



Índice

Preguntas frecuentes de la Encuesta de tarifas del mercado 2023.....2

General.....	2
01. Qué es la Encuesta de tarifas del mercado?	2
02. ¿Cómo accedo a la Encuesta de tarifas del mercado 2023?	2
03. ¿Qué pasa si no he recibido la invitación por correo electrónico para la encuesta de tarifas del mercado?.....	2
04. ¿Cómo se usa la información que escribo en la encuesta?	2
05. ¿Puedo hacer la encuesta más de una vez?	2
06. ¿Puedo editar mis respuestas o regresar a la encuesta?	3
07. ¿Cuánto tardaré en completar la encuesta?	3
08. ¿Qué información necesito para completar la encuesta?	3
09. ¿Cómo puedo obtener ayuda para completar la encuesta?	3
10. ¿Cómo se definen los grupos de edad en la encuesta?	3
11. ¿Está la encuesta disponible en otros idiomas además del inglés?.....	3
12. ¿Con quién me comunico si tengo preguntas?	3



Preguntas frecuentes de la Encuesta de tarifas del mercado 2023 General

01. ¿Qué es la Encuesta de tarifas del mercado?

Una encuesta de tarifas del mercado es un examen de los cargos que los proveedores de cuidado infantil suelen cobrar y los padres suelen pagar por unidad de atención (por ejemplo: por semana o por día) en el mercado de cuidado infantil de precio establecido. Cada ciertos años, la Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York (New York State Office of Children and Family Services, OCFS) dirige una encuesta sobre el precio del cuidado infantil en todo el estado de Nueva York. Esta información se usa para actualizar las tarifas de pago de la asistencia para cuidado infantil (subsidio), para que las tarifas de pago reflejen los precios locales.

02. ¿Cómo accedo a la Encuesta de tarifas del mercado 2023?

Todos los proveedores recibirán un correo electrónico de la Oficina de Servicios para Niños y Familias con un enlace individual para acceder a la encuesta.

03. ¿Qué pasa si no he recibido la invitación por correo electrónico para la encuesta de tarifas del mercado?

Es posible que no sea elegible para participar en la encuesta. La encuesta incluye a todos los proveedores autorizados y registrados, y a los programas de guarderías en grupo de la ciudad de Nueva York a los que el DOHMH ha concedido permisos. La encuesta no incluye a los proveedores de cuidado infantil legalmente exentos.

Si cree que es un proveedor elegible, pero no recibió la invitación por correo electrónico, compruebe primero sus carpetas de correo basura, de cuarentena y de correo electrónico spam. Si aun así no puede encontrar la invitación, envíe un correo electrónico a:

ocfs.sm.marketratesurvey@ocfs.ny.gov

04. ¿Cómo se usa la información que escribo en la encuesta?

El objetivo principal de la encuesta es actualizar las tarifas de pago del Programa de asistencia para cuidado infantil (Child Care Assistance Program, CCAP). OCFS preparará y hará disponible al público un reporte final con los resultados de la encuesta. OCFS puede usar los datos de la encuesta para informar sobre el Plan Estatal CCDF y sobre asuntos de política o planificación. Sus respuestas individuales no se compartirán con nadie más que el personal que escribirá los datos y procesará los resultados de la encuesta.

05. ¿Puedo hacer la encuesta más de una vez?

No. La encuesta solo puede enviarse una vez por enlace de invitación.



06. ¿Puedo editar mis respuestas o regresar a la encuesta?

Si necesita conseguir más información a media encuesta, puede usar el enlace que aparece en la invitación por correo electrónico para volver a la encuesta y retomarla donde la dejó. Pero, al presentar la encuesta completa, se cerrará y dejará de estar disponible para modificaciones.

07. ¿Cuánto tardaré en completar la encuesta?

El tiempo calculado para completar la encuesta es de 15 minutos o menos.

08. ¿Qué información necesito para completar la encuesta?

Al igual que en las encuestas sobre las tarifas del mercado del cuidado infantil anteriores, se le preguntará cuánto cobra por el cuidado infantil para las diferentes edades: al día, a la semana, al mes o al año, y cuántos menores están bajo su atención.

La encuesta también incluye nuevas preguntas sobre cuánto cuesta mantener su programa, como los costos de personal (sueldo, seguro médico, etc.) y los costos del edificio (alquiler, servicios públicos, etc.).

09. ¿Cómo puedo obtener ayuda para completar la encuesta?

Comuníquese con su agencia local de Recursos y Remisión de Cuidado Infantil (CCR&R):

<https://ocfs.ny.gov/programs/childcare/referral-agencies.php>

10. ¿Cómo se definen los grupos de edad en la encuesta?

Las definiciones de bebé, niño pequeño, niño en edad preescolar y niño en edad escolar están basadas en las categorías de tarifas del mercado del CCAP para calcular los pagos. Los bebés tienen hasta 18 meses en las guarderías y hasta 24 meses en el caso de los proveedores que trabajan en casa (cuidado infantil familiar y cuidado infantil grupal). Los niños pequeños tienen entre 18 y 36 meses en los centros de cuidado infantil, y 2 años en el caso de los proveedores que proporcionan cuidado infantil en el hogar (cuidado infantil familiar y cuidado infantil grupal). Los preescolares tienen entre 3 y 5 años. Los menores en edad escolar tienen entre 6 y 12 años.

11. ¿Está la encuesta disponible en otros idiomas además del inglés?

La Encuesta de tarifas del mercado 2023 está disponible en inglés y español. En la parte de arriba de la encuesta hay un enlace para cambiar el idioma a español.

12. ¿Con quién me comunico si tengo preguntas?

Envíe un correo electrónico a:

ocfs.sm.marketratesurvey@ocfs.ny.gov