

Пока вы думаете об уходе за своим ребенком ...



нанесите визит...

задайте вопросы...

а потом примите решение.

Подумайте об уходе за своим ребенком

Очень важно найти хороший центр по уходу за детьми. Безопасное окружение и положительное влияние являются определяющим фактором в здоровом развитии ребенка. Чтобы выбрать центр по уходу за ребенком, необходимо время, терпение и понимание того, что именно вам нужно.

Прежде чем принять решение, соберите информацию о том, какой у вас имеется выбор, посетите веб-сайты центров по уходу за детьми, после чего позвоните и договоритесь о встрече. Осмотрите всё внимательно. Обратите внимание на то, как дети и взрослые относятся друг к другу. Задавайте вопросы. Слушайте. Проверьте рекомендации.

Продолжайте задавать вопросы и после того, как вы сделали выбор, и ваш ребенок находится в центре на попечении. Всегда проверяйте, отвечает ли программа ухода за ребенком нуждам вашей семьи. Для этого нужно приложить достаточно много усилий, но ваш ребенок стоит того.

Выбор центра по уходу за детьми является важным этапом в жизни вашего ребенка. Вам известно, в чем нуждается ваш ребенок и вся ваша семья. Не довольствуйтесь немногим. Развитие, здоровье и благополучие вашего ребенка во многом зависит от того, какое решение вы примете.

Как получить список центров по уходу за ребенком

Чтобы получить список центров по уходу за ребенком, позвоните в New York State Parents' Connection (Связь с родителями штата Нью-Йорк) по телефону 1-800-345-5437 или посетите веб-сайт www.ocfs.state.ny.us.

- *Пока вы думаете об уходе за новорожденным и ребенком в возрасте до 3-х лет.*
- *Пока вы думаете об уходе за ребенком в возрасте от 3 до 5 лет.*
- *Пока вы думаете об уходе за ребенком школьного возраста.*

Подумайте о нуждах вашей семьи

Когда вы выбираете центр по уходу за ребенком, очень важно принять во внимание стоимость услуг, часы работы центра и вопросы транспортировки. Убедитесь в том, что нормы и правила центра могут быть предоставлены вам в письменном виде. Свяжитесь с отделом социальных услуг вашего графства и узнайте, имеется ли у вас право на получение субсидии в оплату расходов по уходу за ребенком.

Чтобы получить дополнительную информацию о службах ухода за ребенком в вашем районе, следует позвонить в справочно-диспетчерский отдел местного агентства по уходу за детьми (CCR&R). Телефон местного CCR&R можно найти на «желтых» страницах телефонного справочника, в разделе «child care». Информацию о лицензировании того или иного регулируемого центра по уходу за детьми можно получить на веб-сайте www.ocfs.state.ny.us или по телефону местного регионального офиса: 1-800-732-5207.

Вопросы, которые следует задать... на что следует обратить внимание...

- Какая плата взимается за услуги по уходу за ребенком? Включено ли питание в эту плату? Должны ли вы платить за то время, когда ваш ребенок отсутствует? Когда именно вы должны внести плату и существует ли штраф за задержку платежа? Принимаются ли платежи, получаемые по субсидии? Имеете ли вы право на получение налогового вычета штата Нью-Йорк на детей и иждивенцев?
- Как далеко от вашего дома или офиса расположен центр по уходу за ребенком? Каким образом вы можете привести или привезти ребенка в центр? По какому расписанию работает центр?
- Лицензирован ли центр или зарегистрирован ли он штатом? Если нет, был ли он лицензирован или зарегистрирован в прошлом? Существует ли информация о получении данным центром лицензии? Беседовали ли вы с родителями, которые пользовались услугами этого центра?

Подумайте о лице, которое будет осуществлять уход за вашим ребенком

И ребенку, и его семье, и сотруднику центра по уходу за ребенком важно находиться в хороших отношениях друг с другом. Сотрудник центра должен иметь опыт работы с детьми, соответствующее образование и профессиональную подготовку. Ему должно быть по душе играть и общаться с детьми и поддерживать отношения с их родителями.

Вопросы, которые следует задать... на что следует обратить внимание...

■ Есть ли у сотрудника центра по уходу за ребенком опыт работы с детьми? Производит ли он впечатление человека, который действительно любит детей, и выглядят ли счастливыми дети? Когда ребенок чем-то огорчен, обращает ли сотрудник внимание на это сразу же, даже тогда, когда он занят?

■ Приветствует ли ежедневно сотрудник каждого ребенка и родителя и прощается ли он с ними? Знакомит ли он родителей с расписанием различных мероприятий?

■ Была ли проведена обязательная проверка уголовного прошлого сотрудника (сотрудников) центра и проверка его имени (их имён) в Центральной регистратуре штата Нью-Йорк случаев жестокого и дурного обращения с детьми? Было ли предпринято то же самое в отношении каждого лица не моложе 18 лет, которое проживает в доме, где расположен семейный или групповой семейный центр по уходу за детьми?

Подумайте о безопасности ребенка

Иногда дети получают царапины, порезы и ушибы. Очень важно знать, какие шаги предпринял сотрудник центра, чтобы предотвратить подобные инциденты, и какие шаги предприняты на случай того, если ребенок нуждается в неотложной помощи.

Вопросы, которые следует задать... на что следует обратить внимание...

■ Сколько детей находится под наблюдением одного сотрудника? Находятся ли дети под наблюдением всё время, включая и тихий час?

■ Является ли место, где расположен центр, безопасным для ребенка и достаточно ли хорошо упрятаны предметы, представляющие опасность для ребенка? Был ли проверен центр на предмет наличия в нем таких опасных веществ, как свинец, радон и асбест? Возведен ли забор или другая надежная ограда вокруг бассейнов, прудов, озёр и т.п.?

■ Исправен ли телефон? Существует ли план на случай неотложной медицинской помощи или пожара? Вывешены ли номера телефонов скорой медицинской помощи, пожарной команды и неотложной токсикологической помощи?

■ Бывает ли у детей хотя бы раз в месяц практические занятия по эвакуации на случай пожара? Есть ли в здании хотя бы два запасных выхода на случай пожара? Есть ли в здании детектор дыма и противопожарное устройство или система выявления пожара?

Чтобы дети были здоровыми, сотруднику центра следует прививать им здоровые привычки и предпринимать шаги к тому, чтобы в здании не распространялись микробы. Убедитесь в том, что в центре существует утвержденный план охраны здоровья и попросите копию такого плана. Центр по уходу за ребенком обязан соблюдать специфические правила по выдаче детям рецептов и лекарств, отпускаемых без рецепта.

Вопросы, которые следует задать... на что следует обратить внимание...

■ Соблюдается ли в центре чистота? Достаточно ли часто протираются игрушки, мебель и полы раствором хлорки? Моют ли сотрудники центра руки до того, как подать еду и лекарство, и после того, как они побывали в туалете и/или сменили ребенку пеленки? Поощряют ли детей к тому, чтобы они мыли руки в течение дня?

■ Каким образом осуществляется план медобслуживания в тех случаях, когда ребенок заболевает и когда ему необходимо принять лекарство? Может ли работник центра оказать помощь, если ребенок получил незначительное повреждение? Прошел ли работник курс по оказанию первой медицинской помощи и сердечно-лёгочной реанимации?

■ Предоставляет ли центр полезные для здоровья еду и/или закуски? Включены ли в меню свежие фрукты, овощи, мясо, зерновые и молочные продукты? Получают ли родители меню заранее?

Центр по уходу за ребенком, в котором предлагаются различные занятия и упражнения, поможет детям развить навыки, необходимые им в будущем для школы. Обратите внимание, достаточно ли времени дети играют (в помещении и на улице) в оживленные, спокойные игры, основанные на их способностях и интересах.

Вопросы, которые следует задать... на что следует обратить внимание...

Подумайте о том времени, когда дети играют и когда у них тихий час

■ Проводят ли дети время на улице каждый день? Достаточно ли у них места в помещении для того, чтобы играть в игры? Существует ли достаточно спокойное место для тех детей, кому необходимы тишина и покой? Чиста ли комната, где дети проводят тихий час? Просторна ли она? Есть ли в центре спокойное место для того, чтобы делать домашнее задание?

Подумайте о том, чему учатся дети, о чем думают и что воображают

■ Есть ли в центре достаточно разнообразных, чистых и безопасных игрушек, предметов и книг? Достаточно ли всего этого для всех детей? Представляют ли дети собой различные культурные группы?

Подумайте о том, как детей учат говорить

■ Читают ли сотрудники центра детям книги, поют ли с детьми песни, учат ли названиям окружающих предметов? Есть ли в центре книги, игры, головоломки и журналы, которые бы помогли детям использовать новые слова? Используется ли телевизор и видео только на короткое время и только в образовательных целях?

Сотрудникам центра необходимо установить дисциплину, которая зависит от возраста ребенка и его способностей. Детям необходимо напоминать, чтобы они соблюдали дисциплину, не прибегая при этом к рукоприкладству и не пугая их, не обижая их и не лишая чего-нибудь важного, еды, к примеру, или сна. Ни в коем случае нельзя прибегать к физическому наказанию.

**Вопросы, которые следует задать...
на что следует обратить внимание...**

■ Предоставил ли сотрудник центра каждому родителю изложенные в письменном виде правила поведения? Обсуждают ли родители и сотрудник центра правила поведения и приходят ли они к соглашению? Достаточно ли разумны эти правила поведения?

■ Поощряют ли детей к тому, чтобы они ладили друг с другом? Напоминают ли им об этом, когда ребенок не в ладах с другими детьми? Поощряют ли детей к тому, чтобы они рассказывали о своих чувствах и чтобы они говорили об этом своими словами? Достаточно ли просторно помещение центра? Много ли в нем разнообразных интересных игрушек, с которыми можно играть? Проявляет ли сотрудник центра терпение с детьми и может ли он помочь им подыскать другое занятие, когда детям надоедает та или иная игра?

■ Разговаривают ли с малышами ласковым тоном, а когда к ним притрагиваются, нежное ли это и заботливое прикосновение? Достаточно ли у самых маленьких детей игрушек, чтобы каждый мог играть со своей? Поощряют ли детей постарше к тому, чтобы они ладили друг с другом?



**Штат Нью-Йорк
Офис по оказанию помощи
детям и семьям**

**New York State
Office of Children
and Family Services**
Capital View Office Park
52 Washington Street
Albany, New York 12144

www.ocfs.state.ny.us

**New York Parents' Connection (Связь с родителями штата Нью-Йорк)
по телефону: 1-800-345-5437**

Телефон справочной службы местного агентства по уходу за детьми можно найти на «желтых» страницах вашей телефонной книги, в разделе «child care».

Если тот или иной центр по уходу за детьми вызывает у вас беспокойство, звоните в Отдел жалоб офиса по уходу за детьми (Child Care Complaint Line) по телефону:
1-800-732-5207.

Чтобы сообщить о случаях жестокого обращения с ребенком или невыполнения обязанностей в отношении ребенка, звоните по телефону:
1-800-342-3720.

Узнать о своих обязанностях и о том, какие службы доступны для вас, как для работодателя, нанимающего лицо, которое будет присматривать за вашим ребенком на дому, можно, ознакомившись с брошюрой о законе Кирэна (Kieran's Law) на сайте www.ocfs.state.ny.us или по телефону 1-800-345-5437

В соответствии с законом «Об американцах, имеющих инвалидность» Офис штата Нью-Йорк по оказанию помощи детям и семьям по вашей просьбе предоставит данный материал в крупном шрифте или на аудиокассете.