



# Instrucciones para configurar la autenticación Multifactorial (MFA) en MY.NY.GOV

La autenticación multifactorial (MFA) es una medida de seguridad obligatoria en el estado Nueva York que requiere que los usuarios ingresen un código enviado a su dispositivo móvil además de su contraseña para iniciar una sesión en su cuenta.

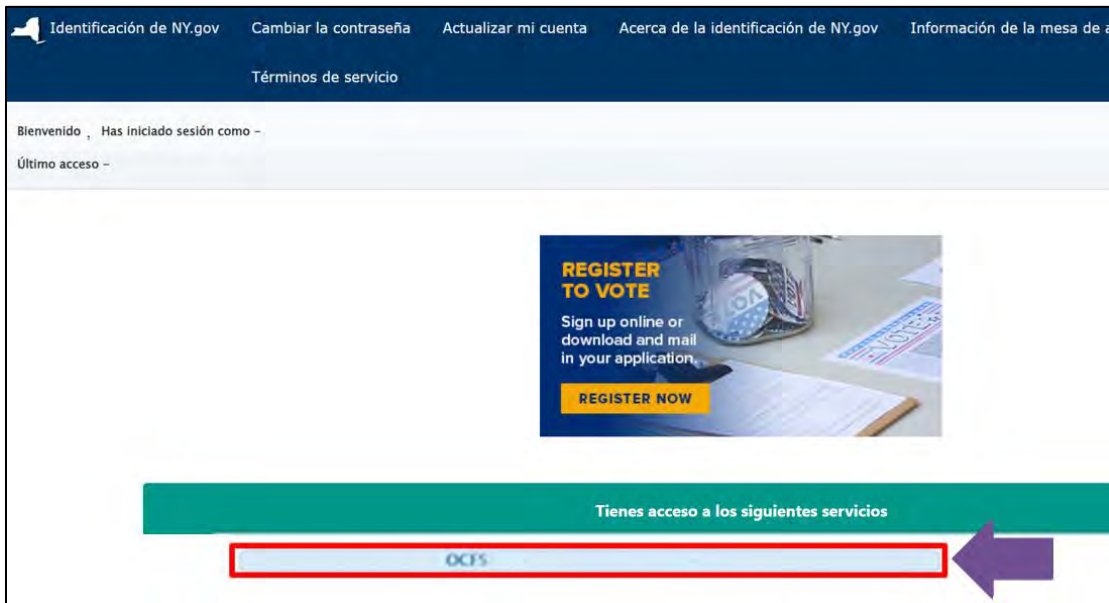
- [Inicio de Sesión en MY.NY.GOV](#)
- [Configuración de MFA para Usuarios Externos por Primera Vez](#)
  - [Autenticación por SMS \(Servicio de Mensajes Cortos\)](#)
  - [Autenticación por Llamadas de Voz](#)

## Inicio de Sesión en MY.NY.GOV

1. Para acceder a su cuenta, vaya a <https://my.ny.gov/> e ingrese su nombre de usuario y contraseña. Haga clic en **Sign In** (Iniciar sesión) para continuar.

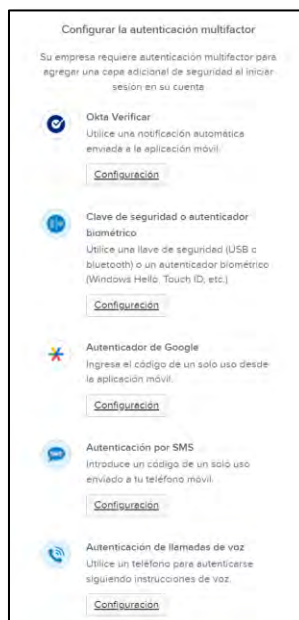


2. Después de iniciar sesión en MY.NY.GOV, se le dirigirá a una página que muestra las aplicaciones disponibles para su uso.
3. Seleccione el nombre de la aplicación que desea utilizar.



## Configuración de MFA para Usuarios Externos por Primera Vez

Una vez que seleccione una aplicación, recibirá un mensaje para configurar la autenticación multifactorial (MFA). El Estado de Nueva York recomienda utilizar la autenticación por SMS o la autenticación por llamada de voz. La siguiente sección de esta guía cubrirá cómo configurar ambos métodos.





**Note:** Solo es necesario que configure la autenticación multifactorial en un dispositivo móvil que siempre tendrá consigo. Deberá autenticarse cada vez que inicie sesión en su aplicación OCFS.

## Autenticación por SMS (Servicio de Mensajes Cortos)

1. Seleccione **Setup** (Configuración) para autenticación por SMS.



2. Ingrese el número de móvil que utilizará para recibir el código de autenticación.

3. Seleccione **Send Code** (Enviar Código)





4. Ingrese el código enviado a su dispositivo móvil y seleccione **Verify** (Verificar).

NY.GOV ID

SMS

Reciba un código via SMS para autenticarse

Estados Unidos

Número de teléfono

+1

Introduce el código

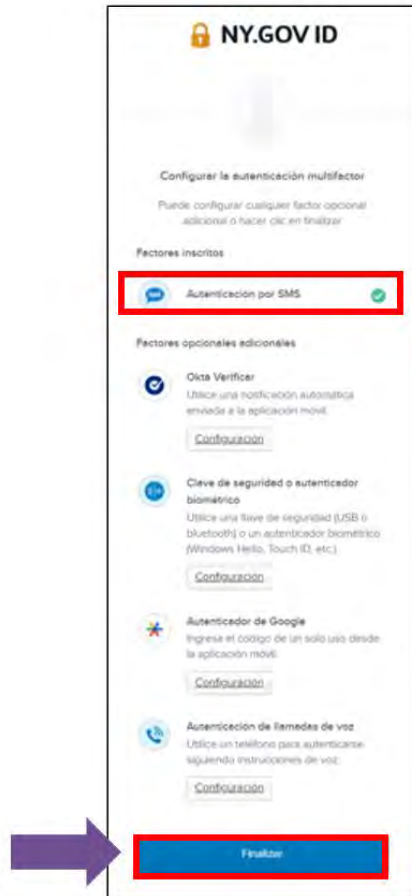
Verificar

[Volver a la lista de factores](#)

**Note:** Si no recibió el código, seleccione **Re-send code** (Reenviar código).



5. Después de ingresar el código, el navegador web mostrará la autenticación por SMS con una marca de verificación verde para confirmar que se ha configurado correctamente. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para continuar.





6. Una vez que inicie sesión, tendrá acceso al panel de MY.NY.GOV

## Autenticación por Llamadas de Voz

1. Seleccione el botón **Setup** (Configuración) para Autenticación por SMS.



2. Ingrese el número de teléfono que utilizara para recibir el código de autenticación y elija la opción **Call** (Llamar) para recibir una llamada telefónica.



3. Recibirá una llamada telefónica que tendrá el código de autenticación.



4. Ingrese el código y seleccione **Verify** (Verificar).



5. Después de ingresar el código, el navegador web mostrará la autenticación de llamada de voz con una marca de verificación verde para confirmar que se ha configurado correctamente. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para continuar.



6. Después de ingresar y confirmar el código, iniciará sesión en el panel de MY.NY.GOV.