

ליסטע פון אלע אפצאלונגען פאר ניו יארק סטעיט אפיס פון קינדער און פאמיליע סערוויסעס - Way2Go
(New York State Office of Children and Family Services) קארטל פאראויס געצאלטע מעסטערקארטל

אלע אפצאלונגען	סומע	דעטאלן
אנהייבן		
קארטל איינקונפט	\$0.00	עס איז נישט דא קיין אפצאל צו באקומען א קארטל אקאונט.
מאנאטליכע באנוצונג		
מאנאטליכע באנוצונג אפצאל	\$0.00	עס איז נישטא קיין מאנאטליכע אפצאל פארבינדן מיט דעם קארטל.
שפענדן געלט		
פונקט-פון-פארקויפונג (POS)	\$0.00	עס איז נישט דא אפצאל פאר POS איינקונפט טרענזעקשאנס דורכגעפירט אין די U.S. נוצנדיג אייער אונטערשריפט אדער פערזענליכע אידענטיפיקאציע נומער (PIN) number.
אנליין ביל באצאלן	\$0.00	עס קאסט נישט צו נוצן אונזער ביל באצאלן סערוויס אויף אונזער וועבזייטל, www.GoProgram.com .
באקומען קעש		
ATM ארויסנעמונג (אין-נעטווארק)	\$0.00	עס איז נישט דא אן אפצאל פאר אין-נעטווארק ATM ארויסנעמונגען דורכגעפירט ביי Allpoint און MoneyPass ATM לאקאציעס. אין-נעטווארק לאקאציעס קענען ווערן געטראפן ביי https://www.allpointnetwork.com/locator.html און moneypass.com/atm-locator.html . ביים נוצן אייער קארטל ביי אן ATM, איז די מאקסימום סומע וואס קען ווערן ארויסגענומען פון אייער קארטל אקאונט פער קאלענדער טאג \$500.00.
ATM ארויסנעמונג (אינדרויסן-פון-נעטווארק)	\$1.35	דאס איז אונזער אפצאל. "אינדרויסן-פון-נעטווארק" רעפערירט צו אלע ATM'ס אינדרויסן פון די Allpoint און MoneyPass נעטווארק. איר קענט ווערן גערעכנט אן אפצאל דורך די ATM אפערעיטער, אפילו אויב איר פארענדיגט נישט א טרענזעקשאן. ביים נוצן אייער קארטל ביי אן ATM, איז די מאקסימום סך הכל סומע וואס מעג ווערן ארויסגענומען פון אייער קארטל אקאונט פער קאלענדער טאג \$500.00.
טעללער-געהאלפענע קעש ארויסנעמונגען (OTC)	\$0.00	איר זענט ערלויבט אומבאגראנעצטע טעללער-געהאלפענע קעש ארויסנעמונגען אן קיין אפצאל ביי מעסטערקארטל מיטגליד באנק אדער קרעדיט יוניאן טעללער פענסטערס.
אינפארמאציע		
ATM באלאנס אנפראגע (אין אדער אינדרויסן-פון-נעטווארק)	\$0.00	עס איז נישט דא אן אפצאל דורכצופירן באלאנס אנפראגעס ביי ATM לאקאציע
ATM אפזאגונג (אין אדער אינדרויסן-פון-נעטווארק)	\$0.00	עס איז נישט דא אן אפצאל פאר אפגעזאגטע טרענזעקשאנס ביי סיי וועלכע ATM.
קאסטומער סערוויס	\$0.00	עס איז נישט דא קיין אפצאל פארן רופן די אטאמאטישע קאסטומער סערוויס נומער אויף די פארקערטע זייט פון אייער קארטל. עס איז קיינמאל נישט דא אן אפצאל אריבערצוגיין צו א לעבעדיגע אגענט.
נוצן אייער קארטל אינדרויסן פון די U.S.		
אינטערנאציאנאלע ATM טרענזעקשאן	\$1.35	דאס איז אונזער אפצאל וואס איר וועט ווערן גערעכנט פאר יעדע ATM ארויסנעמונג וואס איר פירט דורך אינדרויסן פון די פאראייניגטע שטאטן. איר קענט ווערן גערעכנט אן אפצאל דורך די ATM אפערעיטער, אפילו אויב איר פארענדיגט נישט די טרענזעקשאן.
אינטערנאציאנאלע טרענזעקשאן אפצאל	2%	איבערטוישן ראטע איז א מעסטערקארטל אפצאל פאר יעדע טרענזעקשאן סומע אויסגעפירט אינדרויסן פון די U.S.
אנדערע		
קארטל ערעצונג	\$0.00	עס איז קיינמאל נישטא קיין אפצאל צו ערעצן אייער קארטל. סטאנדארט דעליווערי איז אין די U.S. 7 ביז 10 קאלענדער טעג.
פארשנעלערטע קארטל דעליווערי	\$13.50	אויב איר בעט אן ערזאץ קארטל צו ווערן פארשנעלערט ענדערש ווי עס באקומען דורך געהעריגע פאסט, וועט איר ווערן אפגעשאצט די פארשנעלערטע קארטל דעליווערי אפצאל. פארשנעלערטע קארטל דעליווערי איז 3 ביז 5 קאלענדער טעג.
געלטער טראנספער	\$0.00	עס איז נישט דא אן אפצאל צו אריבערפירן געלטער פון אייער קארטל אקאונט צו א U.S. באנק אקאונט וואס געהערט צו אייך.

אייער געלטער זענען בארעכטיגט פאר FDIC אינשורענס און וועלן ווערן געהאלטן ביי אדער אריבערגעשיקט צו קאמערקיא באנק, אן FDIC-פארזיכערטע אינסטיטוציע. איינמאל עס איז דארט, זענען אייערע געלטער פארזיכערט ביז \$250,000 דורך די FDIC אין די פאל וואס קאמערקיא באנק פארפעלט, אויב ספעציפישע דעפאזיט אינשורענס פאדערונגען ווערן נאכגעקומען. זעט fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html פאר דעטאלן. קיין איבערדרעפט/קרעדיט אייגנשאפט.

פארבינדט זיך מיט גיי פראגראם קאסטומער סערוויס (Go Program Customer Service) דורך רופן 1-844-649-9845, דורך די פאסט ביי P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 אדער באזוכט www.GoProgram.com.

פאר אלגעמיינע אינפארמאציע איבער פאראויס געצאלטע אקאונטס, באזוכט cfpb.gov/prepaid.

אויב איר האט א קלאגע איבער א פאראויס געצאלטע אקאונט, רופט די קאנסומער פינאנסיאלע באשיצונג ביורא (Consumer Financial Protection Bureau) ביי 1-855-411-2372 אדער באזוכט cfpb.gov/complaint.