

當您  
為嬰、幼兒尋找  
托兒服務時...



親自造訪...  
提出疑問...  
做出決定。

為孩子選擇優良的托兒服務是至關重要的。安全而優秀的托兒服務能為孩子將來的健康成長和發展奠定良好的基礎。選擇托兒服務需要花時間，有耐心，並知道應該詢問和瞭解哪些情況。

作決定之前，瞭解一下有哪些服務可供選擇並且親臨造訪托兒場所。先打電話預約造訪時間，仔細察看托兒所條件和環境。觀察孩子與大人之間的交往狀況。提出疑問，傾聽，並與使用該服務的其他家長交談。

即便已經挑中了托兒所，孩子也已入托，仍應不斷提出疑問。時常檢查，確保托兒服務能夠持續滿足您家庭的需要。這要花費很多時間和精力，但為了孩子，值得這樣做。

挑選托兒服務，對孩子的一生來說，是極其重要的步驟。您最清楚孩子和家庭的需要。您的決定將對孩子的成長、健康和幸福影響深遠。

## 托兒服務資源

您可撥打紐約州家長聯絡線1-800-345-KIDS(5437)，或使用網站 [www.ocfs.state.ny.us](http://www.ocfs.state.ny.us) 獲取其他“托兒服務”資料。

- *當您為孩子尋找托兒服務*
- *當您為3-5歲兒童尋找托兒服務時*
- *當您為學齡兒童尋找托兒服務時*

# 尋找托兒服務時的六點建議

1. 在托兒所營業並有孩子在托時前往走訪。
2. 花些時間和托兒人員交談並提問。全面觀察，注意托兒所如何處理各種事情。
3. 確定托兒所：
  - 有足夠的托兒人員來照看所有入托兒童。您應瞭解紐約州有關在托兒童/托兒人員比例的規定。
  - 有防止事故和處理火災或醫療緊急情況的計劃。
  - 知道如何防止孩子生病，根據嬰兒的需要在不同的時間餵飯。
  - 提供室內、室外，鬧、靜兼顧的均衡活動表。
4. 兒童和托兒人員之間具備良好融洽的關係是很重要的。托兒人員應該：
  - 喜歡和孩子交談和遊戲。
  - 具備照顧孩子的經驗、教育和/或培訓。
5. 考慮收費、交通以及托兒所營業時間。
6. 參考使用同一托兒服務的其他家長的意見，多看幾家托兒所，直到您滿意為止。

# 托兒服務種類

有執照和經註冊托兒場所必須符合特定的衛生、安全和計劃規定。有些托兒服務不需要符合州法律規定也可提供服務。您所選擇的托兒服務應該符合孩子的衛生、安全和發展標準。

## 針對所有適齡兒童的規範托兒服務種類

- **托兒中心** - 服務不能在家中提供，可有六個以上兒童入托，托兒時間每天三小時以上。
- **小型托兒中心** - 服務不在家中提供，可有三至六個兒童入托，托兒時間每天三小時以上。
- **家庭托兒所** - 服務在托兒人員家中提供，可有三至六個兒童入托，托兒時間每天三小時以上。也可在放學後再收一至兩名兒童，不可同時照看兩名以上嬰兒。
- **集體家庭托兒所** - 服務在托兒人員家中提供，可有七至十二名兒童入托，必須另雇有一名托兒助理人員，托兒時間每天三小時以上。
- **學前啟蒙** - 具備托兒中心執照，為兒童和家庭提供額外服務。
- **學前班** - 許多公立學校在學年中為4至5歲兒童提供的計劃。
- **學齡兒童計劃** - 可收七名以上(學齡前至13歲兒童)，在學校不上課期間提供的服務。

# 托兒服務種類

## 合法但不需受某些規範限定的托兒服務種類

- **非正式家庭服務** - 由親戚照看孩子；或由朋友或鄰居為孩子提供每天三小時以下的照看服務；或由親戚、朋友或鄰居照看一至兩名兒童。
- **上門服務** - 照看孩子的人去您家為您照看孩子。
- **托兒所和學前班** - 為孩子提供每天不超過三小時的服務，地點不能在個人家裏。

## 注意事項核對清單

親自造訪每個托兒地點。提出疑問、全面觀察、注意托兒所如何處理各種事情。對清單上沒有列舉，但您認為很重要的事項提出問題。根據您的觀察，在清單上留出的空白處注上Y/是或N/否。然後仔細對照比較所訪問過的計劃的區別所在。也可與使用這些服務的其他家長交談。這樣您就可為家庭和孩子挑選最佳托兒服務。

# 家庭需求

## 家庭需求

在挑選托兒服務時，托兒費用、時間以及交通都是很重要的考慮因素。也應注意托兒計劃的規章制度是否有書面文件。

家庭需求	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
從住所或工作地點可容易到達托兒所。			
托兒所營業時間符合您的托兒需要。			
詢問付款費要求，包括： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 托兒費補助付款</li><li>■ 付款方式選擇</li><li>■ 付費期限和逾期罰款</li><li>■ 節、假日付費規定</li></ul>			
托兒所在任何營業時間內均允許家長隨訪。			
家長能取得該托兒計劃規章制度的文件。			
至少每周一次向家長報告孩子的活動安排。			

# 托兒人員

## 托兒人員

兒童、家人和托兒人員之間具備良好融洽的關係對所有的人都很重要。托兒人員應該有托兒經驗，並受過這方面的教育和/或培訓。托兒人員應該喜歡與孩子交談和遊戲，並且能很好地和家長交流。

托兒人員	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
托兒人員應該具備照料嬰、幼兒的經驗並熱愛此工作。			
托兒人員接受有關兒童健康安全和發展的訓練/課程。			
托兒人員在兒童和家長到達或離開托兒場所時，向他們致意。			
當孩子不高興，托兒人員即便很忙，也能較快地安撫孩子。			
托兒人員理解並尊重孩子家庭的文化和價值觀。			

# 托兒人員

托兒人員	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
所有居住在提供規範托兒服務的居家中的規範托兒人員、輪班、代班人員、以及任何年滿十八歲人士，均接受了指紋提取，並完成了法定的犯罪和兒童虐待記錄核查。			
詢問非正式托兒人員是否曾有犯罪記錄，以及當托兒所營業時，是否會有其他年滿十八歲的人在家。			

注釋: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## 安全

瞭解托兒人員採取什麼措施來防止事故的發生，並有何應付緊急情況的計劃是很重要的。

事故防範措施	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
兒童時時處於托兒人員的照看之下，即便在午睡時間，也總有人能看得見或聽得見孩子的動靜。			
托兒場所有事故防範設施。防範措施包括： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 有毒和危險物品，如藥品和消毒液體，存放在兒童夠不著的地方。</li><li>■ 電插頭均被遮蓋。</li><li>■ 櫥櫃均有兒童不能開啓的鎖栓。</li><li>■ 百葉窗拉繩被安全固定。</li><li>■ 可能引起噎噎的家用小物件放在兒童夠不著的地方。</li><li>■ 樓梯口均有安全門柵。</li></ul>			
托兒場所進行過鉛、氡、石棉等物質的檢查。			

# 安全

事故防範措施	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
在游泳池、水塘以及其他水區四周設有防止兒童進入的圍籬或堅固欄圈。			

應急措施	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
具備處理火災和醫療緊急情況的計劃。			
備有齊全的急救包。			
托兒人員有能力處理輕微受傷，知道何時應送孩子去看醫生或看急診。			
電話設施完好。火災、報警、救護車和中毒控制緊急電話號碼張貼在明顯易見處。			

注釋： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# 安全

火警措施	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
每層樓均有煙熱警報器。托兒場所配備多功能滅火器，並配備防火監測系統。			
如遇火災，至少有兩個出口可用以疏散。			
至少每月一次帶領孩子進行火災，包括午睡時發生火災的緊急疏散演習。			

注釋： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# 保持兒童健康

## 保持兒童健康

爲了保持兒童健康，托兒人員應該提倡良好衛生習慣並採取措施防止細菌傳播。應確定托兒所持有已被批准的醫療保險，並要求查閱保險計劃的文件。托兒所在給孩子服用處方和非處方藥品時，均須遵循某些特別規定。

健康措施	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
所有兒童均應按時接種疫苗。			
爲了防止細菌傳播，托兒人員應每天勤洗手。兒童在一天當中也應多次洗手。			
托兒場所應清潔。爲了防止細菌傳播，玩具、傢具和地板應經常用消毒液清洗。			
尿布一髒就換，換尿布臺面每次用後都以消毒液清潔。			

# 保持兒童健康

兒童生病或受傷時措施	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
托兒所醫療計劃能滿足孩子的醫療需求。			
托兒所具備處理醫療緊急情況的計劃。			
醫療計劃應包括托兒人員是否給孩子服藥。			
托兒人員接受培訓並具備以下技能： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 給藥，包括處方和非處方藥品</li> <li>■ 區分輕微受傷和應送醫院的較重傷情</li> <li>■ 實施急救和人工呼吸搶救</li> </ul>			

飲食健康措施	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
飯食和點心包含各種新鮮水果、蔬菜、肉類、麵包以及乳製品。			
嬰兒的餵養應與孩子父母共商計劃。用奶瓶餵奶時應將嬰兒抱起，開始餵食固體食物應逐步而小心。			

# 保持兒童健康

飲食健康措施	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
幼兒應小口餵食。不應給幼兒吃能引起噎噎的食物，如爆米花、胡蘿蔔、花生米或葡萄乾。			
吃飯時教孩子自己學習用手拿東西吃，使用調羹和叉子，以及擺餐桌等技巧。			

注釋： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# 孩子的一天

## 孩子的一天

進行多種活動和學習的托兒服務有助於培養兒童將來必須的技能。注意觀察托兒所是否根據孩子的能力和興趣，提供室內、室外，鬧、靜交替的均衡活動。

說話和語言	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
爲了幫助兒童使用詞語，托兒人員應： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 和孩子一起讀故事、唱歌和學說物體。</li><li>■ 在餵飯和換尿布時也應不斷和孩子說話。</li><li>■ 提供給孩子書本、遊戲和用彩色布料和硬紙等其他材料做的書籍。</li></ul>			
觀看電視	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
嬰、幼兒不應觀看電視和錄像。			

注釋： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# 孩子的一天

學習、思考和想像力培養	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
<p>具備種類繁多，數量充分的清潔、安全並修整完好的材料和玩具，如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 嬰兒可以安全地看、聽、摸甚至放進嘴裏的玩具。</li> <li>■ 供幼兒玩耍的玩具和材料，如大型硬紙塊、水和沙、以及堆砌玩具。</li> <li>■ 音樂玩具，或收音機/碟片/磁帶播放機。</li> <li>■ 供幼兒使用的紙張、蠟筆、顏料和粉筆。</li> </ul>			
活躍安靜兼而有之	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
<p>室內、外遊玩場地和設施均應清潔、安全、無尖銳邊緣。</p>			
<p>除非氣候惡劣，托兒人員每天應帶兒童進行戶外活動。</p>			
廁所訓練	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
<p>托兒人員與家長合作，訓練孩子要解手時應怎麼辦。當孩子不慎尿褲子時，能得到溫和處理。</p>			



# 孩子的一天

活躍與安靜的活動	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
嬰、幼兒有足夠的室內面積爬行、玩球類或其他推走或騎跨玩具。			
幼兒需要安靜時，可待在有柔軟的玩具和家俱的地方。			
<p>午睡時：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 時刻有人看或聽著孩子的動靜</li> <li>■ 嬰兒可根據需要隨時睡眠</li> <li>■ 場地足夠寬敞、安靜和清潔</li> <li>■ 每個孩子有自己專用的，帶有乾淨床單和毯子的嬰兒小床、床墊、搖床或睡床</li> <li>■ 醒得早或不肯午睡的孩子被安排進行安靜的活動</li> </ul>			
嬰兒睡覺時仰面朝上，以防止嬰兒猝死綜合症的發生嬰兒床中沒有填充玩具，或過於鬆散或太軟的床上用品。			

注釋： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# 正面紀律管束

## 正面紀律管束

托兒人員需要為孩子制訂紀規。這些紀規應根據孩子的年齡和能力來制定。需要經常提醒孩子遵守紀規，但不能通過打罵、嚇唬、感情傷害、或取消食物或休息等孩子很需求的東西，來達到提示目的。體罰更是絕不允許的。

正面紀律管束	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
托兒所為每位家長提供有關紀律規定的書面材料。			
家長能夠與托兒人員討論適當管束方法並達成共識。			
托兒人員懂得對嬰兒不宜過分進行管束，在照料他們時使用溫和的語調和輕柔撫摩。			
托兒人員知道，幼兒： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 僅僅才開始學說話，有時不會使用語言而是咬人、打人或發脾氣。</li><li>■ 尚不懂得應與其他孩子分享玩具。</li><li>■ 需要寬敞的場地和多種趣味性強的玩具。</li><li>■ 可能會對某種活動厭煩而需要其它活動。</li></ul>			

# 作出決定之前

## 作出決定之前

比較並認真考慮您訪問過的托兒計劃。與其他有入托兒童的家長交流。如需任何一所規範托兒所資訊，可致電紐約州兒童與家庭服務辦公室的地區辦事處，瞭解其執照情況(包括犯規情況)。您可撥打1-800-732-5207，或通過網址：[www.ocfs.state.ny.us](http://www.ocfs.state.ny.us) 與當地地區辦事處聯絡。然後選擇您感到最放心、最適合您家庭需要的托兒中心。

作出決定之前	托兒服務 1	托兒服務 2	托兒服務 3
兒童與家庭服務辦公室的地區辦事處提供以下資訊： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 托兒所是否有執照或經註冊。</li><li>■ 托兒所過去是否曾有執照或經過註冊。</li><li>■ 托兒所是否曾有違反註冊/執照規定的歷史。</li></ul>			
也可與使用服務的其他家庭交流。			

注釋： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# 作出決定之前

## 托兒所資訊/比例

使用本頁記錄您造訪托兒計劃的資訊。托兒所應該針對入托兒童人數配備足夠的托兒人員。您可於州立法規中找到規範托兒計劃必須遵循的老師/兒童比例。那些合法但無需受規範限定的托兒計劃的兒童照護要求，均列於本手冊。

### 托兒服務 1

托兒計劃名稱： \_\_\_\_\_

托兒計劃地址： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

托兒計劃電話： \_\_\_\_\_

托兒計劃類別： \_\_\_\_\_

入托兒童人數： \_\_\_\_\_ 托兒老師人數： \_\_\_\_\_

# 作出決定之前

## 托兒服務 2

托兒計劃名稱： \_\_\_\_\_

托兒計劃地址： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

托兒計劃電話： \_\_\_\_\_

托兒計劃類別： \_\_\_\_\_

入托兒童人數： \_\_\_\_\_ 托兒老師人數： \_\_\_\_\_

## 托兒服務 3

托兒計劃名稱： \_\_\_\_\_

托兒計劃地址： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

托兒計劃電話： \_\_\_\_\_

托兒計劃類別： \_\_\_\_\_

入托兒童人數： \_\_\_\_\_ 托兒老師人數： \_\_\_\_\_

# 作出決定之前

## 托兒費用

也許您具備資格獲得托兒費補助。如需更多有關托兒費補助資訊，與當地郡縣社會服務部門聯絡。如需發現當地社會服務部門地址，請撥打紐約州家長聯繫線電話：  
1-800-345-KIDS (5437) 或使用網站[www.ocfs.state.ny.us](http://www.ocfs.state.ny.us)。

## 紐約州兒童及被撫養人照顧費用 退稅計劃

您也許具備資格享受紐約州兒童及被撫養人照顧費用稅務優惠。如需更多資訊，致電紐約州稅務財政廳普通資訊電話，  
1-800-225-5829， 或使用網站[www.ocfs.state.ny.us](http://www.ocfs.state.ny.us)。

注釋： \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## 紐約州



### 兒童與家庭服務辦公室

Office of Children and Family Services  
Capital View Office Park  
52 Washington Street  
Rensselaer, New York 12144

[www.ocfs.state.ny.us](http://www.ocfs.state.ny.us)

如需紐約州托兒法規文件，或需要更多選擇托兒資源機構的資訊，請使用紐約州兒童與家庭服務辦公室網站 [www.ocfs.state.ny.us](http://www.ocfs.state.ny.us)，或撥打紐約州家長聯繫線，1-800-345-KIDS (5437)。

如對某托兒計劃有疑問，請撥打托兒投訴電話：  
1-800-732-5207。

如要舉報兒童虐待及忽略，請致電 1-800-342-3720。

紐約州兒童與家庭服務辦公室還提供其他資訊手冊。

其亞侖法案手冊(Pub. 4628-CH)提供有關雇人去您家照顧孩子，您有何義務，可得到何種服務的資訊。

根據「美國殘疾法案」的規定，公眾可向紐約州兒童與家庭服務辦公室索取本資料的大字本或錄音帶。