

# خط عائلة HEARS

المساعدة (H) • التمكين (E) • الدفاع (A)  
الطمأنة (R) • الدعم (S)



يساعد خط عائلة HEARS الوالدين والأسر من خلال إتاحة الموارد والإحالات لمجموعة خدمات متنوعة. يتولى ممثلو الرعاية توجيه الأسر إلى الخدمات ويشمل ذلك الطعام والملابس والمسكن وخدمات الرعاية الصحية الطبية والسلوكية وتوعية الوالدين ورعاية الأطفال.

**1-888-55-HEARS**  
(1-888-554-3277)

الاثنين - الجمعة: 8:30 صباحًا - 4:30 مساءً

<https://ocfs.ny.gov/programs/cwcs/hears.php>



Office of Children  
and Family Services