



**Commission
for the Blind**

**직업
재활
서비스를
위한
핸드북**

2016년 1월

뉴욕주 아동 및 가족 복지국
(New York State Office of Children and Family Services)

시각장애 재활국(Commission for the Blind)

직업 재활 서비스
핸드북

본 핸드북은 요청에 의해 스페인어나 점자, 카세트 테이프, 컴퓨터 디스크, 이메일로도 이용 가능합니다. 아래 주소로 NYSCB에 연락하여 사본을 얻을 수 있습니다.

NYSCB 핸드북

뉴욕주 아동 및 가족 복지국(New York State Office of
Children and Family Services)

시각장애 재활국(Commission for the Blind)

52 Washington Street
South Building, Room 201
Rensselaer, New York 12144

전화: (518) 474-6812

팩스: (518) 486-5819

TDD: (518) 474-7501

서문

NYSCB 직업 재활 서비스 핸드북은 여러분에게 뉴욕주 시각 장애 재활국 직업 재활 프로그램(**New York State Commission for the Blind Vocational Rehabilitation Program**)을 알려드립니다. 직업 재활 프로그램은 뉴욕주의 법적 시각장애인이 독립적으로 지역사회에 참여하는 구성원으로서의 목표를 실현할 수 있도록 돕습니다.

또한, **NYSCB**는 직업 목표를 추구하지 않는 법적 시각장애인을 위한 다른 프로그램도 운영합니다. 아동 및 노인 대상의 프로그램을 확인하려면, **NYSCB** 지역 사무국(**NYSCB District Office**)에 문의하시기 바랍니다.

NYSCB 목표

NYSCB의 목표는 법적 시각장애인 개인이 독립적으로 생활하고 의미 있는 취업을 추구하며, 사회 주류의 완전한 통합을 누리는 것입니다.

NYSCB 임무

NYSCB의 임무는 취업 능력을 강화하고 독립성을 최대화하며, 법적 시각장애인의 역량과 장점 계발을 지원하는 것입니다.

목차

시각장애 재활국(Commission for the Blind, NYSCB) 직업 재활(Vocational Rehabilitation, VR) 프로그램이란? ...	1
NYSCB VR 서비스 지원 방법	1
VR 서비스 자격 취득 방법.....	2
개인 취업 계획(Individualized Plan for Employment, IPE) 이란?.....	3
NYSCB가 제공하는 VR 서비스.....	5
NYSCB 서비스 최선의 활용법	7
NYSCB 서비스 기록이란?	7
정보 기밀 유지방법 및 개인정보보호법.....	8
NYSCB 참여 종료 시기.....	10
분쟁 해결 및 소비자 이의신청	11
VR 과정에서 귀하의 권리와 책임	15
부록 A: NYSCB 지역 사무국(District Office)	17
부록 B: 내담자 지원 프로그램 (Client Assistance Program, CAP).....	20
부록 C: 중소기업 지원 프로그램 (Business Enterprise Program, BEP).....	21
지원방안: 취업 티켓 프로그램(Ticket to Work Program), 보조금 상담(Benefits Advisement), 독립 생활 센터 서비스(Independent Living Center Services).....	23

시각장애 재활국(Commission for the Blind, NYSCB) 직업 재활(Vocational Rehabilitation, VR) 프로그램이란?

뉴욕주 아동 및 가족 복지국(New York State Office of Children and Family Services) 소속 시각장애 재활국(Commission for the Blind, NYSCB)은 주 전체에 위치한 지역 사무국을 통해 법적 시각장애인에게 직접 서비스를 제공합니다. NYSCB는 자격을 갖춘 개인이 취업 목표를 성취할 수 있도록 직업 재활 서비스를 제공합니다. 직업 재활 서비스의 목표는 여러분이 능력과 관심, 선호도에 맞는 직장에 고용될 수 있도록 돕는 것입니다. 전문직, 숙련 노동, 자영업, 중소기업, 지원 고용, 가사 등 다양한 직업 및 고용 환경을 접할 수 있습니다. NYSCB는 특히 취업 목표 파악 및 목표 성취를 위한 계획 개발에서 여러분의 완전한 참여를 강조합니다.

NYSCB VR 서비스 지원 방법

NYSCB 웹사이트 <http://visionloss.ny.gov> 양식 탭이나 부록 A에 제시된 NYSCB 지역 사무국 한 곳에서 지원서를 받아 서비스에 지원할 수 있습니다. 지원서를 작성하여 지역구에 제출하시면 됩니다. 지원서 작성 지원을 요청할 경우, 지역 NYSCB 사무국이나 지역 내담자 지원 프로그램(Client Assistance Program, CAP)에 문의하시기 바랍니다(부록 B 참고). 최초 인터뷰 일정은 NYSCB 직업 재활(VR) 상담사나 대리인을 통해 결정됩니다. 시각장애인이거나 다른 지역사회를 위해 봉사하는 학교, 의사, 사설 기관, 의료 및 사회 서비스 기관 위탁도 받을 수 있습니다.

지원 과정에서 의료 기록이나 학교 기록, 성적표, 경력 등 추가 배경 정보가 필요할 수 있습니다. 장애를 증명하는 최신 의료 보고서가 유용하며 이것이 필요할 수 있습니다. 의료 보고서를 구하기 어려울 경우, **NYSCB**에서 이 정보를 확보할 수 있도록 도와드립니다. 본 정보는 지원 시에 필요하지 않지만, 이후 자격 판단에 필요할 수 있습니다.

VR 서비스 자격 취득 방법

지원이 완료되고 **NYSCB** 상담사와 인터뷰를 진행하면, 직업 재활 서비스 자격이 결정됩니다. 자격은 두 가지 조건을 근거로 결정됩니다.

- (1) 취업에 상당한 장애가 되는 장애(법적 시각장애)가 있는 경우. 직업 재활 서비스가 취업 성과 달성에 도움이 될 것이라고 판단되는 경우.
- (2) 유급 취업 준비, 시작, 참여를 위한 직업 재활 서비스가 필요한 경우.

NYSCB 상담사는 서비스 적격성을 판단하기 위해 기존 의료 기록이나 장애를 증명하는 사회보장국(**Social Security Administration**) 정보가 필요합니다. 기존 기록을 사용할 수 없을 경우 건강 진단 일정을 잡을 수 있습니다. 본 진단 비용은 **NYSCB**에서 지불합니다.

법적 시각장애인일 경우 다른 장애 증상이 있더라도 **NYSCB**는 직업 재활 서비스를 제공할 수 있습니다. 법적 시각장애인이 아니지만 다른 장애가 있을 경우, 뉴욕주 교육부(**NYS Education Department**), 성인 직업 및 평생 교육 서비스-직업 재활(**Adult**

Career and Continuing Education Services-Vocational Rehabilitation, ACCES-VR)을 통해 직업 재활 서비스를 지원할 수 있습니다.

NYSCB 서비스 자격을 게 되면엔, **NYSCB VR** 상담사가 여러분을 만나 직업 목표 및 개인 취업 계획(**Individualized Plan for Employment, IPE**)으로 알려진 서비스 계획을 개발합니다. 자격이 되지 않을 경우, **NYSCB**에서 확인 가능한 형식으로 통지를 보냅니다. 서비스에 적합하지 않다는 결정에 동의하지 않을 경우 해당 결정에 이의신청을 할 수 있습니다. (이의신청 관련 정보는 12-16 페이지 참고)

개인 취업 계획(**IPE**)이란?

개인 취업 계획(**Individualized Plan for Employment, IPE**)은 고용 목표와 목표 달성을 위해 밟게 될 단계를 설명하는 계획서입니다. **IPE**는 여러분의 관심사와 능력에 따라 개발됩니다. **IPE**는 취업 목표 및 목표 달성을 위해 제공받을 서비스를 파악할 때 선택을 반영합니다. 여러분의 계획서를 작성하기 전에 직업 재활 서비스 및 다양한 고용 유형, 자신의 역량에 대해 더 많은 것을 숙지한다면 도움이 됩니다. **NYSCB** 상담사가 **IPE** 작성에 도움이 될 자료 검색을 지원합니다.

IPE는 **NYSCB**가 제공하는 양식에서 작성됩니다. 계획을 시작하기 전에, **NYSCB** 상담사 및 감독 직원의 검토 및 승인이 필요합니다. **IPE**가 승인되면, 원하는 형식의 사본 1부를 받게 됩니다. 여러분과 상담사가 **IPE** 수행을 시작합니다. 여러분은 계획 완수를 향해 노력하는 동안 **NYSCB** 서비스를 받을 자격을 유지해야 합니다. 계획서 활동 지원을 위한 자금 지원이 가

능합니다. 그리고 계획은 최신 **NYSCB** 정책 및 절차와 일치해야 합니다.

IPE 개발법

IPE 개발 지원을 받기 위한 몇 가지 옵션이 있습니다.

- **NYSCB**가 고용하고 전문 교육을 받은 직업 재활 상담사가 직업 목표 선정을 돕고 **IPE** 전체 또는 일부 개발을 지원합니다. **NYSCB** 상담사는 **IPE** 양식 작성도 지원합니다.
- 다음과 같이 여러분이 파악한 모든 지원방안으로부터 도움을 요청할 수 있습니다.
 - 친척이나 친구
 - 장애인 지원 단체나 기관
 - 원스톱 고용 센터 직원
 - 학교 교사나 상담사
 - 임상 지원 프로그램 대리인
 - 자신 스스로 **IPE** 개발

IPE에 포함해야 할 정보:

- 취업 목표 - 교육이 끝나면 계획하는 직업
- 취업 목표 달성을 위해 필요한 서비스 목표와 서비스 종료 및 목표 달성에 소요될 시간
- 필요한 서비스 제공자
- 목표 진행 상황 측정 방식
- 목표 달성에 걸릴 시간
- 계획 이행 시 책임

IPE 이행 시 권리와 책임은 양식에 제시되어 있으며 **NYSCB** 상담사가 여러분과 함께 검토합니다. 직업 재활 과정 중 여러분의 권리와 책임에 관한 정보는 본 핸드북 **16-17**페이지에 기재되어 있습니다.

여러분과 담당 **NYSCB** 상담사가 매년 **IPE**를 검토합니다. 여러분의 계획도 연중 다른 시기에 수정 또는 검토 가능합니다. 변경 시 여러분과 담당 **NYSCB** 상담사의 허가가 있어야 합니다. 계획에 영향을 미칠 수 있는 삶의 변화는 상담사에게 알려 주시기 바랍니다.

NYSCB가 IPE를 승인하지 않으면 어떻게 됩니까?

IPE에 관해 여러분과 담당 **NYSCB** 상담사의 의견이 다를 수 있습니다. 상담사와 해결할 수 없는 의견 차이가 있다면, 본 핸드북에 나와 있는 **NYSCB** 이의신청 과정을 이용할 수 있습니다.

NYSCB가 제공하는 VR 서비스

NYSCB는 취업 목표 달성 지원에 필요한 서비스를 제공합니다. **NYSCB**에서는 여러분이 **IPE**를 개발하고 서비스를 받는 동안 직업 재활 상담 및 지도를 실시합니다. 사람들 대부분이 구직을 돕기 위해 설계된 취업 알선 서비스도 받습니다.

NYSCB가 서비스 비용 대부분을 지불할 수 있지만, 여러분의 수입이 일정 수준 이상일 때 지불할 수 없는 일부 서비스가 있습니다. **NYSCB** 상담사가 이 부분에 대한 추가 정보를 제공하게 됩니다. 지불 능력에 따른 서비스가 **IPE** 목록에 존재할 경우, 어느 쪽에서 서비스 비용을 지불할지 결정하기 위해 담당 **NYSCB** 상담사에게 재무 정보를 제공해야 합니다.

다음 직업 재활 서비스는 여러분의 취업 목표 달성에 필요할 때 **IPE**의 일부로 사용할 수 있습니다.

- 평가 서비스
- 도우미 서비스
- 직업 재활 상담, 지도, 위탁 서비스
- 주거 조절 및 적응 장비
- 청각장애인/시각장애인을 위한 통역 서비스
- 비영어권 언어 사용자를 위한 통역 서비스
- 오리엔테이션 및 이동 지침
- 의료 회복 서비스
- 취업 알선 및 취업 후 서비스
- 낭독 서비스
- 재활 엔지니어링 및 기술 관련 서비스
- 재활 수업
- 교육 관련 특별 생활비
- 취업 지원
- 전자 통신, 감각 및 기타 기술 지원 및 장치
- 도구, 초기 자원, 장비 및 물품, 직업 라이선스
- 교통 수단
- 차량 조절 및 적응 장비
- 직업 및 기타 교육 서비스(대학 교육 포함)
- 기타 용품 및 서비스

NYSCB 서비스 최선의 활용법

다음 가이드라인을 준수하면 NYSCB 서비스를 최적으로 이용할 수 있습니다.

1. 직업 목적 및 목표 계획과 달성에 최선을 다해 충실하게 참여합니다.
2. 이동, 일상 생활 및 커뮤니케이션 능력은 독립 및 취업 성공의 필수 기술입니다. 교육에 충실하게 참여하고 배운 것을 연습하는 것이 이 기술을 완성하기에 가장 좋은 방법입니다.
3. 담당 NYSCB VR 상담사와 계속 연락합니다. 상담사에게 상황을 지속적으로 알립니다. 취업 옵션을 수행할 때, 여러분의 상담사는 여러분을 지원하고 직업을 유지하며 관련 서비스 확보를 지원할 자원입니다.

NYSCB 서비스 기록이란?

제공되는 서비스 관련 정보를 정확하게 문서로 기록하기 위해 NYSCB 서비스를 받는 각 개인의 서비스를 기록합니다. NYSCB 서비스 기록은 서비스 신청서, 상담사 메모, 의료 보고서, 서비스 적합성 정보, 개인 채용 계획(Individualized Plan for Employment, IPE), 기타 유형의 직업 관련 정보를 포함합니다.

여러분은, 특정 절차 및 제약의 적용을 받는 자신의 서비스 기록에 액세스합니다. 상담사는 서비스 기록에서 정보를 얻는 절차를 설명할 수 있습니다.

정보 기밀 유지방법 및 개인정보보호법

직업 재활 서비스를 제공하기 위해 여러분에 관한 정보를 획득하거나 공개해야 할 때가 종종 있습니다. **NYSCB**가 여러분의 서면 동의를 받거나 기밀 정보 공개가 의무화되거나 연방 또는 주법, 규정에 따라 허가를 받지 못할 경우, 모든 정보는 기밀로 관리되며 다른 개인 또는 단체와 공유되지 않습니다. 뉴욕 미 통합법(Unconsolidated Laws of New York) 제8701-8714-a항과 29 USC 제701항 이하 내용, 관련 규정은 **NYSCB**에게 여러분에 관한 정보 수집 및 공유 권리를 부여합니다.

NYSCB는 일부 정보를 활용하여 여러분이 서비스에 적합한지 판단하고, 적격일 경우 직업 목표 도달을 가능하게 할 서비스를 결정합니다.

서비스 계획을 위해, **NYSCB**는 여러분에 대해 더 많은 것을 확인할 수 있는 다른 사람들과 연락할 수 있습니다. 예를 들어, 여러분의 **NYSCB** 상담사는 서면 허가를 받아 다음 업무를 수행할 수 있습니다.

- 경력 증명을 위해 이전 고용주와 연락
- 현재 질병 상황 및 질병이 교육이나 업무에 참여할 능력에 어떻게 영향을 미칠 수 있는지 파악하기 위해 의사 및 기타 의료 제공자와 연락
- 학교 또는 기타 교육, 직업 기록을 확보하여 교육 및/또는 직업 경험이 직업 목표 달성에 도움이 되는지 확인

NYSCB 상담사는 여러분의 서면 허가를 받아 지역 재활 프로그램에 직업 서비스 제공을 요청할 때 이 정보를 공유합니다.

NYSCB가 확보하거나 관리하는 모든 해당 소비자 정보는 기밀로 관리되며, 해당 연방 및 주법, 규정에 따라서만 공개됩니다.

연방이나 주법, 규정에 의해 별도로 의무화되거나 권한이 부여되지 않는다면 **NYSCB**는 정보 획득 및 공개에 관한 서면 허가를 여러분에게 요청하게 됩니다. 이 부분에서 우리가 혜택을 부여할 수 있는 서비스 제공을 할 수 있도록 여러분의 협조가 필요합니다. 필요한 정보 제공이나 타인에 의한 또는 타인을 향한 정보 공개를 거부할 경우, 여러분이 서비스에 적격인지 판단할 수 없기 때문에 서비스 신청에 관한 조치를 취할 수 없을 것입니다.

여러분이 **NYSCB** 서비스에 적격으로 판정되면, **NYSCB**는 서비스를 받는 동안 발생한 비용을 변상해야 합니다. 일반적으로 이 비용은 교통비나 도서 구입비, 교육 관련 물품 비용이나 다른 서비스 비용도 포함될 수 있습니다. **NYSCB**는 **NYSCB** 서비스 적합성 지원을 위한 정보 수집 중 발생하는 교통비를 변상해야 합니다. 상담사가 이 지불을 허가하기 전에, 이름, 주소, 이메일 주소(이메일 주소가 있을 경우), 사회보장번호(Social Security number)를 뉴욕주 통합 회계 시스템인 뉴욕주 주 재정 시스템(New York State Statewide Financial System, SFS)에 입력해야 합니다. 이 과정에 대한 세부 정보는 상담사가 서비스를 위해 변상해야 한다고 판단하면 제공됩니다.

아시다시피 법적 시각장애인은 자동차 운전이 불가능합니다. 연방 또는 주법, 규정의 허가대로 **NYSCB** 직원이 **NYSCB** 소비자가 자동차를 운전한다는 사실을 알게 될 경우, 이 정보를 **NYSCB** 행정 직원에게 전달하며 행정 직원은 이 정보를 뉴욕

주 운전면허시험장 운전자 개선 프로그램(NYS Department of Motor Vehicles, Driver Improvement Program)에 전달합니다. 이 보고서는 여러분의 동의 없이도 작성될 수 있습니다.

뉴욕주는 여러분이 제공하거나 서비스 제공을 위한 획득을 허가한 정보를 사용할 뿐 아니라 서비스를 받는 사람들에 관해 식별 불가능한 통계 개발을 위한 정보를 사용하여 이 프로그램 관리를 지원할 수 있습니다. 이 통계 자료 개발 및 배포를 위한 여러분의 동의는 필요하지 않습니다.

본 정보는 아래 부서에서 관리합니다.

부청장(The Office of the Associate Commissioner)
시각장애 재활국(Commission for the Blind)
뉴욕주 아동 및 가족 복지국(NYS Office of Children and Family Services)
52 Washington Street, South Building, Rm. 201
Rensselaer, NY 12144
(518) 473-1801

NYSCB 참여 종료 시기

NYSCB 직업 재활 서비스의 최종 목표는 여러분에게 의미 있는 고용을 보장하는 것입니다. 보통 선택한 직업에서 최소 90일간 합격 수준의 성과를 보이며 NYSCB 참여가 종료됩니다. 담당 상담사가 여러분을 따라 종료 전 프로그램 완수를 논의하게 됩니다.

고용이 확정되거나 향후 직업 유지를 돕기 위해 취업 후 서비스가 필요할 수 있습니다. 여러분의 NYSCB 상담사가 IPE를 개발할 때, 그리고 파일 종료 전에 다시 이 옵션을 상의하게 됩니다. 여러분의 파일이 NYSCB에서 종료되더라도, 앞으로 직업 문제가 발생하면 상담사에게 문의할 수 있습니다.

취업 목표를 달성하거나 NYSCB 참여를 종료할 때, 이용 가능한 형식으로 종료 결정 통지를 받습니다.

분쟁 해결 및 소비자 이의신청

NYSCB 참여 도중 내려진 결정에 동의하지 않을 수 있습니다. 여러분은 어떤 상황에서든 여러분과 상담사가 의견 불일치를 해결하지 못했을 때 상담사의 조치나 결정에 이의신청할 권리가 있습니다.

이의신청 과정은 여러분의 권리를 보호하고 공정한 방식으로 결정을 검토하기 위해 개발되었습니다. NYSCB 이의신청 과정의 목표는 가능한 빠르고 간단하게 상호 합의 가능한 해결책에 도달하는 것입니다. 담당 상담사는 이의신청에 관한 상세 정보를 제공할 수 있습니다.

상당사와 내린 결정에 동의하지 않을 때 의견 차이를 해결하기 위해 문제를 명확히 전달하려고 시도하십시오. 이 시도가 성공하지 못하면, 상당사에게 결정에 관한 이의신청을 원한다고 말하면 됩니다. 이의신청 과정에서 찾을 수 있는 장소는 주로 4 곳입니다.

- **최초 검토(Initial Review)**는 소비자 불만을 해결하기 위해 수석 상당사(수석 상당사가 검토 중인 결정에 관여할 경우 지역 관리자)와 소비자, 상당사, 또는 해당 **NYSCB** 직원이 실시하는 비공식 검토 작업입니다.
- **행정 검토(Administrative Review)**는 **NYSCB** 행정 직원이 **NYSCB** 정책에 수립된 가이드라인을 따라 실시하는 비공식 검토 작업입니다.
- **중재(Mediation)**는 소비자와 해당 **NYSCB** 직원이 **NYSCB**와의 분쟁 해결을 목표로 진행하는 자발적 과정입니다. 중재는 중재 기술 교육을 받고 자격을 갖춘 공정한 중재자가 실시합니다. 중재는 언제든지 요청할 수 있지만, 양측 당사자 모두 논쟁 중인 문제를 중재를 통해 처리할 수 있다고 동의해야 합니다.
- **행정 청문회(Administrative Hearing)**는 **NYSCB** 정책에 따라 **OCFS** 주 공정심의위원회(**OCFS State Fair Hearing Board**)에 소속된 아동 및 가족 복지국(**Office of Children and Family Services, OCFS**) 직원 1명 이상이 실시하는 공식 청문회입니다.

비공식 검토 옵션은 공식 청문회 과정보다 분쟁을 더 빠르게 해결할 수 있는 기회를 제공합니다. 그러나 최초 검토, 중재 및/또는 행정 검토 단계를 생략하고 바로 행정 청문회 진행도 선택할 수 있습니다.

행정 청문회 후 공정심의위원회 결정이 만족스럽지 못하다면, 사법 구제를 진행할 수 있습니다.

이의신청 과정에서 변호사, 의뢰인 지원 프로그램(**Client Assistance Program, CAP**) 대리인, 일반 대변인 등 허가 받은 대리인을 동반하거나 대리할 권리가 있습니다. **NYSCB**는 대리 비용을 부담하지 않습니다.

여러분에게는 또한 서비스 기록에서 관련 정보를 검토하고 제출할 권리도 있습니다. 서비스 정보 기록 공개에 관한 제한이 있습니다. 상담사는 서비스 기록 및 이에 해당하는 제한에서 정보를 얻는 절차를 설명할 수 있습니다.

뉴욕 장애인권 협회(**Disability Rights New York, DRNY**)가 독자적으로 운영하는 의뢰인 지원 프로그램(**Client Assistance Program, CAP**)은 직업 재활 서비스 지원자 및 서비스를 받는 사람에게 변호를 제공하며, 개정된 1973년 재활법(**Rehabilitation Act of 1973**)에 따라 이용 가능한 권리, 서비스, 혜택을 제공합니다. **CAP** 연락처 정보는 부록 **B**에 기재되어 있습니다.

DRNY CAP 직원은 의뢰인의 목표와 관심사, 역량을 상담합니다. 직원은 의뢰인에게 **NYSCB**를 통해 받을 수 있는 서비스 권리 자문에 응할 것입니다. 자문에는. 상담 및 지도, 직업 개발, 직업 코칭, 직업 평가, 직업 교육, 이직 서비스, 대학 지원, 보조 기술, 교통 서비스, 지원 취업 및 자영업 계획 이 포함되

지만, 여기에 국한되지 않습니다.

DRNY는. 해결안 협상을 위해 **NYSCB**에 연락, 행정 검토, 중재, 행정 청문회, 법정에서 의뢰인 대리, 행정 또는 사법 구제를 고려하기 전 가능한 모든 대체 해결 수단을 시행과 같은 변호 활동을 채택할 수 있습니다.

이의신청을 요청하려면 **NYSCB** 지역 사무국 관리자(**NYSCB District Office Manager**)에게 전화나 서면으로 연락하시면 됩니다.

행정 청문회 요청은 아래 주소로 직접 요청할 수 있습니다.

Beth Mancini

아동 및 가족 복지국(**NYS Office of Children and Family Services**)

특별공청국과 그 산하기관(**Bureau of Special Hearings**)

52 Washington Street

Rensselaer, NY 12144

(518) 474-6022

서면이나 전화로 이의신청을 제기할 수 있지만, 가급적 서면으로 요청하시기 바랍니다. 서면 요청 준비 시 도움이 필요하다면, 지역 **NYSCB**나 **CAP** 사무국에 요청할 수 있습니다. 이의신청 제기를 용이하게 하기 위해, 이의신청 시 다음 정보를 포함해야 합니다.

1. 이름과 주소(우편 주소 포함)
2. 연락 가능한 전화번호
3. 이의신청 중 대리인(CAP 대리인, 변호사, 기타 대변인 등)의 이름, 주소, 전화번호
4. 논쟁 중인 문제 관련 NYSCB 직원 이름, 지역 사무국, 전화번호
5. 이의제기하는 결정이나 조치에 관한 설명(가능한 자세히 기재)
6. 이의제기에 관한 NYSCB로부터의 서면 공지 사본
7. 선호하는 연락 방식(전자, 큰 활자, 테이프)

VR 과정에서 귀하의 권리와 책임

직업 재활 서비스에 적합한 모든 개인은 VR 과정에서 권리와 책임이 모두 있습니다. 여러분에게는 IPE에 간략하게 요약된 목표와 목적을 계속 지향할 의무가 있습니다.

권리

상담사와 IPE를 공동 개발할 권리, 선택한 변호인을 그 과정에 참여시킬 권리가 있습니다.

여러분 및/또는 대리인은 서비스 자격을 변경하는 모든 조치에서 충분한 상담을 받을 권리가 주어집니다.

부적합 결정으로 서비스가 종료될 때, 이용 가능한 형식으로 공지를 받게 되며, 결정 검토에 참여할 기회를 얻습니다.

상담사가 내린 조치나 결정에 불만이 있을 경우, 문제를 상담사와 논의하기를 권장합니다.

여러분이나 대리인이 **NYSCB** 결정에 이의를 제기할 수 있습니다. 이의신청 정보는 **12-16**페이지에 기재되어 있습니다.

뉴욕주 **CAP** 서비스를 받을 권리가 있습니다. **CAP** 관련 정보는 부록 **B**를 참고하시기 바랍니다.

책임

교육 프로그램에 참석하고, 약속을 지키고, **IPE**와 연관된 재정적 의무를 다하고, 이용 가능한 혜택과 서비스 자금을 확보하여 계획 수행에 협조하는 것은 여러분의 책임입니다.

상담사에게 목표를 향한 진행 과정에 영향을 미치는 발전 사항을 충실히 알려주는 것도 여러분의 책임입니다. 특히 주소, 전화번호, 거주 형태, 의료 현황 및 재정 상태를 알려주는 것이 포함되지만 여기에 국한되지 않습니다. 상담사와 **IPE**를 개발하고 검토하는 것도 여러분의 책임입니다.

NYSCB가 제공하는 장비를 알맞게 사용하고 관리할 책임이 있습니다. 지급된 장비는 서비스 진행 중에 **NYSCB**의 자산입니다. 직업 목표를 성공적으로 달성하고 서비스가 종료되면 모든 장비 소유권이 여러분에게 이전됩니다. 장비가 이전되면, 유지보수 책임은 여러분에게만 있습니다.

부록 A

시각장애인 지역 사무국 (Commission for the Blind District Offices)

버팔로 지역 사무국(Buffalo District Office):

Ellicott Square Building
295 Main Street, Suite 545
Buffalo, NY 14203
(716) 847-3516
TTY (716) 847-3500
Jamestown: (716) 512-1121

로체스터 출장소(Rochester Outstation)

Monroe Square
259 Monroe Avenue, Room 303
Rochester, NY 14607
(585) 238-8110
TTY (585) 238-8104

시러큐스 지역 사무국(Syracuse District Office):

The Atrium, Suite 105
100 South Salina Street
Syracuse, NY 13202
(315) 423-5417
TTY (315) 423-5426
엘마이라(Elmira): (607) 737-1007

올버니 지역 사무국(Albany District Office):

40 North Pearl Street, 10th Floor

Albany, NY 12243

(518) 473-1675

TTY (518) 473-1698

Saranac Lake: (518) 359-7936

화이트 플레인 지역 사무국(White Plains District Office):

445 Hamilton Avenue, Room 503

White Plains, NY 10601

(914) 993-5370

TTY (914) 993-5327

뉴 윈저(New Windsor): (845) 567-1054

뉴욕시 사무국(New York City Offices):

80 Maiden Lane 23rd Floor

New York, NY 10038

(212) 825-5710

TTY (212) 825-7367

163 West 125th Street, Room 209

New York, NY 10027

(212) 961-4440

퀸즈 출장소(Queens Outstation)

168-25 Jamaica Avenue, Suite 210

Jamaica, NY 11432

(718) 557-8860

햄스테드 지역 사무국(Hempstead District Office):

50 Clinton Street, Suite 208

Hempstead, NY 11550

(516) 564-4311

TTY (516) 564-4325

부록 B

의뢰인 지원 프로그램(Client Assistance Program)

의뢰인 지원 프로그램(Client Assistance Program, CAP)은 뉴욕 장애인권 협회(DRNY)에서 독자적으로 운영합니다. CAP 서비스에 관심 있는 분들은 아래 DRNY로 연락하시기 바랍니다.

뉴욕 장애인권(Disability Rights New York)

725 Broadway, Suite 450

Albany, NY 12207

Local (518) 432-7861

TTY 번호: (518) 512-3448

무료 전화: (800) 993-8982

팩스: (518) 427-6561

이메일: mail@DRNY.org

부록 C

중소기업 지원 프로그램(BUSINESS ENTERPRISE PROGRAM) 정보

NYSCB는 소매업 경영 기회를 제공하는 중소기업 지원 프로그램(Business Enterprise Program, BEP)을 운영합니다.

BEP에 참여하는 개인은 뉴욕주 전체의 소매, 외식 산업, 자판기 사업을 운영합니다. NYSCB는 현장 및 모든 장비, 설치물을 책임집니다. 그리고 BEP 관리자가 지불하는 임차료나 공과금이 없습니다. BEP 관리자는 일부 프로그램 비용 지출에 쓰이는 "유보" 수수료를 지불해야 합니다.

BEP 관리자는 구매, 재고 관리, 재무 관리, 마케팅, 위생, 직원 관리 및 고객 관계 등 사업 경영의 모든 측면에 관한 교육을 받습니다. 교육 과정은 강의실 및 실습 환경에서 진행됩니다. 교육이 성공적으로 끝나면, 개인은 BEP 시설 관리 허가를 받습니다. 허가 소지자는 사용할 수 있게 되면 프로그램 기회를 찾을 수 있습니다. 취업 알선 후 NYSCB 사업 전문가는 관리자가 프로그램 회원 자격을 유지하는 한 사업 컨설팅 및 기술 지원을 지속적으로 제공합니다.

다른 혜택으로는 생명 보험, 건강 보험료 변제 혜택, 멤버십 연금 혜택, 무이자 창업 연계신용대출, 추가 교육 기회 등이 있습니다.

2012년 관리자 1인 평균 수입은 보조금 포함 미화 41,000달러였습니다. 일부 대규모 시설에서 더 높은 수입을 올릴 수 있습니다.

본 핸드북에 나와 있는 정보에 관심이 있다면, **NYSCB** 상담사에게 프로그램에 대해 더 알아보고 싶다고 말씀하십시오. 그러면 **BEP** 직원이 프로그램을 더 자세히 논의하기 위해 미팅 약속을 정합니다. 또한 기존 **BEP** 투어 일정도 몇 개 잡을 수 있습니다.

지원방안

이러한 지원방안을 통해 NYSCB에서 서비스를 받는 개인에게 정보를 제공하고 개인을 지원할 수 있습니다. 지원방안은 정보 및 참고 목적으로 본 핸드북에 포함됩니다.

취업 티켓 프로그램(TICKET TO WORK PROGRAM)

취업 티켓 프로그램(Ticket to Work Program)은 생활보조금 (Supplemental Security Income, SSI) 및 사회 보장 장애 보험 (Social Security Disability Insurance, SSDI) 수혜자가 취업에 도움을 받고, 자급자족을 늘리고, 사회 보장 현금 혜택 의존도를 낮추기 위해 필요한 서비스를 받을 때 더 넓은 선택의 폭을 제공하는 사회보장국(Social Security Administration, SSA)의 계획입니다. 여러분이 SSI나 SSDI를 받는다면, 취업이 가능하도록 서비스를 받기 위한 "티켓"을 배치할 수 있는 티켓 프로그램과 뉴욕주 직업 재활 기관, 취업 네트워크 정보를 받았을 것입니다. NYSCB 직업 재활 서비스를 받는 데 동의할 때, NYSCB는 여러분의 티켓을 "사용 중"으로 간주합니다. 취업 후 티켓을 취업 네트워크에 다시 배치하여 직업 유지에 도움이 될 지원을 받을 수 있습니다.

취업 티켓 프로그램(Ticket to Work program)에 대한 자세한 정보를 얻으려면

- 아래 무료 전화로 사회보장국(Social Security Administration)에 문의하십시오. 1-800-772-1213
- 또는 사회보장 웹사이트를 방문하십시오.
www.ssa.gov/work.

혜택 상담

일을 통해 얻은 수입은 **SSI, SSDI**, 다른 혜택에 영향을 줄 수 있습니다. 상담사는 교육을 받고 자격을 갖추 다음을 지원할 수 있는 혜택 상담사 연락을 지원할 수 있어야 합니다.

1. 혜택 및 취업 인센티브 계획 지원
2. 고용주가 제공하는 의료보험의 타당성과 의료보험이 메디케어(Medicare) 및 메디케이드(Medicaid)와 조정하는 범위에 관한 정보 제공
3. 특별 프로그램을 활용하여 경제적 복지를 늘리는 방식 상담

독립 생활 센터 서비스

독립 생활 센터(Independent Living Centers, ILC)는 자립, 평등한 이용, 동료 역할 모델링, 개인 성장, 자율권 증진에 맞춰진 서비스를 제공합니다. 제공된 핵심 서비스로 동료 상담, 독립 생활 기술 교육, 정보 및 소개 서비스, 개인 및 시스템 변호가 있습니다. NYSCB는 개인에게 ILC가 제공하는 서비스를 소개하고 가끔씩 ILC 서비스를 구매할 수 있습니다. ILC 서비스를 받는 것은 NYSCB VR 서비스 자격에 아무 영향을 미치지 않습니다.

독립 생활 센터(Independent Living Center)는 신체적, 정신적 장애가 있는 모든 연령대의 사람들을 돕습니다. 장애가 있는 부모, 배우자, 형제자매, 연인도 지원합니다. 독립 생활 센터(Independent Living Center)는 지역사회 기반입니다. 뉴욕주

지역 전체에 센터가 있습니다.

다음은 뉴욕주 독립 생활 센터(Independent Living Center) 목록입니다.

올버니(Albany)

수도 지구 독립 센터(Capital District Center for Independence, CDCI)

845 Central Avenue, South 3
Albany, NY 12206

(518) 459-6422 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.cdciweb.com>

담당 카운티: 올버니(Albany)

암스테르담(Amsterdam)

독립 생활 자원 센터(Resource Center for Independent Living, RCIL)

347 West Main Street
Amsterdam, NY 12010

(518) 842-3561

(518) 842-3593 TTY

웹사이트: <http://www.rcil.com>

담당 카운티: 몽고메리(Montgomery)

오번(Auburn)

독립을 위한 옵션(Options for Independence, OFI)

75 Genesee Street

Auburn, NY 13021

(315) 255-3447 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.optionsforindependence.org>

담당 카운티: 카유가(Cayuga)

볼스톤 스파(Ballston Spa)

남부 애디론댁 독립 생활 센터(Southern Adirondack Independent Living Center, SAIL)

418 Geyser Road, Country Club Plaza

Ballston Spa, NY 12020

(518) 584-8202

(518) 584-4752 TTY

웹사이트: <http://sail-center.org>

담당 카운티: 새러토가(Saratoga)

바타비아(Batavia)

제네시 지역 독립 생활(Independent Living of Genesee Region, ILGR)

113 Main Street, Suite 5

Batavia, NY 14020

(585) 815-8501

웹사이트: www.wnyil.org

담당 카운티: 제네시(Genesee)

바스(Bath)

AIM - 지원 사무국(AIM - Outreach Office)

117 East Steuben Street

Bath, NY 14810

(607) 776-3838 (음성/TTY)

웹사이트: <http://www.aimcil.com>

담당 카운티: 슈토이벤(Steuben), 제네시(Genesee)

벨몬트(Belmont)

AIM - 지원 사무국(AIM - Outreach Office)

84 Schuyler Street

Belmont, NY 14813

1-888-962-8244 ext.410

웹사이트: <http://www.aimcil.com>

담당 카운티: 앨러가니(Allegany)

빙엄턴(Binghamton)

서던 티어 독립 센터(Southern Tier Independence Center,
STIC)

135 East Frederick Street

Binghamton, NY 13901

(607) 724-2111 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.stic-cil.org>

담당 카운티: 브룸(Broome)

브롱크스(Bronx)

브롱크스 독립 생활 서비스(Bronx Independent Living Services, Inc., BILS)

4419 Third Avenue, Suite 2-C

Bronx, NY 10457

(718) 515-2800

(718) 515-2803 TTY

웹사이트: <http://www.bils.org>

담당 카운티: 브롱크스(Bronx)

브루클린(Brooklyn)

브루클린 장애인 독립 센터(Brooklyn Center for Independence of the Disabled, BCID)

27 Smith Street, Suite 200

Brooklyn, NY 11201

(718) 998-3000

(718) 998-7406 TTY

웹사이트: <http://www.bcid.org>

담당 카운티: 킹스(Kings)

버팔로(Buffalo)

서부 뉴욕 독립 생활(Western New York Independent Living, Inc., WNYIL)

3108 Main Street

Buffalo, NY 14214

(716) 836-0822 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.wnyil.org>

담당 카운티: 이리(Erie)

버팔로(Buffalo)/OAHIO

OAHIO, 북아메리카 c/o 서부 뉴욕 독립 생활(OAHIO, Native American

c/o Western New York Independent Living, Inc.)

3108 Main Street

Buffalo, NY 14214

웹사이트: <http://www.wnyil.org/oahio>

담당 카운티: 이리(Erie), 카타라우구스(Cattaraugus)

카멜(Carmel)

퍼트넘 독립 생활 서비스(Putnam Independent Living Services, PILS)

1961 Route 6, Second Floor

Carmel, New York 10512

(845) 228-7457

(845) 228-7459 TTY

웹사이트: <http://www.putnamils.org>

담당 카운티: 퍼트넘

코닝(Corning)

AIM 독립 생활 센터(AIM Independent Living Center, AILC)

271 East First Street

Corning, NY 14830

(607) 962-8225 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.aimcil.com>

담당 카운티: 슈토이벤(Steuben)

코틀랜드(Cortland)

코틀랜드 카운티 독립 지원(Access to Independence of Cortland County, ATI)

26 North Main Street

Cortland, NY 13045

(607) 753-7363 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.aticortland.org>

담당 카운티: 코틀랜드(Cortland)

엘마이라(Elmira)

AIM 독립 생활 센터(AIM Independent Living Center, AILC)

1316 College Avenue

Elmira, NY 14901

(607) 733-3718 음성

(607) 733-7764 TDD

웹사이트: <http://www.aimcil.com>

담당 카운티: 셔멍(Chemung)

제네바(Geneva)

장애권 센터(Center for Disability Rights, Inc., CDR)

34 Castle Street

Geneva, NY 14456

(315) 789-1800 음성 & TTY

웹사이트: <http://cdrnys.org>

담당 카운티: 온타리오(Ontario)

글렌즈 폴스(Glens Falls)

남부 애디론댁 독립 생활 센터(Southern Adirondack Independent Living Center, SAIL)

71 Glenwood Avenue

Queensbury, NY 12804

(518) 792-3537

(518) 792-0505 TTY

웹사이트: <http://www.sail-center.org>

담당 카운티: 워렌(Warren)

할렘(Harlem)

할렘 독립 생활 센터(Harlem Independent Living Center, HILC)

289 St. Nicholas Avenue, Suite 21

Lower Level

New York, NY 10027

(212) 222-7122

1-800-673-2371 Toll Free

(212) 222-7198 TTY

웹사이트: <http://www.hilc.org>

담당 카운티: 뉴욕(New York)

허키머(Herkimer)

독립 생활 자원 센터(Resource Center for Independent Living, RCIL)

Herkimer Office

401 East German Street

Herkimer, NY 13350

(315) 866-7245

(315) 866-7246 TTY

웹사이트: <http://www.rcil.com>

담당 카운티: 허키머(Herkimer)

호넬(Hornell)

AIM - 지원 사무국(AIM - Outreach Office)

370 Sawyer Street Building 3

Hornell, NY 14843

(607) 324-4271

웹사이트: <http://www.aimcil.com>

담당 카운티: 슈토이벤(Steuben)

허드슨(Hudson)

허드슨 밸리 독립 생활 센터(Independent Living Center of the Hudson Valley, ILCHV)

802 Columbia Street

Hudson, NY 12534

(518) 828-4886

(800) 421-1220 TTY

웹사이트: <http://www.ilchv.org>

담당 카운티: 컬럼비아(Columbia)

이타카(Ithaca)

핑거 레이크 독립 센터(Finger Lakes Independence Center, FLIC)

215 Fifth Street

Ithaca, NY 14850

(607) 272-2433 음성 & TTY

(607) 272-0902

웹사이트: <http://www.fliconline.org>

담당 카운티: 톰킨스(Tompkins)

제임스타운(Jamestown)

남부 독립 생활 센터(Southwestern Independent Living Center, Inc., SILC)

843 N. Main Street

Jamestown, NY 14701

(716) 661-3010

(716) 661-3012 TTY

웹사이트: <http://www.ilc-jamestown-ny.org>

담당 카운티: 셔터쿼(Chautauqua)

킹스턴(Kingston)

자립 생활 자원 센터(Resource Center for Accessible Living, RCAL)

727 Ulster Avenue

Kingston, NY 12401

(845) 331-0541

(845) 331-4527 TTY

웹사이트: <http://www.rcal.org>

담당 카운티: 얼스터(Ulster)

롱 아일랜드(Long Island)

롱 아일랜드 독립 생활 센터(Long Island Center for Independent Living, Inc., LICIL)

3601 Hempstead Turnpike, Suite 208

Levittown, NY 11756

(516) 796-0144

(516) 796-6176 En Espanol

(516) 796-0135 TTY

웹사이트: <http://www.licil.net>

담당 카운티: 나소(Nassau)

로우빌(Lowville)

북부 지역 독립 생활 센터(Northern Regional Center for Independent Living, NRCIL)

7396 Turin Road

Lowville, NY 13367

(315) 376-8696

(315) 376-3404

웹사이트: <http://www.nrcil.net>

담당 카운티: 루이스(Lewis)

맨해튼(Manhattan)

뉴욕 장애인 독립 센터(Center for Independence of the Disabled in New York, CIDNY)

841 Broadway, Suite 301

New York, NY 10003

(212) 674-2300 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.cidny.org>

담당 카운티: 뉴욕(New York)

마세나(Massena)

마세나 독립 생활 센터(Massena Independent Living Center, MILC)

156 Center Street

Massena, NY 13662

(315) 764-9442 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.milcinc.org>

담당 카운티: 세인트 로렌스(St. Lawrence)

미들타운(Middletown)

독립을 위한 활동(Action Toward Independence, ATI)

Orange County at 126 Seward Avenue

Middletown, NY 10940

(845) 343-4284

웹사이트: <http://www.atitoday.org/>

담당 카운티: 오렌지(Orange)

몬티셀로(Monticello)

독립을 위한 활동(Action Toward Independence, ATI)

309 E. Broadway, Suite A

Monticello, NY 12701

(845) 794-4228 음성/TTY

웹사이트: <http://www.atitoday.org/>

담당 카운티: 설리번(Sullivan)

독립 생활 주식회사(Independent Living, Inc.) ILI)
10 Prince Street, Suite 12
Monticello, NY 12701
(845) 794-3322
웹사이트: <http://www.myindependentliving.org>
담당 카운티: 설리번(Sullivan)

뉴버그(Newburgh)

독립 생활 주식회사(Independent Living, Inc.) (ILI.)
5 Washington Terrace
Newburgh, NY 12550
(845) 565-1162
(845) 565-0337 TTY
웹사이트: <http://www.myindependentliving.org>
담당 카운티: 오렌지(Orange)

나이아가라 폭포(Niagara Falls)

나이아가라 카운티 독립 생활(Independent Living of Niagara
County, ILNC)
746 Portage Road
Niagara Falls, NY 14301
(716) 284-4131
(888) 567-6454 Toll Free
웹사이트: <http://www.wnyil.org/ilnc/>
담당 카운티: 나이아가라(Niagara)

올린(Olean)

독립 생활 지도(Directions in Independent Living, DIL)

512 West State Street

Olean, NY 14760

(716) 373-4602 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.oleanilc.org>

담당 카운티: 카타라우구스(Cattaraugus)

오나이다(Oneida)

ARISE 매디슨 카운티(ARISE Madison County)

131 Main Street

Oneida, New York 13421

전화: (315) 363-2400

웹사이트: <http://www.ariseinc.org>

담당 카운티: 매디슨(Madison)

오년타(Oneonta)

캣스킬 독립 센터(Catskill Center for Independence, CCFI)

PO Box 1247 State Highway 23

Oneonta, NY 13820

(607) 432-8000 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.ccfi.us>

담당 카운티: 델라웨어(Delaware)

오스위고(Oswego)

ARISE 오스위고(ARISE Oswego)

Project Director

9 Fourth Avenue

Oswego, NY 13126

(315) 342-4088

(315) 342-8696 TTY

웹사이트: <http://www.ariseinc.org>

담당 카운티: 오스위고(Oswego)

플래츠버그(Plattsburgh)

노스 카운티 독립 센터(North Country Center for Independence, NCCI)

80 Sharon Avenue

Plattsburgh, NY 12901

(518) 563-9058 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.ncci-online.com>

담당 카운티: 클린턴(Clinton)

포키프시(Poughkeepsie)

타코닉 독립 자원(Taconic Resources for Independence, TRI)

82 Washington Street, Suite 214

Poughkeepsie, NY 12601

(845) 452-3913

(866) 345-8416 (화상 전화)

웹사이트: <http://www.taconicresources.org>

담당 카운티: 더치스(Dutchess)

플라스키(Pulaski)

ARISE 플라스키(ARISE Pulaski)

2 Broad Street

Pulaski, New York 13412

전화: (315) 298-5726

웹사이트: <http://www.ariseinc.org>

담당 카운티: 오스위고(Oswego)

퀸즈(Queens)

CIDNY 퀸즈(CIDNY Queens)

80-02 Kew Gardens Road, #107

Kew Gardens, NY 11415

(646) 442-1520

(866) 948-1064 화상 전화

웹사이트: <http://www.cidny.org>

담당 카운티: 퀸즈(Queens)

로체스터/CDR

장애권 센터(Center For Disability Rights, Inc., (CDR))

497 State Street

Rochester, NY 14608

(585) 546-7510 음성 & TDD

웹사이트: <http://www.cdrnys.org>

담당 카운티: 먼로(Monroe)

로체스터/RCIL

지역 독립 생활 센터(Regional Center for Independent Living, RCIL)

497 State Street

Rochester, NY 14608

(585) 442-6470 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.rcil.org>

담당 카운티: 먼로(Monroe)

로클랜드(Rockland)

로클랜드 독립 생활 센터(Rockland Independent Living Center, RILC)

873 Route 45, Suite 108

New City, NY 10956

(845) 624-1366

(845) 624-0847 TTY

웹사이트: <http://www.rilc.org>

담당 카운티: 로클랜드(Rockland)

사라나크 레이크(Saranac Lake)

트라이 레이크 독립 생활 센터(Tri Lakes Center for Independent Living, TLCIL)

Executive Director

43 Broadway, Suite 1

Saranac Lake, NY 12983

(518) 891-5295 음성

(518) 891-5293 팩스 & TTY

웹사이트: <http://www.tlcil.org>

담당 카운티: 프랭클린(Franklin)

스키넥터디(Schenectady)

수도 지구 독립 센터(Capital District Center for Independence, CDCI)

스키넥터디 사무국(Schenectady Office)

장애 서비스 사무국(Office of Disability Services)

105 Jay Street, Room 2, City Hall

Schenectady, NY 12302-1503

(518) 459-6422

웹사이트: <http://www.cdciweb.com>

담당 카운티: 스키넥터디(Schenectady)

스태튼 아일랜드(Staten Island)

스태튼 아일랜드 독립 생활 센터(Staten Island Center for Independent Living, SICIL)

470 Castleton Avenue

Staten Island, NY 10301

(718) 720-9016

(718) 720-9870 TTY

웹사이트: <http://www.siciliving.org>

담당 카운티: 리치몬드(Richmond)

서퍽(Suffolk)

서퍽 독립 생활(Suffolk Independent Living)

2111 Lakeland Avenue

Ronkonkoma, NY 11779

(631) 880-7929

(631) 654-8076 TTY

웹사이트: <http://www.siloinc.org>

담당 카운티: 서퍽(Suffolk)

시러큐스(Syracuse)

ARISE

635 James Street
Syracuse, NY 13203
(315) 472-3171
(315) 479-6363 TTY

웹사이트: <http://www.ariseinc.org>

담당 카운티: 오논다가(Onondaga)

트로이(Troy)

허드슨 밸리 독립 생활 센터(Independent Living Center of the Hudson Valley, ILCHV)

15-17 3rd Street
Troy, NY 12180

(518) 274-0701 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.ilchv.org>

담당 카운티: 랜셀러(Rensselaer)

우티카(Utica)

독립 생활 자원 센터(Resource Center for Independent Living, RCIL)

P.O. Box 210, 409 Columbia Street
Utica, NY 13503

(315) 797-4642

(315) 797-5837 TTY

웹사이트: <http://www.rcil.com>

담당 카운티: 오나이다(Oneida)

워터타운(Watertown)

북부 지역 독립 생활 센터(Northern Regional Center for Independent Living, NRCIL)

210 Court Street, Suite 107

Watertown, NY 13601

(315) 785-8703

(315) 785-8704 TTY

웹사이트: <http://www.nrcil.net>

담당 카운티: 제퍼슨(Jefferson)

화이트 플레인(White Plains)

웨스트체스터 독립 생활 센터(Westchester Independent Living Center, WILC)

200 Hamilton Avenue, 2nd Floor

White Plains, NY 10601

(914) 682-3926

(914) 682-0926 TTY

웹사이트: <http://www.wilc.org>

담당 카운티: 웨스트체스터(Westchester)

화이트 플레인(White Plains)/MOP

WILC 소수자 지원 프로젝트(Minority Outreach Project, MOP)

c/o Westchester ILC

200 Hamilton Avenue, 2nd Floor

White Plains, NY 10601

(914) 682-3926

(914) 682-0926 TTY

웹사이트: http://www.wilc.org/about_wilc/programs/minority.htm

담당 카운티: 웨스트체스터(Westchester)

용커즈(Yonkers)

웨스트체스터 장애인 활동 주식회사(Westchester Disabled on the Move, Inc., WDOM)

984 N. Broadway, Suite L - 01

Yonkers, NY 10701

(914) 968-4717 음성 & TTY

웹사이트: <http://www.wdom.org>

담당 카운티: 웨스트체스터(Westchester)

뉴욕주 아동 및 가족 복지국(New York State Office of
Children and Family Services)
시각장애 재활국(Commission for the Blind)
Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144

아래 OCFS 웹사이트를 방문하십시오.

ocfs.ny.gov

아래 NYSCB 웹사이트를 방문하십시오.

visionloss.ny.gov

보육, 가정 위탁, 입양 정보는 아래 전화번호로 문의하십시오.

1-800-345-KIDS (5437)

아동 학대 및 방치는 아래 전화번호로 신고하십시오.

1-800-342-3720

유기 아동 보호법(Abandoned Infact Protection Act) 정보는
아래 전화번호로 문의하십시오.

1-866-505-SAFE (7233)

시각장애인 복지 정보는 다음 전화번호로 문의하십시오.

1-866-871-3000

1-866-871-6000 (TTY)

PUB. 5148 (개정 2016년 1월)