



Gestión y resolución de problemas de “my.ny.gov”

Esta guía del usuario proporciona consejos sobre cómo gestionar y solucionar los problemas de su cuenta "my.ny.gov". **Tenga en cuenta que ni la OCFS ni la línea de ayuda de Programa de Subvenciones para la Retención de Trabajadores pueden resolver todos los problemas de identificación de my.ny.gov.** Si necesita más orientación, consulte la sección "[Additional Help](#)" ([Ayuda adicional](#)) de esta guía.

[Problemas de inicio de sesión](#)

[Problemas del token](#)

[Restablecer la contraseña o desbloquear la cuenta](#)

[Ayuda adicional](#)

Problemas de inicio de session

1. Asegúrese de que utiliza un navegador compatible. Para obtener el mejor funcionamiento de my.ny.gov, utilice la última versión de uno de estos navegadores:
 - Microsoft Internet Explorer 11+
 - Microsoft Edge (versión más reciente)
 - Mozilla Firefox (versión más reciente)
 - Google Chrome (versión más reciente)
 - Opera (versión más reciente)
 - Safari (Mac)

Otros navegadores pueden tener problemas de compatibilidad.

2. Si está usando un navegador compatible y sigue teniendo problemas, es posible que tenga que borrar la caché de su navegador y volver a intentarlo.

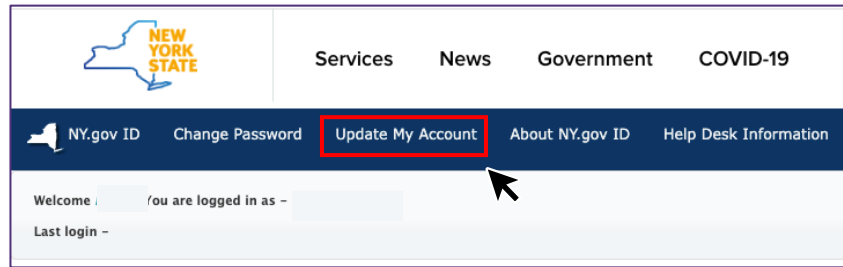
Estas son las instrucciones para borrar la caché en los navegadores más frecuentes:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)



Problemas del token

1. Si no ha recibido un token, compruebe primero la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de my.ny.gov.
 - a. Después de iniciar sesión en su cuenta de my.ny.gov, seleccione **"Update my Account" (Actualizar mi cuenta)** en la parte superior de la página.



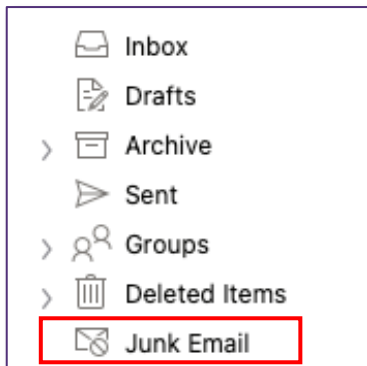
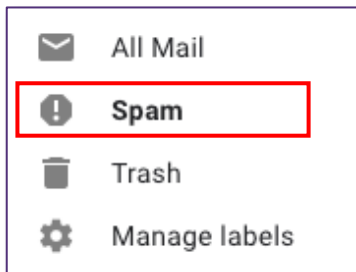
- b. Busque la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta en la sección superior de esta página.

The screenshot shows the 'NY.gov ID ACCOUNT UPDATE' form. The 'Email Address' field is highlighted with a red box, and a mouse cursor is pointing to it. The form contains the following fields:

NY.gov ID ACCOUNT UPDATE		
Username	Username123	
First Name	Mary	Middle Initial
Last Name	<input type="text" value="Smith"/>	
Sex	<input type="button" value="Select One"/>	Date Of Birth (MM/DD/YYYY)
Address	<input type="text"/>	
Address Line 2	<input type="text"/>	
City	<input type="text"/>	State
Postal Code	<input type="text"/>	Country
Email Address	<input type="text" value="Youremail@gmail.com"/>	
Telephone Number	<input type="text" value="Ex: 555-555-5555"/>	Extension
Mobile	<input type="text" value="Ex: 518-123-4567"/>	Fax Number



2. Si la dirección de correo electrónico es correcta, deberá comprobar la carpeta de correo no deseado/spam/cuarentena de su bandeja de entrada.




Restablecer la contraseña o desbloquear la cuenta

1. Vaya a la URL: <http://my.ny.gov>.
2. Haga clic en **¿Olvidó su nombre de usuario?** u **¿Olvidó su contraseña?** bajo el botón de **Inicio de sesión**. Esto lo guiará en el proceso de obtener su nombre de usuario o contraseña.

NY.GOV ID
Secure Access to New York State Services

Username

Password

Captcha
 I'm not a robot 
reCAPTCHA
Privacy - Terms

Sign In

[Forgot Username? or Forgot Password?](#)

[Create an Account](#)

Need help? [Get Assistance](#)



Ayuda adicional

Si necesita más ayuda:

- **Comuníquese con la Oficina de Servicios de Tecnología de la Información del Estado de Nueva York (NYS Office of Information Technology Services) al 1-844-891-1786.**