

Liste de tous les frais pour la carte prépayée Way2Go Card Prepaid Mastercard du Bureau des services à l'enfance et aux familles (Office of Children and Family Services, OCFS) de l'État de New York

| Tous les frais | Montant | Détails |
|---|----------|---|
| Ouverture | | |
| Achat de la carte | 0,00 \$ | L'ouverture d'un compte-carte est gratuite. |
| Utilisation mensuelle | | |
| Frais d'utilisation mensuelle | 0,00 \$ | Cette carte ne comporte aucuns frais mensuels. |
| Dépenser de l'argent | | |
| Paiement dans les points de vente | 0,00 \$ | Il ne vous sera facturé aucuns frais pour les paiements dans les points de vente effectués aux États-Unis en utilisant votre signature ou votre numéro d'identification personnel (Personal Identification Number, PIN). |
| Paiement de factures en ligne | 0,00 \$ | Notre service de paiement de factures sur notre site internet, www.GoProgram.com , est gratuit. |
| Retirer des espèces | | |
| Retrait au distributeur automatique (dans le réseau) | 0,00 \$ | Il ne vous sera facturé aucuns frais pour les retraits effectués aux distributeurs automatiques du réseau Allpoint et MoneyPass. Pour savoir où se trouvent les distributeurs automatiques du réseau, vous pouvez consulter les pages https://www.allpointnetwork.com/locator.html et moneypass.com/atm-locator.html . Lorsque vous utilisez votre carte à un distributeur automatique, la somme maximale que vous pouvez retirer de votre compte-carte est de 500.00 \$ par jour calendaire. |
| Retrait au distributeur automatique (hors réseau) | 1,35 \$ | C'est notre commission. Le terme « hors réseau » fait référence à tous les distributeurs automatiques qui ne font pas partie du réseau de distributeurs automatiques Allpoint et MoneyPass. L'opérateur du distributeur automatique peut également vous facturer des frais, même si vous ne terminez pas l'opération. Lorsque vous utilisez votre carte à un distributeur automatique, la somme totale maximale que vous pouvez retirer de votre compte-carte est de 500.00 \$ par jour calendaire. |
| Retrait d'espèces au guichet (OTC) | 0,00 \$ | Vous êtes autorisé(e) à effectuer, sans frais, un nombre illimité de retraits d'espèces aux guichets des banques membres de Mastercard ou aux guichets des coopératives de crédit. |
| Informations | | |
| Consultation du solde au distributeur automatique (dans le réseau ou hors réseau) | 0,00 \$ | Il ne vous sera facturé aucuns frais pour consulter votre solde aux distributeurs automatiques |
| Refus du distributeur automatique (dans le réseau ou hors réseau) | 0,00 \$ | Il ne vous sera facturé aucuns frais en cas de refus d'une opération à un distributeur automatique. |
| Service clients | 0,00 \$ | Il ne vous sera facturé aucuns frais si vous appelez le numéro du service clients automatisé figurant au dos de votre carte. Il ne vous sera facturé aucuns frais pour parler directement à un agent. |
| Utiliser votre carte en dehors des États-Unis | | |
| Opération internationale au distributeur automatique | 1,35 \$ | Ce sont les frais qui vous seront facturés pour chaque retrait effectué à un distributeur automatique en dehors des États-Unis. L'opérateur du distributeur automatique peut également vous facturer des frais, même si vous ne terminez pas l'opération. |
| Frais d'opération internationale | 2 % | Le taux de conversion est une commission de Mastercard pour le montant de chaque opération effectuée en dehors des États-Unis. |
| Autre | | |
| Remplacement de la carte | 0,00 \$ | Le remplacement de la carte n'est jamais facturé. Le délai de livraison standard aux États-Unis est de 7 à 10 jours calendaires. |
| Livraison de la carte par courrier express | 13,50 \$ | Si vous souhaitez que votre nouvelle carte ne soit pas envoyée par courrier ordinaire mais par courrier express, vous devrez payer les frais de livraison de la carte envoyée de cette manière. Le délai de livraison des cartes envoyées par courrier express est de 3 à 5 jours calendaires. |
| Transfert de fonds | 0,00 \$ | Il ne vous sera facturé aucuns frais pour le transfert de fonds de votre compte-carte vers un compte bancaire américain à votre nom. |

Vos fonds peuvent être assurés par l'Agence fédérale d'assurance des dépôts (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC) et seront conservés ou transférés à la Comerica Bank, une institution assurée par la FDIC. Vos fonds y seront assurés jusqu'à 250 000 \$ par la FDIC en cas de faillite de la Comerica Bank, si les conditions spécifiques d'assurance des dépôts sont remplies. Consultez la page fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html pour plus de détails.

Pas de possibilité de découvert ou de crédit.

Contactez le service clients de Go Program en appelant le numéro 1 844 649 9845, en écrivant à l'adresse P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 ou en consultant le site www.GoProgram.com.

Pour obtenir des informations générales concernant les comptes prépayés, consultez la page cfpb.gov/prepaid.

Si vous avez une réclamation à faire sur un compte prépayé, appelez le Bureau de protection financière des consommateurs (Consumer Financial Protection Bureau) au numéro 1 855 411 2372 ou consultez la page cfpb.gov/complaint.