и прочие принадлежности для детей? Хватает ли их всем детям? Являются ли они разнообразными в культурном отношении?

Общение

- Читают ли сотрудники детям книги, поют ли они песни и называют ли предметы вместе с детьми каждый день? Хватает ли в учреждении книг, игр, головоломок и журналов, которые можно использовать, чтобы помогать детям использовать новые слова? Используются ли телевидение и видеозаписи только в течение коротких промежутков времени исключительно в образовательных целях?

Дисциплина

Учреждения по уходу за детьми должны устанавливать ограничения для детей. Эти ограничения зависят от возраста и способностей детей. Необходимо напоминать им об ограничениях, не применяя силу и запугивание, не оскорбляя и не лишая еды и отдыха. Телесные наказания категорически запрещены.

Какие вопросы следует задать и на что нужно обратить внимание

- Есть ли в учреждении письменные правила поведения, которые выдаются каждому родителю? Просят ли родителей обсуждать дисциплину с детьми и согласовывать нормы поведения? Установлены ли в учреждении обоснованные ограничения для детей?
- Учат ли детей ладить друг с другом и делают ли им замечания в мягкой форме, если они не соблюдают это правило? Побуждают ли детей говорить о своих чувствах? Поощряют ли детей решать конфликтные ситуации словами, а не силой? Достаточно ли места и интересных предметов, которые можно использовать для игр?
- Общаются ли сотрудники с детьми тепло и ласково? Достаточно ли у младших детей игрушек, чтобы им не приходилось использовать их совместно? Поощряется ли сотрудничество между старшими детьми?



Office of Children and Family Services

Отдел по связям с родителями г. Нью-Йорка (New York Parents' Connection), номер телефона **(800) 345-KIDS**.

Местное агентство ресурсов и информации об уходе за детьми указано в справочнике **Yellow Pages** в разделе Child Care («Уход за детьми»).

Если у вас есть претензии по поводу работы учреждения по уходу за детьми, позвоните в телефонную Службу приема жалоб на уход за детьми (Child Care Complaint Line) по номеру **(800) 732-5207**.

Чтобы сообщить о жестоком и пренебрежительном обращении с детьми, позвоните по номеру **(800) 342-3720**.

Чтобы подробнее узнать об обязанностях и услугах, доступных вам как нанимателю поставщика услуг ухода на дому, см. брошюру **Pub. 4628, Kieran's Law** на веб-сайте **ocfs.ny.gov** или подайте запрос по номеру **(800) 345-KIDS**.

Данная публикация имеется на испанском языке.
Pub #1115A (Rev. 2/2018)

В соответствии с Законом о защите прав граждан США с ограниченными возможностями (*Americans with Disabilities Act*) Управление по делам семьи и детей штата Нью-Йорк (New York State Office of Children and Family Services) обязуется по запросу предоставлять данные материалы в соответствующем формате.



Вы зарегистрированы для участия в выборах? Сегодня же зарегистрируйтесь через интернет для участия в выборах <http://www.ny.gov/services/register-vote>



Office of Children and Family Services

**Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144**