

নিউ ইয়র্ক স্টেট শিশু ও পরিবার পরিষেবা দপ্তর (Office of Children and Family Services) এর জন্য সমস্ত ফিগুলির তালিকা -
Way2Go কার্ড প্রিপেইড মাস্টারকার্ড

সমস্ত ফি	পরিমাণ	বিশদ বিবরণ
শুরু করুন		
কার্ডে ক্রয়	\$0.00	কার্ড অ্যাকাউন্ট পাওয়ার জন্য কোনো ফি নেই।
মাসিক ব্যবহার		
মাসিক ব্যবহারের ফি	\$0.00	এই কার্ডের সাথে কোনো মাসিক ফি যুক্ত নেই।
টাকা খরচ করুন		
পয়েন্ট-অফ-সেল (Point-of-sale, POS)	\$0.00	আপনার স্বাক্ষর বা ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর (Personal Identification Number, PIN) নম্বর ব্যবহার করে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে পরিচালিত POS ক্রয় লেনদেনের জন্য কোনও ফি নেই।
অনলাইন বিল পে	\$0.00	আমাদের ওয়েবসাইট www.GoProgram.com -এ আমাদের বিল পরিশোধ পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য কোনো ফি নেই।
নগদ পান		
ATM উইথড্রল (নেটওয়ার্কের মধ্যে)	\$0.00	অলপয়েন্ট এবং মানিপাস ATM লোকেশনে পরিচালিত ইন-নেটওয়ার্ক এটিএম উইথড্রল-এ জন্য কোনও ফি নেই। ইন-নেটওয়ার্ক লোকেশনগুলি https://www.allpointnetwork.com/locator.html এবং moneypass.com/atm-locator.html এ পাওয়া যাবে। ATM-এ আপনার কার্ড ব্যবহার করার সময়, প্রতি ক্যালেন্ডার দিনে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে \$500.00 পর্যন্ত সর্বোচ্চ পরিমাণ অর্থ তোলা যাবে।
ATM উইথড্রল (নেটওয়ার্কের বাইরে)	\$1.35	এটা আমাদের ফি। "নেটওয়ার্কের বাইরে" বলতে অলপয়েন্ট এবং মানিপাস ATM নেটওয়ার্কের বাইরের সমস্ত ATM বোঝায়। আপনি একটি লেনদেন সম্পূর্ণ না করলেও ATM অপারেটর দ্বারা আপনাকে একটি ফি চার্জ করা হতে পারে। ATM-এ আপনার কার্ড ব্যবহার করার সময়, প্রতি ক্যালেন্ডার দিনে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে তোলা যেতে পারে এমন সর্বাধিক মোট পরিমাণ হল \$500.00।
টেলার-সহায়তা নগদ উইথড্রল (OTC)	\$0.00	আপনাকে মাস্টারকার্ড সদস্য ব্যাঙ্ক বা ক্রেডিট ইউনিয়ন টেলার উইথড্রলে কোনও ফি ছাড়াই সীমাহীন টেলার-সহায়তা নগদ তোলার অনুমতি দেওয়া হয়।
তথ্য		
এটিএম ব্যালেন্স এনকোয়ারি (নেটওয়ার্কের মধ্যে বা বাইরে)	\$0.00	ATM লোকেশনে ব্যালেন্স এনকোয়ারি করার জন্য কোনও ফি নেই
ATM ডিনায়াল (নেটওয়ার্কের মধ্যে বা বাইরে)	\$0.00	যে কোনো এটিএম-এ ডিক্লাইন্ড লেনদেনের জন্য কোনো ফি নেই।
গ্রাহক পরিষেবা	\$0.00	আপনার কার্ডের পিছনে স্বয়ংক্রিয় গ্রাহক পরিষেবা নম্বরে কল করার জন্য কোনও ফি নেই। একজন লাইভ এজেন্টের কাছে স্থানান্তর করার জন্য কখনোই কোনো ফি নেই।
মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে আপনার কার্ড ব্যবহার করা		
আন্তর্জাতিক ATM লেনদেন	\$1.35	এটি আমাদের ফি যা আপনি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে প্রতিটি এটিএম (ATM) উইথড্রল এর জন্য চার্জ করা হবে। আপনি লেনদেন সম্পূর্ণ না করলেও ATM অপারেটর আপনাকে একটি ফিও চার্জ করতে পারে।
আন্তর্জাতিক লেনদেন ফি	2%	কনভার্সন রেট হল মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে করা প্রতিটি লেনদেনের পরিমাণের জন্য একটি মাস্টারকার্ড ফি
অন্যান্য		
কার্ড রিপ্লেসমেন্ট	\$0.00	আপনার কার্ড রিপ্লেসমেন্টের জন্য কোনো চার্জ নেই।
দ্রুত কার্ড ডেলিভারি	\$13.50	যদি আপনি আপনার রিপ্লেসমেন্ট কার্ডটি সাধারণ ডাকযোগে পাওয়ার পরিবর্তে দ্রুত পাওয়ার জন্য অনুরোধ করেন, তাহলে আপনাকে দ্রুত কার্ড ডেলিভারি ফি-এর খরচ বহন হবে। দ্রুত কার্ড ডেলিভারি 3 থেকে 5টি ক্যালেন্ডার দিনে হয়।
ফান্ড ট্রান্সফার	\$0.00	আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে আপনার মালিকানাধীন U.S. ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ফান্ড ট্রান্সফার করার জন্য কোনও ফি নেই।

আপনার ফান্ড এফডিআইসি (FDIC) বীমার জন্য যোগ্য এবং একটি FDIC-ইনশিওরড প্রতিষ্ঠান কমেটিকা ব্যাঙ্ক-এ রাখা বা স্থানান্তর করা হবে। সেখানে এসে যাওয়ার পর, যদি কমেটিকা ব্যাঙ্ক ব্যর্থ হয় তাহলে FDIC দ্বারা আপনার ফান্ডগুলিতে \$250,000 পর্যন্ত বীমা করা হয়, যদি নির্দিষ্ট ডিপোজিট বীমা প্রয়োজনীয়তা পূরণ করা হয়। বিস্তারিত জানার জন্য fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html দেখুন।

কোনও ওভারড্রাফট/ক্রেডিট বৈশিষ্ট্য নেই।

Go প্রোগ্রাম গ্রাহক পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করুন 1-844-649-9845 নম্বরে কল করে, ডাকযোগের মাধ্যমে P.O. বক্স 245997, San Antonio, TX 78224-5997 অথবা www.GoProgram.com এ গিয়ে।

প্রিপেড অ্যাকাউন্ট সম্পর্কে সাধারণ তথ্যের জন্য, cfpb.gov/prepaid দেখুন।

প্রিপেড অ্যাকাউন্টের বিষয়ে আপনার অভিযোগ থাকলে, 1-855-411-2372 নম্বরে কনজিউমার ফিন্যান্সিয়াল প্রটেকশন বুরোতে কল করুন অথবা cfpb.gov/complaint-এ যান।