

HEARS, permanence téléphonique dédiée aux familles

Aider (H) • Responsabiliser (E)
Défendre (A) • Rassurer (R) • Soutenir (S)

La permanence téléphonique HEARS dédiée aux familles aide les parents et les familles en leur fournissant des ressources et en les orientant vers différents services. Des agents bienveillants guident les familles vers des services tels que l'alimentation, les vêtements, le logement, les services de soins médicaux et comportementaux, l'éducation parentale et la garde d'enfants.



1 888 55 HEARS

(1 888 554 3277)

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

<https://ocfs.ny.gov/programs/cwcs/hears.php>



Office of Children
and Family Services