

Воспользуйтесь приведенными ресурсами:

Линия HOPEline штата Нью-Йорк:

1-877-846-7369

Линия HOPEline работает круглосуточно и без выходных и предназначена для поддержки и оказания помощи в лечении от алкогольной, наркотической или игровой зависимости. Все звонки бесплатные, анонимные и конфиденциальные с возможностью выбора языка общения.

Телефон доверия для родителей:

1-800-CHILDREN (244-5373)

Информационная и справочная линия, действующая по всему штату, которая может помочь вам получить необходимые услуги. Звонки бесплатные, конфиденциальные и с возможностью выбора языка общения.

Более подробная информация:

<https://preventchildabuseny.org/>

В городе Нью-Йорке бесплатно или за небольшую плату предоставляется множество услуг для людей с алкогольной или наркотической зависимостью.

Для получения дополнительной информации и рекомендаций позвоните на круглосуточную многоязычную горячую линию г. Нью-Йорка по номеру

1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)

Местное отделение Департамента социальных служб

Для получения дополнительной информации о ресурсах, доступных для вас и вашей семьи, обратитесь в местное отделение Департамента социальных служб.

<https://ocfs.ny.gov/main/localdss.asp>

Имя социального работника CPS:

Куратор социального работника CPS:

Номер телефона социального работника CPS:

Номер телефона куратора социального работника CPS:



**Office of Children
and Family Services**

Capital View Office Park

52 Washington Street,
Rensselaer, NY 12144

Посетите наш сайт по адресу: ocfs.ny.gov

По вопросам патронатного воспитания и усыновления / удочерения звоните по номеру:

1-800-345-KIDS (5437)

Чтобы сообщить о жестоком или ненадлежащем обращении с детьми, позвоните по номеру:

1-800-342-3720

Если у вас есть претензии по поводу работы учреждения по уходу за детьми, позвоните в телефонную Службу приема жалоб на уход за детьми (Child Care Complaint Line) по номеру:

1-800-732-5207

Чтобы узнать больше о Законе о защите покинутых младенцев (Abandoned Infant Protection Act), позвоните по номеру:

1-800-505-SAFE (7233)

Чтобы узнать номер телефона местного отделения APS, позвоните на горячую линию по оказанию помощи взрослым справочного центра социальной помощи по номеру:

1-844-697-3505

*«...с заботой о безопасности,
стабильности и благополучии детей,
семей и общества...»*

В соответствии с Законом о защите прав граждан США с ограниченными возможностями (Americans with Disabilities Act), Управление по делам семьи и детей штата Нью-Йорк обязуется по запросу предоставлять данную информацию в соответствующем формате.

Pub. 5212-RU (11/2019)



**Office of Children
and Family Services**

Руководство для родителей, употребляющих психоактивные вещества или проходящих реабилитацию



Роль Службы защиты детей (CPS) и советы по взаимодействию с близкими

ocfs.ny.gov

Чем занимается Служба защиты детей (Child Protective Services, CPS)?

По закону CPS обязана расследовать заявления о жестоком или ненадлежащем обращении с детьми и определять, находятся ли они в безопасности.

Если такие заявления касаются вашей семьи, это значит, что кто-то подал жалобу в Центральный реестр штата.

Факт принятия заявления не означает, что CPS автоматически согласится с изложенной в нем информацией. Представители службы должны будут поговорить с вами и вашей семьей, но обязаны завершить расследование независимо от факта вашего общения с ними.

У CPS есть 60 дней для завершения расследования. Очень важно оставаться открытым и честным, чтобы представители службы могли найти наилучший способ оказания поддержки и помощи вашей семье.

Заблуждение: если я сообщу CPS, что употребляю наркотики или алкоголь, или если у меня случится рецидив, они используют это против меня и моей семьи и могут забрать моих детей.

Факт: CPS не забирает детей, если родители могут обеспечить их безопасность, даже если вы употребляете наркотики или алкоголь. В CPS также понимают, что рецидивы являются частью процесса восстановления, и будут работать вместе с вами над обеспечением безопасности ваших детей в случае рецидива.

CPS забирает детей из семьи только тогда, когда это необходимо для защиты ребенка, и делает это только в крайних случаях. По возможности CPS будет обращаться к вам с просьбой помочь определить соответствующие возможности размещения ваших детей, если им потребуется временно покинуть ваш дом.

Заблуждение: стационарное лечение от наркотической зависимости приведет к тому, что CPS заберет моих детей и поместит их в чужую семью.

Факт: пока вы получаете необходимую помощь, сотрудники CPS будут работать вместе с вами над обеспечением безопасных альтернативных условий проживания, например с семьей, которой вы доверяете.



Каким образом CPS сможет установить, что мои дети находятся в безопасности?

Представители CPS будут общаться с вами, вашими детьми и всеми, кто может иметь соответствующую информацию, например, с членами вашей семьи, учителями или соседями.

Они будут задавать вам конкретные вопросы о том, как вы обеспечиваете безопасность своих детей дома, особенно если вы употребляете наркотики или алкоголь. При необходимости сотрудники CPS помогут вам составить план обеспечения безопасности для ваших детей.

Заблуждение: сотрудники CPS будут делать предположения и принимать решения, касающиеся моей семьи, не предлагая никакой реальной помощи.

Факт: сотрудники CPS понимают, что вы знаете свою семью лучше всех, и могут помочь вам найти решения и ресурсы для удовлетворения ваших потребностей. Сотрудники CPS могут получать направления за услугами от вашего имени и пытаться связать вас со службами поддержки в вашем районе.

Как CPS может помочь моей семье?

Во-первых, важно, чтобы сотрудники CPS понимали, как употребление вами наркотиков или алкоголя влияет на вашу способность заботиться о своих детях.

В рамках плана обеспечения безопасности сотрудники CPS могут помочь с такими вещами, как уход за ребенком и консультирование по вопросам помощи вам и вашей семье.

Если вы нуждаетесь в лечении психических расстройств либо наркотической или алкогольной зависимости, CPS может помочь вам найти эти услуги.

Обязательно ли проходить лечение в стационаре?

CPS может направить вас на исследование вашей наркотической или алкогольной зависимости, в рамках которого специалисты порекомендуют курс лечения, который соответствует вашим потребностям.

Если вам будет необходимо стационарное лечение, представители CPS совместно с вами определят лиц для ухода за вашими детьми, включая членов семьи или других подходящих взрослых.

Что мне делать, если в отношении меня идет расследование CPS?

- **Будьте открытыми и честными.** Сотрудники CPS хотят помочь, а не навредить. Если Центральный реестр штата получил соответствующее заявление, закон обязывает CPS провести расследование. Открытость и честность позволят CPS помочь вам защитить своих детей и укрепить семью.
- **Будьте доступными** и оказывайте содействие, чтобы ускорить процесс расследования CPS.
- **Не молчите:** помните, что вы лучше всех знаете свою семью и ваш голос важен. Важно, чтобы вы вежливо выражали свои убеждения, ценности и мнения относительно своей семьи.
- **Будьте доступны:** поддерживайте контакт с сотрудниками CPS, ведь игнорирование или задержка общения только продлит срок расследования.
- **Будьте инициативными:** если у сотрудников CPS появятся вопросы или поводы для беспокойства, постарайтесь решить их как можно быстрее и эффективнее. Расскажите сотрудникам CPS о круге людей, которые могут вам помочь, например о семье, друзьях, прихожанах церкви, группах поддержки, психологах и т. д. Свяжитесь с членами семьи или близкими друзьями, которые могут помочь вам или вашей семье.
- **Не оставайтесь одни:** создание прочного круга поддержки из родных и друзей может иметь решающее значение для положительного исхода этой ситуации для ваших детей и семьи.

