সাধারণ প্রশ্নাবলী

আমার কাছে ইলেকট্রনিক পেমেন্টের মানে কী?

ইলেকট্রনিক পেমেন্টর মানে হল আপনার টাকা আপনি সরাসরি আপনার অ্যাকাউন্টে পেয়ে যাবেন। চেক ডাকযোগে পাবার জন্য কোনও অপেক্ষা করার প্রয়োজন নেই, কোনও ব্যাঙ্ক ডিপোজিট করার বা আপনার টাকা পাবার জন্য চেক ক্যাশিং ফি দেওয়ার প্রয়োজন নেই। আপনার অ্যাকাউন্টে পেমেন্ট জমা হওয়ার সাথে সাথে আপনার টাকা সহজেই আপনার কাছে উপলব্ধ হবে।

আমার কাছে কী বিকল্প আছে?

আপনার ইলেকট্রনিক পেমেন্ট পাওয়ার ক্ষেত্রে দুটি (2) বিকল্প রয়েছে:

- ডেবিট কার্ড,
- আপনার বিদ্যমান চেকিং অ্যাকাউন্টে ডিরেক্ট ডিপোজিট।

আমার জন্য সেরা বিকল্পটি কী?

আপনার এবং আপনার পরিবারের জন্য সর্বোত্তম বিকল্পটি নির্বাচন করার ক্ষেত্রে আপনি আপনার টাকা আপনি কীভাবে ব্যয় করবেন তা মূল্যায়ন করতে হবে।

ডেবিট কার্ডে MasterCard লোগো রয়েছে এবং MasterCard যেখানে গ্রহণ করা হয় সেখানে ব্যবহার করাও যাবে। আপনি মুদিখানার জিনিসপত্র, জুতা এবং পোশাক, গৃহস্থালির জিনিসপত্র কিনতে, গাড়ি মেরামতের জন্য, স্কুল থেকে দেওয়া পড়াশুনার জিনিসপত্রগুলির জন্য পেমেন্ট করতে, মাসিক অনলাইন পেমেন্ট করতে, প্রয়োজনের সময় নগদ টাকা পেতে, ইত্যাদি নানা কারণে কার্ডটি ব্যবহার করতে পারেন। যদি আপনি আপনার ভর্তুকির টাকা বর্তমানে এইভাবে ব্যবহার করে থাকেন, তবে ডেবিট কার্ডটি আপনার ক্ষেত্রে সঠিক পছন্দ হবে।

আপনি যদি আপনার তহবিল ব্যবহার করে ভাড়া বা বন্ধক, বা স্কুল টিউশন পেমেন্টের মতো থোক টাকা প্রদান করেন, তবে ডিরেক্ট ডিপোজিট বিকল্পটি আপনার জন্য একটি ভাল বিকল্প হতে পারে।

আমি কি ইলেক্ট্রনিক পেমেন্ট নেওয়ার বদলে কাগজের চেক নেওয়াকে পছন্দ করতে পারি?

না।

লোকাল ডিষ্ট্রিক্ট ডিপার্টমেন্ট অফ সোশাল সার্ভিসেস (Local District Department of Social Services) -এর সাথে অংশীদারিত্বে নিউ ইয়র্ক স্টেট, অফিস অফ চিলড্রেন এণ্ড ফ্যামিলি সার্ভিসেস (Office of Children and Family Services, OCFS) একটি বৈদ্যুতিন পেমেন্ট সিস্টেমে

পরিবর্তিত হয়েছে। আমরা বিশ্বাস করি যে পেমেন্টের এই প্রক্রিয়াটি আমাদের গ্রাহকদের আরও নমনীয়তা এবং ব্যবহারের সহজতা সহ অনেক সুবিধা প্রদান করে।

আমি কখন আমার প্রথম পেমেন্ট পাব?

আপনি যদি সম্প্রতি আপনার লোকাল ডিস্ট্রিক্ট ডিপার্টমেন্ট অফ সোশাল সার্ভিসেস (Local District Department of Social Services) -এর মাধ্যমে পেমেন্ট পাবার জন্য অনুমোদিত হন তবে আপনার কেসওয়ার্কার কখন পেমেন্ট করা শুরু হবে বলে আশা করতে পারেন তার একটি আনুমানিক তারিখ দিতে সক্ষম হবেন। বেশ কয়েকটি কারণ আপনার পেমেন্টের প্রকৃত তারিখটিকে নির্ধারণ করবে, যেগুলির মধ্যে রয়েছে আপনি পেমেন্টের কোন বিকল্পটি বেছে নেন, এবং যখন আপনি প্রকৃতপক্ষে ডিরেক্ট ডিপোজিট বিকল্পের জন্য আপনার অ্যাকাউন্ট নথিভুক্ত করেন, অথবা যখন আপনি ডেবিট কার্ড গ্রহণ করেন এবং সেটিকে সক্রিয় করেন তবে এই কারণগুলির মধ্যেই তা সীমাবদ্ধ নয়।
পরের মাসগুলিতে, আপনার লোকাল ডিষ্ট্রিক্ট ডিপার্টমেন্ট অফ সোশাল সার্ভিসেস (Local District Department of Social Services) পেমেন্টের প্রক্রিয়া শুরু করার পরে আপনার পেমেন্ট 1-2 ব্যবসায়িক দিনের মধ্যে আপনার অ্যাকাউন্টে জমা হয়ে যাওয়া উচিত।

যদি আমার ঠিকানা পরিবর্তন হয়?

আপনার ঠিকানা পরিবর্তন করতে, আপনাকে আপনার স্থানীয় সামাজিক পরিষেবা বিভাগে (Local District Department of Social Services) আপনার কেসওয়ার্কারের সাথে যোগাযোগ করতে হবে। KeyBank গ্রাহক পরিষেবা প্রতিনিধি বা NYEPAY প্রতিনিধি আপনাকে এই পরিবর্তনে সহায়তা করতে সক্ষম হবেন **না।**
আপনার কেসওয়ার্কারকে ঠিকানা পরিবর্তন সহ আপনার পরিস্থিতিতে কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত রাখা গুরুত্বপূর্ণ কারণ এটি নির্ধারণ করবে প্রোগ্রামের তথ্য, প্রতিস্থাপন কার্ড, পুনরায় শংসাপত্র বা অন্যান্য তথ্য কোথায় পাঠানো হবে।

যদি আমার নাম পরিবর্তন হয়?

আপনার নাম পরিবর্তন করতে, আপনাকে আপনার লোকাল ডিস্ট্রিক্ট ডিপার্টমেন্ট অফ সোশাল সার্ভিসেস (Local District Department of Social Services) -এ আপনার কেস ওয়ার্কারের সাথে যোগাযোগ করতে হবে। KeyBank গ্রাহক পরিষেবা প্রতিনিধি বা NYEPAY প্রতিনিধি আপনাকে এই পরিবর্তনে সহায়তা করতে সক্ষম হবেন **না।** নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে একটি সংশোধিত ভর্তুকি চুক্তি, বা কেস হিস্ট্রির অন্যান্য তথ্যে পরিবর্তনের প্রয়োজন হবে।
লোকাল ডিস্ট্রিক্ট দ্বারা নাম পরিবর্তন করা হলে, OCFS KeyBank কে নামের এই পরিবর্তনটিকে প্রতিফলিত করে এমন একটি নতুন ডেবিট কার্ড জারি করার জন্য অবহিত করবে। যদি আপনার ডিরেক্ট ডিপোজিট থাকে তবে আপনাকে আপনার ব্যাংকের পাশাপাশি লোকাল ডিস্ট্রিক্টকেও অবহিত করতে হবে।

আমি কি এখনও মাসিক রেমিটেন্স স্টেটমেন্ট পাব? আমি কীভাবে আমায় প্রদেয় অর্থের পরিমাণ জানতে পারবো?

আপনি https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/ ওয়েবসাইটে লগ ইন করে আপনার মাসিক রেমিটেন্স স্টেটমেন্ট দেখতে পারেন। আপনার রেমিটেন্স স্টেটমেন্ট আপনার সাবসিডি এগ্রিমেন্টে থাকা তথ্যকে প্রতিফলিত করবে। আপনার প্রাথমিক লগ-ইন -এর ক্ষেত্রে আপনাকে একটি ইউজার নেম এবং পাসওয়ার্ড তৈরি করতে হবে।
আপনি যদি আপনার পেমেন্ট অপশনের জন্য ডেবিট কার্ড বেছে নেন, তাহলে আপনি KeyBank কাস্টমার সার্ভিসে 866-295-2955 নম্বরে কল করে অথবা www.key2benefits.com ওয়েবসাইটটিতে গিয়ে আপনাকে একটি কাগজে ছাপা মাসিক বিবৃতি মেইল করার অনুরোধ করতে পারেন। একবার লগ ইন করলে, কার্ডহোল্ডার ইনফর্মেশন পেজের নীচের দিকে "কাগজে লেনদেনের ইতিহাসের তথ্য" প্রশ্নের উত্তর দিন। একবার অনুরোধ করা হলে, আপনি এই পরিষেবাটি বন্ধ করার জন্য অনুরোধ না করা পর্যন্ত আপনি ডাকযোগে একটি মাসিক বিবৃতি পেতে থাকবেন।
যারা ডিরেক্ট ডিপোজিট বেছে নেন তাদের জন্য, আপনার মাসিক বিবৃতিগুলি আপনার ব্যাঙ্কের সাথে আপনার ব্যবস্থাগুলির উপর এবং আপনার বর্তমান ব্যাংকের অনুশীলনগুলির উপর নির্ভর করবে।

[top]

ডিরেক্ট ডিপোজিট সম্পর্কিত প্রশ্ন

আমি কীভাবে ডিরেক্ট ডিপোজিট বিকল্পটি নির্বাচন করব?

ডিরেক্ট ডিপোজিটে নাম নথিভুক্ত করার দুটি (2) উপায় রয়েছে।

- ইন্টারনেট অ্যাক্সেস সহ যে কোনও কম্পিউটার থেকে OCFS ওয়েবসাইটে লগ ইন করে: https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/। স্ক্রিনে দেওয়া নির্দেশাবলী অনুসরণ করে।
- যদি আপনার ইন্টারনেট অ্যাক্সেস সহ একটি কম্পিউটারে অ্যাক্সেস না থাকে তবে আপনি 1(877) 437-7855 নম্বরে কল করে এডপশন সাবসিডি ডিরেক্ট ডিপোজিট এনরোলমেন্ট ফর্মের অনুরোধ করতে পারেন। আপনাকে একটি এনরোলমেন্ট ফর্ম ডাকযোগে পাঠানো হবে। আপনাকে অবশ্যই ফর্মটি পূরণ করতে হবে এবং একটি বাতিল চেকের অনুলিপি সহ এটিকে ফেরত দিতে হবে যা অ্যাকাউন্টগুলি পরীক্ষা করার জন্য আপনার ব্যাংক রাউটিং এবং অ্যাকাউন্টের তথ্য দেখায়।

আমি কীভাবে ব্যাংক/চেকিং অ্যাকাউন্টের তথ্য পরিবর্তন করব?

ইন্টারনেট অ্যাক্সেস সহ যে কোনও কম্পিউটার থেকে OCFS ওয়েবসাইটের নিম্নলিখিত ঠিকানায় লগ ইন করুন: https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/। স্ক্রিনে দেওয়া নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন এবং আপনার নতুন ব্যাঙ্কিং তথ্য প্রদান করুন।

যদি আপনার ইন্টারনেট অ্যাক্সেস সহ একটি কম্পিউটারে অ্যাক্সেস না থাকে তবে আপনি 1(877) 437-7855 নম্বরে কল করে এডপশন সাবসিডি ডিরেক্ট ডিপোজিট এনরোলমেন্ট ফর্মের অনুরোধ করতে পারেন। আপনাকে একটি এনরোলমেন্ট ফর্ম ডাকযোগে পাঠানো হবে। আপনাকে অবশ্যই আপনার আপডেট করা ব্যাঙ্কিংয়ের তথ্য দিয়ে ফর্মটি পূরণ করতে হবে এবং একটি বাতিল চেকের অনুলিপি সহ এটিকে ফেরত দিতে হবে যা আপনার চেকিং অ্যাকাউন্টগুলির ক্ষেত্রে নতুন ব্যাঙ্ক রাউটিং এবং নতুন অ্যাকাউন্টের তথ্য দেখায়।

আমি কি আমার ডিরেক্ট ডিপোজিটের জন্য সেভিংস অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করতে পারি?

না।

বর্তমান সিস্টেমটি শুধুমাত্র অ্যাকাউন্টগুলিকে পরীক্ষা করার জন্য সেট আপ করা হয়েছে। একবার আপনার ভর্তুকি আপনার চেকিং অ্যাকাউন্টে জমা হয়ে গেলে, আপনি তারপরে আপনার সেভিংস অ্যাকাউন্টে অর্থ স্থানান্তর করতে সক্ষম হবেন।

[top]

ডেবিট কার্ড সম্পর্কিত প্রশ্ন

আমি কিভাবে ডেবিট কার্ডের বিকল্পটি নির্বাচন করব?

NYEPAY ওয়েবসাইট https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/-এ লগ ইন করুন এবং ডেবিট কার্ডের বিকল্পটি নির্বাচন করুন।
আপনি ডিরেক্ট ডিপোজিটের জন্য নিবন্ধন না করলে, আপনি স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডেবিট কার্ডের জন্য নথিভুক্ত হবেন। অনুগ্রহ করে পেমেন্ট নির্বাচনের ক্ষেত্রে তালিকাভুক্তির সময়কাল তিন সপ্তাহ স্থায়ী হয় যার অর্থ যদি তালিকাভুক্তির সময়কালের মধ্যে কোনও পেমেন্ট নির্বাচন না করা হয় তবে NYEPAY সিস্টেম ডিফল্ট পেমেন্ট পদ্ধতি হিসাবে ডেবিট কার্ডকে নির্বাচন করবে। সময়মতো আপনার সুবিধাগুলি পেতে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব পেমেন্ট পদ্ধতি নির্বাচন করা গুরুত্বপূর্ণ।

আমি কীভাবে আমার ডেবিট কার্ড পাব?

আপনি প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হওয়ার প্রায় 7-10 ব্যবসায়িক দিন পরে আপনার ডেবিট কার্ডটি ডাকযোগে আসবে। আপনার কী ডেবিট কার্ডটি লাল রঙের হবে। অনুগ্রহ করে ডাকবাক্সে এটির জন্য নজর রাখুন এবং আপনি ডিরেক্ট ডিপোজিটের জন্য সাইন আপ করে থাকলেও এটিকে ফেলে দেবেন না।

আপনি যখন আপনার কার্ডটি পাবেন, তখন এটিকে সক্রিয় করতে অবিলম্বে 866-295-2955 নম্বরে KeyBank গ্রাহক পরিষেবায় কল করুন।

একটি পরিবারকে কতগুলি ডেবিট কার্ড দেওয়া হবে?

প্রতিটি পরিবারকে দুটির বেশি (2) কার্ড ইস্যু করা হবে না। একজন মুখ্য অ্যাকাউন্ট হোল্ডার থাকবেন, এবং যদি একাধিক ব্যক্তির জন্য পেমেন্ট অনুমোদিত হয়ে থাকে তবে একজন গৌণ অ্যাকাউন্ট হোল্ডার থাকতে পারেন। প্রাপ্তির পরে প্রতিটি কার্ডকে পৃথকভাবে সক্রিয় করতে হবে।

আমাকে কি আমার ডেবিট কার্ডটি ব্যবহার করার আগে সেটিকে সক্রিয় করতে হবে?

হ্যাঁ।

একবার আপনি ডাকযোগে ডেবিট কার্ড পেলে আপনার অ্যাকাউন্টটি সক্রিয় করতে আপনাকে অবশ্যই আপনার কার্ডের পিছনে টোল-ফ্রি নম্বরে KeyBank গ্রাহক পরিষেবায় কল করতে হবে।

সক্রিয়করণ প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে, আপনাকে একটি 4-সংখ্যার PIN তৈরি করতে হবে। আপনার PIN একটি চার সংখ্যার নম্বর যা আপনি ATMs এবং রিটেল লোকেশনগুলিতে কিপ্যাডের দ্বারা প্রদান করবেন। আপনার PIN নির্বাচন করার আগে, আপনাকে আপনার জন্ম তারিখ এবং আপনার কার্ডের পিছনে অবস্থিত 3-সংখ্যার নিরাপত্তা কোড (স্বাক্ষর প্যানেলের ডানদিকে) যাচাই করতে হবে।

একবার আপনি আপনার কার্ড সক্রিয় করার পরে, আপনি স্বয়ংক্রিয় ফোন সিস্টেমের মাধ্যমে বা KeyBank কার্ড হোল্ডার ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ব্যালেন্স তথ্য অ্যাক্সেস করতে পারেন www.key2benefits.com।

আমি কি অনলাইনে আমার ডেবিট কার্ড সম্পর্কে তথ্য অ্যাক্সেস করতে পারি?

হ্যাঁ।

একবার আপনি আপনার কার্ড সক্রিয় করার পরে, আপনি ব্যালেন্স এবং লেনদেনের ইতিহাস অ্যাক্সেস করতে , একটি PIN পরিবর্তন করতে, কাগজের বিবৃতির অনুরোধ করতে, বিল পরিশোধ করতে এবং আপনার ব্যক্তিগত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তর করতে KeyBank কার্ডহোল্ডার ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করতে পারেন। সাইটটি www.key2benefits.com পরিদর্শন করে অ্যাক্সেস করা যেতে পারে।
প্রথমবার আপনি সিস্টেমে লগ ইন করলে আপনি আপনার কার্ডের সামনের দিকে লেখা 16 সংখ্যার নম্বর এবং সক্রিয়করণের সময় আপনার নির্বাচিত 4-সংখ্যার PIN ব্যবহার করবেন। একবার লগ ইন করা হয়ে গেলে, আপনি ভবিষ্যতে লগ ইন করার জন্য ব্যবহার করার ক্ষেত্রে একটি ইউজার আইডি(ID) ও পাসওয়ার্ড আপনি নিজে নির্বাচন করবেন। আপনাকে তিনটি সিকিউরিটি চ্যালেঞ্জ প্রশ্ন নির্বাচন করতেও বলা হবে। আপনার পছন্দের প্রশ্নগুলি নির্বাচন করুন এবং উত্তরগুলি প্রদান করুন।

আমি যদি আমার ডেবিট কার্ড হারিয়ে ফেলি তবে আমার কি করা উচিত?

যদি আপনার ডেবিট কার্ড হারিয়ে যায়, চুরি হয়ে যায়, বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে KeyBank গ্রাহক পরিষেবায় 1-866-295-2955 নম্বরে কল করুন এবং একটি নতুন কার্ড আপনাকে ডাকযোগে পাঠানো হবে।

ব্যাংক প্রতিটি ক্যালেন্ডার বছরে বিনামূল্যে একটি করে রিপ্লেসমেন্ট কার্ড প্রদান করে। অতিরিক্ত রিপ্লেসমেন্ট কার্ড প্রতি $5.00 খরচ হবে এবং সেটি আসতে 7-10 ব্যবসায়িক দিন সময় লাগবে। আপনি যদি আপনার রিপ্লেসমেন্ট কার্ডের রাতারাতি ডেলিভারি চয়ন করেন তবে এই পরিষেবার জন্য $15.00 ফি লাগবে।

আমার ডেবিট কার্ড কাজ না করলে কী হবে?

যদি আপনার ডেবিট কার্ড কাজ না করে তবে অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে আপনি কার্ডটিকে সক্রিয় করেছেন এবং আপনার ব্যালেন্স উপলব্ধ রয়েছে।

যদি কোনও ATM আপনার কার্ড গ্রহণ না করে তবে অন্য ATM-এ চেষ্টা করুন। প্রথম ATM টি পরিষেবার প্রদানের অযোগ্য হতে পারে বা কার্ডটি গ্রহণ করে এমন নেটওয়ার্কের অংশ নাও হতে পারে।

যদি কার্ডটি এখনও কাজ না করে তবে আরও সহায়তার জন্য KeyBank গ্রাহক পরিষেবাকে 1-866-295-2955 নম্বরে কল করুন।

আমি কিভাবে জানব আমার ডেবিট কার্ডে কত টাকা আছে?

আপনার ভর্তুকি চুক্তি অনুমোদিত হলে আপনার লোকাল ডিস্ট্রিক্ট ডিপার্টমেন্ট অফ সোশাল সার্ভিসেস (Local District Department of Social Services) আপনাকে আপনার ভর্তুকির পরিমাণ কত তা জানাবে। এই পরিমাণটি প্রতি মাসে আপনার অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে। আপনার লোকাল ডিস্ট্রিক্ট ডিপার্টমেন্ট অফ সোশাল সার্ভিসেস (Local District Department of Social Services) আপনাকে সেই পরিমাণে কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করবে। আপনি https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/ ওয়েবসাইটে লগ ইন করে আপনার মাসিক রেমিটেন্স স্টেটমেন্ট অ্যাক্সেস করতে পারেন।
একবার আপনি ডেবিট কার্ডটি ব্যবহার করা শুরু করলে, আপনি বিভিন্ন উপায়ে আপনার অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স খুঁজে পেতে পারেন। আপনি KeyBank নিশ্চিত, নিরাপদ ওয়েবসাইট অথবা KeyBank গ্রাহক পরিষেবাকে 1-866-295-2955 নম্বরে কল করে বা www.key2benefits.com ওয়েবসাইটে লগ ইন করতে পারেন। KeyBank গ্রাহক পরিষেবায় কল করার বা অনলাইন ওয়েবসাইট ব্যবহারের জন্য কখনই কোনও ফি লাগে না। আপনি যে কোনও ATM-এতে বিনামূল্যে আপনার অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্সও দেখতে পারেন। আপনার অ্যাকাউন্টের তথ্য অ্যাক্সেস করতে আপনার PIN নম্বরের প্রয়োজন হবে।

আমি একটি ATM থেকে কত টাকা তুলতে পারি?

আপনার সুরক্ষার জন্য ডেবিট কার্ডে দৈনিক ATM উইথড্রয়াল লিমিট $1,500 ধার্য করা রয়েছে। আপনি যে ATM-টি ব্যবহার করেন সেটিতেও একটিমাত্র লেনদেনে আপনি যে পরিমাণ টাকা তুলতে পারেন তার ক্ষেত্রেও একটি সীমা ধার্য করা থাকতে পারে।

KeyBank বা অলপয়েন্ট(Allpoint) ATMs তে টাকা তোলার জন্য কোন ফি লাগে না। আপনি অন্যান্য ব্যাংকের মালিকানাধীন ATMs ব্যবহার করতে পারেন; তবে, আপনাকে প্রতি লেনদেনে $1.50 চার্জ করা হবে। ATM মালিক লেনদেনের ক্ষেত্রে ফি ছাড়াও সারচার্জ আরোপ করতে পারেন। ফি এড়াতে, আপনি কোন ATMs ব্যবহার করবেন তা বিবেচনা করুন।

আপনি MasterCard লোগো প্রদর্শনকারী যে কোনও ব্যাংকের একজন টেলরের কাছ থেকে নগদ টাকার অনুরোধ করতে পারেন। শুধু টেলারকে বলুন আপনি কত টাকা তুলতে চান এবং তাকে আপনার ডেবিট কার্ডটি হস্তান্তর করুন। টেলার আপনাকে একটি ছবিযুক্ত আইডি(ID) দেখাতেও বলতে পারে। এই ধরনের লেনদেনের জন্য দৈনিক $7,000 -এর সীমা ধার্য করা আছে। আবার, বিবেচনা করার মতো বিষয়টি হল যে, আপনি যদি একবারে আপনার মাসিক ব্যালেন্সটি তুলে নেবার পরিকল্পনা করেন তবে ডেবিট কার্ডের বিকল্পটি আপনার জন্য সেরা নাও হতে পারে। এই ক্ষেত্রে, আপনার পরিবারের প্রয়োজনের সাথে খাপ খাওয়ানোর জন্য ডিরেক্ট ডিপোজিট বিকল্পটিকে আরও ভাল পছন্দ হিসাবে বিবেচনা করা উচিত।

আমি যদি আমার PIN ভুলে যাই?

আপনি যদি আপনার ডেবিট কার্ডের PIN ভুলে যান তবে নতুন একটি তৈরি করতে KeyBank গ্রাহক পরিষেবাকে 1-866-295-2955 নম্বরে কল করুন। আপনার এমন সংখ্যা চয়ন করা উচিত যা আপনার মনে রাখা সহজ, তবে অন্য কারও পক্ষে খুঁজে বের করা কঠিন।

আমি যদি ভুল PIN প্রদান করি?

আপনার ডেবিট কার্ডের PIN মনে রাখতে সমস্যা হলে, পয়েন্ট-অফ-সেল (Point-of-Sale, POS) টার্মিনাল বা ATM-এ সেটিকে প্রদান করার ক্ষেত্রে অনুমান করার চেষ্টা **করবেন না।** আপনি যদি ভুল PIN প্রদান করেন, তাহলে আপনার সঠিক নম্বরটি প্রদান করার ক্ষেত্রে আরও দুটি সুযোগ থাকে। যদি তৃতীয়বারের প্রচেষ্টাতেও ডেবিট কার্ডের সঠিক PIN টি প্রদান করতে না পারেন তবে আপনাকে অবশ্যই 1-866-295-2955 নম্বরে সহায়তার জন্য KeyBank গ্রাহক পরিষেবায় কল করতে হবে।

আমি প্রতি মাসে কতগুলি কেনাকাটা করতে পারি তার কি কোনও সীমা আছে?

ডেবিট কার্ডের অন্যতম সুবিধা হ'ল আপনি আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স পর্যন্ত প্রতি মাসে সীমাহীন পয়েন্ট-অফ-সেল (Point-of-Sale, POS) কেনাকাটা করতে পারেন। যতক্ষণ পর্যন্ত

অ্যাকাউন্টে ক্রয়ের পরিমাণকে কভার করার জন্য পর্যাপ্ত তহবিল থাকে ততক্ষণ আপনি কার্ডটি ব্যবহার করা চালিয়ে যেতে পারেন। আপনার ব্যালান্সের উপর নজর রাখা গুরুত্বপূর্ণ।

আমি যদি কেনাকাটা করার চেষ্টা করি এবং আমার অ্যাকাউন্টে অপর্যাপ্ত তহবিল থাকে তবে কী হবে?

আপনি যদি কোনও পয়েন্ট-অফ-সেল (Point-of-Sale, POS) -এ কেনাকাটা করার চেষ্টা করেন এবং ক্রয়টি কভার করার জন্য আপনার অ্যাকাউন্টে অপর্যাপ্ত তহবিল থাকে তবে সেটিকে অস্বীকার করা হবে।

যদি আমার অ্যাকাউন্টে $20 -এর কম থাকে, তবে আমি কিভাবে এটি পাব যদি ATMs কেবল $20 ইনক্রিমেন্টে কাজ করে?

যদি আপনার অ্যাকাউন্টে $20 -এর কম থাকে তবে আপনি MasterCard লোগো প্রদর্শনকারী যে কোনও ব্যাংকের একজন টেলরের কাছে যেতে পারেন এবং নগদে আপনার অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স টাকা পেতে পারেন। আপনি MasterCard গ্রহণকারী যে কোনও পয়েন্ট-অফ-সেল (Point-of-Sale, POS) -এও এই তহবিলগুলিকে ব্যয় করতে পারেন।

যদি তহবিল শেষ হয়ে থাকে তবুও আপনার কার্ডটি ফেলে দেবেন **না।** আপনি যদি মাসিক সুবিধা পাচ্ছেন, তবে কার্ডটিতে আপনার নিয়মিত নির্ধারিত পেমেন্টের তারিখে আপনার পরবর্তী মাসিক পেমেন্টটি প্রদান করা হবে।

মাসের শেষে যদি আমার ডেবিট কার্ডে এখনও ব্যালেন্স থাকে তবে কী হবে?

মাসের শেষে আপনার ডেবিট কার্ড অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স থাকলে, পরের মাসের পেমেন্ট প্রদান করা হলেও সেটি আপনার কাছে উপলব্ধ থাকবে। ডেবিট কার্ডে তহবিলের ব্যালেন্সের মেয়াদ কখনও শেষ হয় না।

আমি যদি আর পেমেন্ট না পাই তাহলে কী হবে? ডেবিট কার্ড নিয়ে আমি কী করব?

আপনার ডেবিট কার্ডটি তিন (3) বছরের জন্য বৈধ হবে। এমনকি আপনি আর মাসিক পেমেন্ট না পেলেও, যতক্ষণ আপনার অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স থাকে ততক্ষণ আপনার ডেবিট কার্ডটিকে নিরাপদ অবস্থানে রাখা উচিত। একবার কার্ডটি সম্পূর্ণরূপে ব্যয় করা হয়ে গেলে এবং আপনি আর মাসিক অর্থ না পেলে, আপনি কাঁচির সাহায্যে কার্ডটিকে কেটে ফেলতে পারেন, অথবা প্লাস্টিকের ক্রেডিট কার্ডগুলি নষ্ট করার জন্য ডিজাইন করা একটি ডকুমেন্ট শ্রেডারে ফেলে দিতে পারেন।

ডেবিট কার্ডের কি মেয়াদ শেষের তারিখ আছে? কার্ডের মেয়াদ শেষ/উত্তীর্ণ হলে কী হবে?

আপনার ডেবিট কার্ড তিন (3) বছরের জন্য বৈধ। KeyBank সমস্ত সক্রিয় কার্ডধারীদের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের আগে প্রতি তিন বছর অন্তর একটি নতুন ডেবিট কার্ড ডাকযোগে পাঠায়।

মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখটি ডেবিট কার্ডের সামনে মুদ্রিত থাকে। আপনি যদি আর মাসিক পেমেন্ট না পান তবে আপনি আপনার মেয়াদ শেষ হওয়ার সময়কালের পরে নতুন কোনও কার্ডও পাবেন না।

আপনি যদি পেমেন্ট পেতে থাকেন, কিন্তু মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের মধ্যে নতুন কোনও ডেবিট কার্ড না পান, তবে অনুগ্রহ করে 1-866-295-2955 নম্বরে KeyBank গ্রাহক পরিষেবায় কল করুন। একটি নতুন ডেবিট কার্ড প্রাপ্তির পরে, সেটিকে ব্যবহার করার আগে, কার্ডটির সাথে থাকা নির্দেশাবলী অনুসরণ করে আপনাকে এটি সক্রিয় করতে হবে।

[top]

ডেবিট কার্ড ব্যবহারের জন্য ফি সম্পর্কিত প্রশ্ন

ডেবিট কার্ড সক্রিয় করার জন্য কি কোনও ফি লাগে

না।

আপনার ডেবিট কার্ড সক্রিয় করার জন্য কোনও ফি লাগে না।

ডেবিট কার্ড ব্যবহার করার জন্য কি কোনও ফি লাগে?

আপনি আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে এমন খুচরা বিক্রেতাদের কাছে কেনাকাটা করতে পারেন যারা MasterCard ডেবিট কার্ড গ্রহণ করে বা **কোনও খরচ ছাড়াই** PIN দেওয়া ডেবিট কার্ড লেনদেন গ্রহণ করে । কিছু খুচরা বিক্রেতা, যেমন মুদিখানা, আপনাকে আপনার PIN দেওয়া কার্ডে কেনাকাটা করার সাথে ক্যাশ ব্যাক দেয়। আপনার লেনদেন শুরু করার আগে ক্যাশিয়ারকে তাদের ক্যাশ ব্যাক পলিসি সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করুন।
আপনি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে 46,000 -এরও বেশি KeyBank এবং অলপয়েন্ট(Allpoint) ATMs গুলিতে সারচার্জ-মুক্ত নগদ টাকা তুলতে আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন। আপনি অন্যান্য ব্যাংকের মালিকানাধীন ATMs ব্যবহার করতে পারেন; তবে, আপনাকে প্রতি লেনদেনে $1.50 চার্জ করা হবে। ATM মালিক লেনদেনের ক্ষেত্রে ফি ছাড়াও সারচার্জ আরোপ করতে পারেন। এই ফিগুলির মূল্য পরিবর্তিত হতে পারে তাই আপনার ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট চেক করুন এবং আগে থেকে প্ল্যান করে চলুন।

ফি এড়াতে, আপনি কোন ATMs ব্যবহার করবেন তা বিবেচনা করুন। বিশদ বিবরনের জন্য আপনার ডেবিট কার্ডের সাথে অন্তর্ভুক্ত KeyBank ডেবিট কার্ড ফি শিডিউলটি দেখুন।

আমি কীভাবে আমার টাকা তোলার ক্ষেত্রে ফি দেওয়া এড়াতে পারি?

PIN-বেসড বা সিগনেচার-বেসড পয়েন্ট-অফ-সেল (Point-of-Sale, POS) লেনদেনের জন্য আপনার ডেবিট কার্ডটি ব্যবহারের ক্ষেত্রে কখনই কোনও ফি লাগে না। অনেক খুচরা বিক্রেতা PIN-বেসড POS থেকে ক্রয় করলে আপনাকে ক্যাশ ব্যাক পাওয়ার বিকল্পটি প্রদান করবে। MasterCard

লোগো প্রদর্শনকারী খুচরা বিক্রেতাদের সন্ধান করতে এবং তাদের ক্যাশ ব্যাক পলিসি সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করতে ভুলবেন না।

মনে রাখবেন, আপনি যদি KeyBank বা অলপয়েন্টের মালিকানাধীন নয় এমন কোনও ATM ব্যবহার করতে পছন্দ করেন তবে ATM মালিকের দ্বারা ধার্য করা কোনও সারচার্জ ছাড়াও আপনাকে $1.50 চার্জ করা হবে। KeyBank এবং অলপয়েন্ট(Allpoint) কখনই তাদের ATMs ব্যবহারের জন্য আপনার থেকে ফি বা সারচার্জ নেবে না। আপনার কাছাকাছি একটি ATM খুঁজতে, নিম্নলিখিত ATM লোকেটরগুলি ব্যবহার করুন:

- www.key.com/locator
- www.allpointnetwork.com

আপনার অ্যাকাউন্টে অপর্যাপ্ত তহবিলের কারণে লেনদেনগুলি যাতে প্রত্যাখ্যান না হয় তার জন্য আপনার অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স ট্র্যাক করা গুরুত্বপূর্ণ। আপনি KeyBank র নিরাপদ ওয়েবসাইট www.key2benefits.com -এ লগ ইন করে অথবা KeyBank গ্রাহক পরিষেবাকে 1-866-295-2955 নম্বরে বা যে কোনও ATM কল করে এটি করতে পারেন। এই পরিষেবার জন্য কখনই কোনও ফি নেই।

ট্রানজ্যাকশন ফি এবং সারচার্জের মধ্যে পার্থক্য কী?

কার্ড ইস্যুকারী, KeyBank দ্বারা ট্রানজ্যাকশন ফি ধার্য করা হয়। ট্রানজ্যাকশন ফিগুলির একটি তালিকা আপনার কার্ডের সাথে অন্তর্ভুক্ত করা হবে। ভবিষ্যতে ব্যবহারের জন্য অনুগ্রহ করে এই ফি টেবিলটি রাখুন। ডেবিট কার্ডের বিকল্পটি চয়ন করার আগে আপনার কাছে ফিগুলির একটি তালিকা উপলব্ধ হবে। উদাহরণস্বরূপ, KeyBank প্রতিবার KeyBank বা অলপয়েন্টের মালিকানাধীন নয় এমন ATM ব্যবহার করার সময় $1.50 চার্জ করে।

সারচার্জ হল ATM র মালিক দ্বারা আরোপিত একটি ফি। সারচার্জের পরিমাণ ATM দ্বারা পরিবর্তিত হয়। আপনি যখন KeyBank বা অলপয়েন্ট(Allpoint) ATM ব্যবহার করবেন তখন আপনাকে কখনই সারচার্জ দিতে হবে না।

আমাকে কি ATM সারচার্জ দিতে হবে?

আপনি কীভাবে আপনার তহবিল অ্যাক্সেস করতে পছন্দ করেন তার উপর এটি নির্ভর করে।

KeyBank অলপয়েন্ট(Allpoint) ATM নেটওয়ার্কের সাথে অংশীদারিত্ব করেছে যার অর্থ আপনি দেশব্যাপী 46,000 টিরও বেশি ATMs আপনার ডেবিট কার্ডটি কোন সারচার্জ ছাড়াই ব্যবহার করতে পারেন।

আপনি অন্যান্য ব্যাংকের মালিকানাধীন ATMs ব্যবহার করতে পারেন; তবে, আপনাকে প্রতি লেনদেনে $1.50 চার্জ করা হবে। ATM মালিক লেনদেনের ক্ষেত্রে ফি ছাড়াও সারচার্জ আরোপ করতে

পারেন। বেশিরভাগ ATM মালিক একটি সারচার্জ ধার্য করেন, তাই আপনার ব্যালেন্স ট্র্যাক করুন। আপনি যদি সারচার্জ সহ একটি ATM ব্যবহার করেন তবে আপনি সেই ফি দিতে দায়বদ্ধ থাকবেন।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে অলপয়েন্ট(Allpoint) ATMs তে, সারচার্জ দেবার স্বীকৃতি দিতে এবং আপনার লেনদেন এগিয়ে নিয়ে যেতে আপনাকে অবশ্যই "হ্যাঁ"("YES") টিপতে হবে। এই ফি-র জন্য আপনাকে চার্জ করা হবে না, বা আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে ফি কেটে নেওয়া হবে না। আপনি আপনার ATM লেনদেনের রসিদ পরীক্ষা করে এটি যাচাই করতে পারেন।

আপনি যদি মাসে একাধিকবার নগদ তুলতে আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করেন, তাহলে ডিরেক্ট ডিপোজিট বিকল্পটি আপনার ক্ষেত্রে আরও ভাল পছন্দ হতে পারে।

একটি নন-KeyBank ATM ব্যবহার করার জন্য কি কোনও ফি লাগে?

হ্যাঁ। KeyBank বা অলপয়েন্টের(Allpoint) মালিকানাধীন নয় এমন ATM ব্যবহার করার সময় আপনাকে লেনদেন প্রতি $1.50 চার্জ করা হবে।। ATM মালিকের কাছ থেকে অতিরিক্ত সারচার্জও ধার্য করা হতে পারে।

আমি মাসে কতগুলি ফ্রী ATM উইথড্রয়াল পাই?

আপনি KeyBank এবং অলপয়েন্ট(Allpoint), ATM লেনদেনে আনলিমিটেড অ্যাক্সেস পাবেন। আপনি যদি এই মেশিনগুলি ব্যবহার করেন তাহলে আপনার কোনও ফি লাগবে না। আপনি যদি অন্য কোনও ব্যাঙ্কের মালিকানাধীন ATM ব্যবহার করেন তাহলে আপনাকে লেনদেন প্রতি $1.50 চার্জ করা হবে। ATM মালিকের কাছ থেকে অতিরিক্ত সারচার্জও ধার্য করা হতে পারে।

আমি যদি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের (USA) বাইরে ATM ব্যবহার করি তাহলে কি কোনও ফি লাগে?

মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে ATMs তে করা প্রতিটি নগদ উত্তোলন (cash withdrawal) -এর জন্য $3.00 লেনদেন ফি (transaction fee) লাগে, পাশাপাশি 3% মুদ্রা রূপান্তর ফি(currency conversion fee) রয়েছে।

আমার অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স পরীক্ষা করার জন্য কি কোনও ফি লাগে?

না।

KeyBank গ্রাহক সহায়তা, www.key2benefits.com, বা কোনও ATM-এ আপনার ব্যালেন্স পরীক্ষা করার জন্য কখনও কোনও ফি লাগে না।

কোনও ব্যাঙ্ক টেলারের কাছ থেকে নগদ পাওয়ার জন্য কি কোনও ফি লাগে?

না।

আপনার ডেবিট কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে নগদ পেতে MasterCard লোগো প্রদর্শন করে এমন কোনও ব্যাঙ্কে টেলরের কাছে যাওয়ার জন্য কখনই কোনও ফি লাগে না।

একজন টেলরের কাছ থেকে চেক ফর্মে আমার পেমেন্ট তোলার জন্য কি কোনও ফি লাগে?

সাধারণত, ব্যাংকগুলি ডেবিট কার্ড দ্বারা নগদ উত্তোলনকারী অ্যাকাউন্টগুলির ক্ষেত্রে চেক দেয় না। নগদ টাকা ব্যাংক টেলার দ্বারা প্রদান করা হয়। যাই হোক, যদি আপনার চেকের প্রয়োজন হয় তবে আপনি টেলারকে একটি প্রত্যয়িত চেক ইস্যু করার অনুরোধ করতে পারেন। চেকের জন্য ফি, ব্যাংকের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে। লেনদেন শেষ করার আগে জিজ্ঞাসা করুন।

পয়েন্ট-অফ-সেল (Point-of-Sale, POS) অবস্থানে কি কোনও ফি লাগে?

না।

MasterCard লোগো প্রদর্শনকারী যে কোনও খুচরা বিক্রেতাদের অবস্থানে কেনাকাটা করতে আপনি কোনও ফি ছাড়াই আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন।

পয়েন্ট-অফ-সেল (Point-of-Sale, POS) টার্মিনালে ক্যাশ ব্যাক পাওয়ার জন্য কি কোনও ফি লাগে?

অনেক বিক্রেতা বিনামূল্যে ক্যাশ-ব্যাক পয়েন্ট-অফ-সেল **(Point-of-Sale, POS)** লেনদেন প্রদান করে; যাই হোক, এটি বিক্রেতারা ব্যাংকের সাথে যে ধরনের চুক্তি করেছে তার উপর নির্ভর করে। ক্যাশ ব্যাক পাওয়ার জন্য একটি ফি লাগতে পারে। লেনদেনটি এগিয়ে যাওয়ার আগে আপনার কোনও ফি সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করা উচিত।

যদি আমার ডেবিট কার্ড অপর্যাপ্ত তহবিলের জন্য অস্বীকার করা হয় তবে কি কোনও ফি লাগে?

না।

অপর্যাপ্ত তহবিল প্রত্যাখ্যানের জন্য কোনও ফি লাগে না; তবে সর্বদা আপনার অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স ট্র্যাক করা ভাল অভ্যাস।

আমি ফি গুলির একটি সম্পূর্ণ তালিকা কোথায় পেতে পারি?

আপনার কার্ডের সাথে থাকা উপকরণগুলির সঙ্গে এটির একটি সম্পূর্ণ তালিকা রয়েছে বা https://ocfs.ny.gov/electronicpayments/ ওয়েবসাইটটি অ্যাক্সেস করে আপনি ডেবিট কার্ড ফি-গুলির লিঙ্কে ক্লিক করতে পারেন।

[top]

আমি আমার ডেবিট কার্ড কোথায় ব্যবহার করতে পারি?

আমি আমার ডেবিট কার্ড কোথায় ব্যবহার করতে পারি?

আপনি আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের 46,000 টিরও বেশি KeyBank এবং অলপয়েন্ট(Allpoint) ATMs তে সারচার্জ মুক্ত নগদ তুলতে পারেন।

আপনার কাছাকাছি একটি ATM খুঁজে পেতে, আপনার কার্ডের সাথে থাকা প্রশিক্ষণ উপকরণগুলিতে অন্তর্ভুক্ত ATM লোকেটরগুলি ব্যবহার করুন।

- www.key.com/locator
- www.allpointnetwork.com

আরেকটি বিকল্প হল অনলাইনে লিঙ্কগুলি অ্যাক্সেস করতে www.key2benefits.com/NYOCFS এ লগ ইন করা।

MasterCard লোগো প্রদর্শনকারী যে কোনও ব্যাংকের টেলার উইন্ডোতে নগদ পেতে আপনি আপনার ডেবিট কার্ডও ব্যবহার করতে পারেন। MasterCard হাজার হাজার স্থানেও গৃহীত হয় যেখানে আপনি কেনাকাটা করতে পারেন এবং কখনও কখনও আপনার কেনাকাটার সাথে ক্যাশ ব্যাক পেতে পারেন (যখন PIN-বেসড লেনদেন করেন)। অনুমোদিত ক্যাশ ব্যাকের পরিমাণ স্টোর অনুসারে পরিবর্তিত হতে পারে, সেইসাথে তাদের ধার্য করা ফি-ও যা তারা চার্জ করতে পারে। আপনার লেনদেন শুরু করার আগে কেরানিকে ডেবিট কার্ড ফি সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করতে ভুলবেন না।

আমি কি আমার পেমেন্ট কোনও ব্যাঙ্ক টেলারের কাছ থেকে নগদে বা চেকে পেতে পারি?

আপনি MasterCard লোগো প্রদর্শনকারী যে কোনও ব্যাঙ্কে যেতে পারেন এবং নগদ বা চেক ফর্মে আপনার ভর্তুকি পেতে পারেন। চেকে তহবিলের অনুরোধ করার সময় ব্যাংকে একটি ফি নেওয়া হতে পারে। MasterCard লোগো গ্যারান্টি দেয় যে আপনি আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে তহবিল তুলতে পারবেন।

আপনি যদি প্রতি মাসে নগদে আপনার মোট তহবিল তোলার কথা বিবেচনা করেন, তাহলে ডেবিট কার্ডটি আপনার জন্য সুপারিশ যোগ্য নয়। ডিরেক্ট ডিপোজিট বিকল্পটি এক্ষেত্রে আরও ভাল পছন্দ হবে।

আমি কি আমার কার্ডটি যে কোনও ব্যাঙ্কে ব্যবহার করতে পারি, নাকি এটিকে একমাত্র KeyBank ব্যবহার করা যাবে?

আপনি MasterCard লোগো প্রদর্শনকারী যে কোনও ব্যাঙ্কের টেলার উইন্ডোতে নগদ তুলতে পারেন। আপনি যদি কোনও KeyBank যান তবে কোনও ধরনের লেনদেনের জন্য কোনও ফি লাগবে না। আপনি আপনার লেনদেন নির্বাচন করার আগে টেলারকে ডেবিট কার্ডটি দেখান এবং ফি সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করুন।

আমি কি পয়েন্ট-অফ-সেল (Point-of-Sale, POS) -এ ক্যাশ ব্যাক পেতে পারি?

কিছু বিক্রেতা আপনাকে PIN-বেসড লেনদেনের সময় আপনার কেনাকাটার সাথে ক্যাশ ব্যাক পাবার সুযোগ (অনুমতি) দেবে। উদাহরণস্বরূপ, বেশিরভাগ মুদিখানা এটির অনুমতি দেয়। যদিও, তারা যে পরিমাণ ক্যাশ ব্যাকের অনুমতি দেয় এবং যে পরিমাণ ফি চার্জ করে তা স্টোর অনুসারে পরিবর্তিত হয়। আপনার লেনদেন শেষ করার আগে কেরানি বা ক্যাশিয়ারকে তাদের পলিসিগুলি সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করতে ভুলবেন না।

আমি যেখানে থাকি সেখানে যদি কোনও KeyBank শাখা না থাকে তবে কী হবে?

আপনার ডেবিট কার্ড KeyBank এবং অলপয়েন্ট(Allpoint) ATMs তে ব্যবহার করা যেতে পারে, সেইসাথে পয়েন্ট-অফ-সেল (Point-of-Sale, **POS**)লেনদেনের জন্য খুচরা অবস্থানগুলি (বিক্রেতারা) যারা আপনার কেনাকাটার সাথে ক্যাশ ব্যাকের অনুমতি (সুযোগ) দিতে পারে (যখন PIN-বেসড লেনদেন হয়)।

আপনার কাছাকাছি কোন KeyBank শাখা না থাকলে আপনার অবস্থানের নিকটতম অলপয়েন্ট(Allpoint) ATM-টি খুঁজে পেতে www.allpointnetwork.com দেখুন।
আপনি তহবিল তুলতে MasterCard লোগো প্রদর্শনকারী যে কোনও আর্থিক প্রতিষ্ঠানেও যেতে পারেন।

কোন ATM নেটওয়ার্ক ডেবিট কার্ড গ্রহণ করে?

সিরাস (Cirrus) এবং অ্যাসেল (Accel) নেটওয়ার্কগুলি সকলেই ডেবিট কার্ড গ্রহণ করে। এই নেটওয়ার্কগুলির লোগোগুলি ATM প্রদর্শিত হবে। যে লোগোগুলি মেলে তার জন্য ডেবিট কার্ডের পিছনের অংশটি পরীক্ষা করুন।

অলপয়েন্ট(Allpoint) ATM-এর তুলনায় KeyBank ATM ব্যবহারের ক্ষেত্রে কোন সুবিধা আছে কি?

আসলে তা নয়। KeyBank নিউ ইয়র্ক জুড়ে ATMs র বিস্তৃত কভারেজ রয়েছে; যদিও, কিছু এলাকায়, অলপয়েন্ট(Allpoint) ATMs বর্ধিত কভারেজ প্রদান করে। অলপয়েন্ট(Allpoint) ATMs গোটা

স্টেটের খুচরা বিপণন কেন্দ্রগুলিতে অবস্থিত, ব্যাঙ্কে নয়। আপনার অবস্থানের উপর নির্ভর করে, আপনি অলপয়েন্ট(Allpoint) ATMs তে আরও বেশি অ্যাক্সেস পেতে পারেন।