

عندما تفكرين بموضوع رعاية الطفل ...



قومي بزيارة المركز...
اطرحي الأسئلة...
ومن ثم اتخذي القرار

إن اختيار مركز جيد لرعاية الطفل أمر هام. وتمهّد رعاية الطفل الأمانة والإيجابية السبيل إلى تطور ونمو صحيين. تستغرق عملية البحث عن مركز رعاية للطفل الكثير من الوقت وتتطلب الصبر والدراية بما يجب أن يتوفر في المركز.

ابحثي الخيارات المتوفرة في مجال رعاية الطفل وقومي بزيارة مواقع المراكز على الإنترنت قبل اتخاذ أي قرار. اتصلي بالمراكز وحددي موعداً لزيارتها. تفحصي مراكز رعاية الطفل بدقة. لاحظي طريقة تعامل الأطفال والكبار مع بعضهم البعض. اسألي ما يخطر ببالك من أسئلة واستمعي إلى الإجابات. اسألي عن عملاء سابقين وتحديثي معهم.

لا تتوقفي عن طرح الأسئلة حتى بعد أن تتخذي القرار ويدخل طفلك مركز الرعاية. تأكد دائماً من أن برنامج الرعاية يلبي احتياجات عائلتك. هذا يعني الكثير من المجهود ولكن طفلك يستحق ذلك.

إن اختيار مركز رعاية لطفلك خطوة هامة في حياته. أنت تعرفين احتياجات طفلك وعائلتك. لا تقبلين بأقل مما يلبي تلك الاحتياجات. سيؤثر قرارك تأثيراً كبيراً على نمو وصحة وسعادة طفلك.

قائمة النقاط الهامة لموضوع رعاية الطفل

لتلقي القائمة التي ستساعدك في اختيار مركز رعاية لطفلك يرجى الاتصال بمكتب ولاية نيويورك للتواصل مع الآباء على الرقم 1-800-345-5437 أو قم بزيارة موقعنا على www.ocfs.ny.us.

- عند التفكير بخدمة لرعاية رضيعك.
- عند التفكير بخدمة لرعاية طفلك من سن 3 إلى 5 سنوات.
- عند التفكير بخدمة لرعاية طفلك في سن المدرسة.

تعتبر تكلفة البرنامج وساعاته ووسيلة نقل الطفل من أهم ما يجب عليك التفكير فيه عند اختيارك لمركز رعاية. تأكدي من أن القواعد والقوانين الخاصة بالبرنامج متوفرة كتابياً. اتصلي بدائرة الخدمات الإجتماعية المحلية لتحديدي ما إذا كنت مؤهلة لتلقي معونة تساعدك في تسديد نفقات رعاية الطفل.

تعلمي المزيد حول خيارات رعاية الطفل المتوفرة في منطقتك من خلال الاتصال بوكالة موارد رعاية الطفل والتحويلات (CCR&R). بإمكانك الحصول على رقم الوكالة المحلية بالبحث في الصفحات الصفراء من دليل التلفون تحت باب رعاية الطفل (Child Care). يمكنك الحصول على تاريخ الترخيص لأي برنامج معتمد من خلال موقعنا على www.ocfs.state.ny.us أو الاتصال بالمكتب الإقليمي على الرقم 1-800-732-5207.

أسئلة ينبغي طرحها وأشياء ينبغي البحث عنها ...

- ما هي تكاليف برنامج رعاية الطفل؟ هل يشمل القسط الوجبات والوجبات الخفيفة. هل عليك تسديد القسط للأيام التي يتغيب فيها طفلك عن المركز؟ ما هو موعد تسديد الرسوم وهل من رسوم إضافية للتأخير؟ هل يقبل المركز دفعات الدعم الحكومي؟ هل أنت مؤهلة لتلقي خصم ولاية نيويورك الضريبي لرعاية الطفل أو الريبب؟
- هل يقع المركز بالقرب من سكنك أو مكان عملك؟ كيف ستقلين أطفالك إلى مركز الرعاية؟ ما هي ساعات العمل بالمركز؟
- هل البرنامج مرخص من الولاية؟ إذا كانت الإجابة بلا، فهل كان هذا البرنامج مرخص أو مسجل في السابق؟ ما هو تاريخ الترخيص؟ هل تكلمت مع الأهالي الآخرين الذين يستخدمون هذا المركز؟

فكري بمزود خدمة الرعاية الطفل فكري بالأمان

يصاب الأطفال في بعض الأحيان بالخدوش والجروح والرضوض الخفيفة. من المهم أن تعرفي الخطوات التي اتخذها مزود الرعاية لمنع حدوث الإصابات والخطط الموضوعه في حالة الطوارئ.

أسئلة ينبغي طرحها وأشياء ينبغي البحث عنها ...

• ما هو عدد الأطفال المخصص لكل موظف رعاية في المركز؟ هل تتم مراقبة الأطفال طوال الوقت، حتى عند النوم؟

• هل تم تجهيز المكان ليكون ملائماً للأطفال وهل تم إبعاد المواد والأشياء الخطرة عن متناول الأطفال؟ هل تم فحص المكان لتحديد ما إذا كان هناك أية مواد ضارة مثل الرصاص أو غاز الرادون أو الأسبستوس؟ هل هناك سور أو حاجز قوي حول بركة السباحة أو البحيرة أو غيرها من المخاطر المائية؟

• هل هناك هاتف غير معطل؟ هل هناك خطة للتعامل مع الطوارئ الطبية أو الحرائق؟ هل هناك منشور معلق في المركز يوضح لأرقامك هاتف الشرطة والإسعاف والمطافئ ومركز معالجة التسمم؟

• هل هناك خطة إخلاء في حالة الحريق وهل يتم تدريب الأطفال عليها مرة في الشهر على الأقل؟ هل هناك على الأقل مدخلان للمبنى يمكن استخدامهما في حالة الحريق؟ هل هناك أجهزة إنذار للدخان واسطوانات مطافئ أو جهاز كشف الحريق؟

إن العلاقة الجيدة بين الطفل والأهل ومزود الخدمة (المركز) أمرٌ هام جداً للجميع. يجب أن يتمتع مزود الرعاية بخبرة في مجال رعاية الطفل أو بدراسة دراسية أو تدريبية في هذا المجال. يجب أن يكون مزود الرعاية من الأشخاص الذين يستمتعون بالتحدث مع الأطفال واللعب معهم وأن يكون قادراً على التواصل بشكل جيد مع الأهل.

أسئلة ينبغي طرحها وأشياء ينبغي البحث عنها ...

• هل يتمتع مزود الرعاية بخبرة في رعاية الأطفال؟ هل يبدو أن مزود الرعاية يحب الأطفال وهل يبدو الأطفال سعيدين؟ عندما يغضب أحد الأطفال هل يلبي مزود الرعاية طلبه على عجل حتى وإن كان المركز مشغولاً؟

• هل يرحب مزود الرعاية بالطفل والوالد عند وصولهم ويودعهم عند مغادرتهم كل يوم؟ هل يوفر مزود الرعاية جدولاً بالنشاطات للأهل؟

• هل تم فحص الخلفية الجنائية وسجل الولاية للإساءة للأطفال لمزود الرعاية وكافة من يقيمون في مركز الرعاية أو منزل الرعاية الجماعية ممن هم فوق سن الثامنة عشرة؟

على موظف الرعاية تشجيع الأطفال على الممارسات الصحية ومنع انتشار الجراثيم للحفاظ على صحة الأطفال. تأكدي من أن للمركز خطة عناية صحية معتمدة واطلبي نسخة منها. يجب على مراكز الرعاية إتباع قواعد معينة لإعطاء الأدوية التي تستلزم وصفة طبية وتلك التي يمكن شراؤها بدون وصفة للأطفال.

أسئلة ينبغي طرحها وأشياء ينبغي البحث عنها ...

- هل المكان نظيف؟ هل يتم غسل الألعاب والأثاث والأرضية بشكل دوري بالماء والمبيض (بليتش)؟ هل يغسل الموظفون أيديهم قبل لمس الطعام وقبل إعطاء الأدوية وبعد الذهاب إلى المراض أو تغيير الحفاضات؟ هل يتم تشجيع الأطفال على غسل أيديهم من فترة إلى أخرى خلال النهار؟

- كيف تتعامل خطة الرعاية الصحية مع الأطفال المرضى ومع طريقة إعطاء الدواء لهم؟ هل باستطاعة المركز التعامل مع الإصابات الثانوية؟ هل تم تدريب الموظفين على الإسعافات الأولية بما فيها قلة الحياة (CPR)؟

- هل يوفر المركز وجبات صحية أو وجبات خفيفة صحية؟ هل تشمل قائمة الأطعمة على الفواكه والخضروات الطازجة واللحوم والحبوب ومنتجات الحليب؟ هل تعطى قائمة الأطعمة إلى الأهل قبل وقت كافٍ؟

إن ما يقدمه مركز الرعاية للطفل من نشاطات وخبرات يساعد الطفل على تنمية مهاراته في المدرسة مستقبلاً. حاولي أن تجدي مركزاً يوازن ما بين أوقات اللعب وأوقات الهدوء، واللعب خارج المبنى واللعب في الداخل حسب قدرات ورغبات الأطفال.

أسئلة ينبغي طرحها وأشياء ينبغي البحث عنها ...

فكري في أوقات النشاط وأوقات الهدوء

- هل يقضي الأطفال بعض الوقت في الخارج كل يوم؟ هل هناك ما يكفي من السعة لاستيعاب نشاط الأطفال خلال اللعب؟ هل هناك مكان مناسب للأطفال الذين هم بحاجة إلى الهدوء؟ هل المكان المخصص للنوم نظيف وواسع بشكل كافٍ؟ هل هناك مكان هادئ للدراسة؟

فكري في التعلم والتفكير والتخيل

- هل هناك مجموعة من الكتب والألعاب والمواد الآمنة والنظيفة؟ هل هناك عدد من تلك الأشياء يكفي عدد الأطفال؟ هل هي مناسبة للثقافات المختلفة؟

فكري بالكلام

- هل يقوم الموظفون بقراءة القصص وغناء الأغاني وتسمية الأشياء مع الأطفال يومياً؟ هل هناك كتب وألعاب ومجلات مختلفة لتعليم الأطفال كلمات جديدة؟ هل يستخدم التلفزيون والفيديو لتثقيف الأطفال فقط ولمدد قصيرة؟

يجب على الموظفين وضع ضوابط للأطفال. وتعتمد هذه الضوابط على عمر الطفل وقدراته. ويجب تذكير الأطفال بالضوابط دون ضربهم أو تخويفهم أو إلحاق الأذى بهم أو إيذاء مشاعرهم أو حرمانهم من شيء هام كالأكل أو الراحة. العقاب الجسدي ممنوع منعاً باتاً.

أسئلة ينبغي طرحها وأشياء ينبغي البحث عنها ...

• هل لدى المركز مطبوعة بالضوابط المفروضة على الأطفال وهل يوفر تلك المطبوعة للأهل؟ هل يتواصل المركز مع الأهل للاتفاق على الضوابط الملائمة؟ هل الضوابط المستخدمة ملائمة؟

• هل يتم تشجيع الأطفال على التعاون مع بعضهم ويتم تذكيرهم برفق إذا لم يفعلوا ذلك؟ هل يساعد المركز الأطفال في التحدث عن مشاعرهم؟ هل يتم تشجيع الأطفال لاستخدام كلماتهم الخاصة؟ هل هناك مكان واسع بشكل كافٍ وألعاب مختلفة وممتعة وموظفين صبورين يساعدون الطفل على إيجاد ما يرغب فيه إذا لم يعجبه نشاط ما؟

• هل تتم رعاية الأطفال الرضع من خلال صوت هادئ لطيف ولمسة رقيقة؟ هل لدى الأطفال الصغار ما يكفي من الألعاب بحيث لا يضطروا إلى تقاسم اللعب؟ هل يتم تشجيع التعاون بين الأطفال الأكبر سناً؟



ولاية نيويورك
مكتب خدمات الأطفال والعائلات
New York State
Office of Children and Family Services
Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144
www.ocfs.state.ny.us

مكتب تواصل الأهالي
1-800-345-5437

يوجد رقم وكالة موارد رعاية الطفل والتحويلات (CCR&R) المحلية في الصفحات الصفراء من دليل الهاتف تحت باب "Child Care".

إذا كان لديك ما يضايقك فعليك الإتصال بخط الشكاوي التابع لمكتب رعاية الطفل
1-800-732-5207.

للإبلاغ عن إساءة معاملة الطفل أو إهماله
1-800-342-3720.

تعلمي المزيد حول المسؤوليات والخدمات المتوفرة لك كرب عمل لموظف رعاية يعمل في منزل من خلال قراءة مطبوعة "قانون كيران" المتوفرة بالعربية عبر الموقع www.ocfs.state.ny.us
1-800-345-5437

تبعاً لقانون Americans with Disabilities (الأمريكيون المقعدون)، يقوم مكتب ولاية نيويورك لخدمات الأطفال والعائلات بتزويد هذه النشرة بأحرف كبيرة أو على شريط مسجل عند الطلب.