

Lista de todas las tarifas de la tarjeta prepago Mastercard Way2Go Card de New York State Office of Children and Family Services

| Todas las tarifas | Cantidad | Detalles |
|---|----------|--|
| Comenzar | | |
| Compra de tarjeta | \$0.00 | No hay ningún cargo para obtener una cuenta de tarjeta. |
| Uso mensual | | |
| Tarifa de uso mensual | \$0.00 | No hay una tarifa mensual asociada con esta tarjeta. |
| Gastar dinero | | |
| Terminal punto de venta (TPV) | \$0.00 | No se aplica ningún cargo por las transacciones de compra en TPV realizadas en los Estados Unidos con su firma o Número de Identificación Personal (NIP). |
| Pago de facturas en línea | \$0.00 | No hay ningún cargo por utilizar nuestro servicio de pago de facturas en nuestro sitio web, www.GoProgram.com . |
| Obtener dinero en efectivo | | |
| Retiro por cajero automático (ATM) (dentro de la red) | \$0.00 | No hay cargo por retiros de cajeros automáticos dentro de la red realizados en ubicaciones de cajeros automáticos de Allpoint y MoneyPass. Las ubicaciones dentro de la red se pueden encontrar en https://www.allpointnetwork.com/locator.html y moneypass.com/atm-locator.html . Al usar su tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$500.00. |
| Retiros por ATM (fuera de la red) | \$1.35 | Esta es nuestra tarifa. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red de cajeros automáticos de Allpoint y MoneyPass. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa una transacción. Al utilizar su Tarjeta en un cajero automático, el monto total máximo que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$500.00. |
| Retiro de efectivo asistido por cajero (OTC) | \$0.00 | Se le permiten retiros de efectivo ilimitados con ayuda de un cajero sin cargo en las ventanillas de los cajeros de Mastercard Member Bank o Credit Union. |
| Información | | |
| Consulta de saldo en cajero automático (dentro o fuera de la red) | \$0.00 | No hay tarifa para realizar consultas de saldo en la ubicación del cajero automático |
| Denegación de cajero automático (dentro o fuera de la red) | \$0.00 | No hay cargo por transacciones rechazadas en cualquier cajero automático. |
| Servicio al Cliente | \$0.00 | No hay cargo por llamar al número de servicio al cliente automatizado que se encuentra en el reverso de su tarjeta. Nunca hay una tarifa para transferir a un agente en vivo. |
| Usando su tarjeta fuera de Estados Unidos | | |
| Retiro por ATM internacional | \$1.35 | Esta es nuestra tarifa que se le cobrará por cada retiro de cajero automático que realice fuera de los Estados Unidos. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa la transacción. |
| Cargo por transacción internacional | 2% | La tasa de conversión es una tarifa de Mastercard por cada monto de transacción realizada fuera de los EE. UU. |
| Otro | | |
| Reemplazo de tarjeta | \$0.00 | No hay un cargo por reemplazar su tarjeta. Entrega estándar en los EE. UU. De 7 a 10 días calendario. |
| Entrega rápida de la tarjeta | \$13.50 | Si solicita que se acelere su tarjeta de reemplazo en lugar de recibirla por correo regular, se le cobrará la tarifa de envío acelerado de la tarjeta. La entrega acelerada de la tarjeta es de 3 a 5 días calendario. |
| Transferencia de fondos | \$0.00 | No se aplica ningún cargo por transferir fondos desde la cuenta de su tarjeta a una cuenta bancaria de EE. UU. de su propiedad. |

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y serán retenidos o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta por \$ 250,000 por la FDIC en caso de que Comerica Bank falle, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos. Consulte [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) para obtener más detalles.

No hay función de sobregiro / crédito.

Comuníquese con el Servicio al Cliente del Programa Go llamando al 1-844-649-9845 , por correo postal a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite www.GoProgram.com.

Para obtener información general sobre cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepaga, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.