



## Office of Children and Family Services

**ANDREW M. CUOMO**  
州長

**SHEILA J. POOLE**  
局長

### 關於托兒服務計畫的資訊

為了在疫情流行的特殊時期支援托兒服務計畫並因應社區的需求，州長 **Cuomo** 已授權兒童與家庭服務辦公室 (Office of Children and Family Services, **OCFS**) 暫時豁免特定法規要求。托兒服務科 (Division of Child Care Services) 鼓勵因 COVID-19 而面臨困境，或是正在協助因 COVID-19 而陷入困境者的托兒服務計畫，向其授權/註冊機構提出豁免申請。每一項申請都會依具體情況得到評估且核准期將有時間限制。例如，鑑於學校停課，目前已滿員 (8 人) 的家庭日托中心 (Family Day Care, **FDC**) 可能願意且能夠額外接收兩名學齡兒童，期限為學校停課的 14 天。托兒服務計畫須提交一份豁免申請給 **OCFS** 考量，這份申請中應說明計畫將如何維持參與兒童的健康與安全。**OCFS** 承諾會盡速審查此類申請。如果取得核准，則托兒服務計畫可在學校停課期間享受豁免。如果學校停課時間延長，托兒服務計畫可以提交另一份豁免申請；或者如果托兒服務計畫遇到需要豁免的新情況，也可以另行提出申請。這只是可能需要提出豁免申請之情形的一個範例。我們鼓勵托兒服務計畫考量其適用的特定情況 (若有)，並在此衛生危機期間依需求提出申請。**OCFS** 鼓勵各計畫採取具有開拓性的創新思維方式，攜手度過目前的難關。

以下是編纂的一些常見問題集，可供托兒服務計畫社群參考。**OCFS** 將依情況繼續新增此清單的內容。如有疑問，請聯繫您的監管機構。

### 托兒服務計畫常見問題集

更新於 **2020 年 3 月 23 日**

**問：政府是否勒令托兒服務計畫暫停服務？**

**答：**政府並未勒令托兒服務計畫暫停服務。事實上，情況恰好相反。州長 **Cuomo** 與其管理的政府部門認為托兒服務是支援父母上班工作的一項重要基礎功能。

**問：哪個機構可以勒令托兒服務計畫因為 COVID-19 而暫停服務？**

**答：**在某些情況下，地方主管機關 (主要是當地衛生局) 有權根據隔離或其他緊急命令指示計畫暫停服務。此外，托兒服務計畫是商業實體，可以自行暫停服務。

**問：關於工作人員/兒童比率的要求是否已取消？**

**答：**OCFS 已獲得授權，可以豁免特定法規要求以滿足托兒服務需求。工作人員/兒童比率是其中一項要求。您可以聯絡您的監管機構並提交豁免申請。在此緊急衛生事件期間，對於特定法規要求會有一定彈性。

**問：關於全面背景調查的規定是否已取消？**

**答：**OCFS 已獲得授權，可以豁免特定法規要求以滿足托兒服務需求。全面背景調查是其中一項要求。您可以聯絡您的監管機構並提交豁免申請。在此緊急衛生事件期間，對於特定法規要求會有一定彈性。

**問：托兒服務計畫如何在照顧兒童的同時，維持四周 6 英尺距離？**

**答：**成人必須在鄰近幼兒之處，以提供適當的照護。採取全面的預防措施非常重要。確保遵循洗手規定，包括用肥皂和清水洗手至少 20 秒。若沒有肥皂和清水，可以使用濕紙巾和消毒洗手液進行清潔。同時務必要定期徹底清潔托兒服務計畫場地。

**問：托兒服務計畫是否必須確保幼兒團體人數在 10 人或以下？**

**答：**疾病控制與預防中心 (Centers for Disease Control) 在其活動與大型集會指南中建議團體人數最好是在 10 人或以下，因此，我們要求托兒服務提供者重新規劃服務場地，將房間的人員整體密度限制在最多 10 名兒童。請參閱 <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/large-events/index.html>。

但是，您的授權/註冊服務人數仍然有效，除非您已取得 OCFS 的豁免核准，因為可能有許多方式讓您可以服務更多兒童，同時繼續以兒童與員工的健康及安全為優先考量。

**問：為什麼托兒服務計畫沒有暫停服務？**

**答：**托兒服務被視為一項不可或缺的基本服務。在疫情流行期間，其他重要的專業人員必須要能夠出門工作，因此必須要有安全與適當的托兒服務提供給其子女。如果您的托兒服務計畫有空缺名額，請利用這些空缺名額服務無法在家工作且必須前往其工作地點報到之員工的子女。請聯繫您當地的托兒服務資源與轉介機構，並告知您可接收的幼兒名額。

**問：托兒服務計畫如何限制出入，並盡量減少接觸 COVID-19 的機會？**

**答：**我們鼓勵托兒服務計畫詢問以下篩選問題：

- 1.您在過去 14 天內是否去過聯邦疾病控制與預防中心 (Centers for Disease Control and Prevention) 建議避免非必要旅行或旅客應加強防護措施的國家（中國、伊朗、義大利、南韓、日本）？
- 2.您是否與確診感染 COVID-19 或正在接受 COVID-19 檢疫的人士有過接觸？
- 3.您是否有任何呼吸道感染症狀（例如咳嗽、喉嚨痛、發燒、呼吸急促）？
- 4.您或您家中的任何成員是否正處於主動隔離狀態？

如果有人對以上任何問題的回答為「是」，請勿允許該人員進入托兒服務計畫場地。在人員配備允許的情況下，托兒服務計畫可以採取措施來減少計畫場地的人流量，包括在門口接送兒童。

2020 年 3 月 16 日

問：OCFS 是否會因為 COVID-19 暫停我的托兒服務計畫？

答：否。紐約州衛生署 (NYS Department of Health) 與地方衛生部門將針對如何因應 COVID-19 指導各托兒服務計畫。

問：如果我的托兒服務計畫位於紐約市，該怎麼辦？

答：位於紐約市的托兒服務計畫，包括 OCFS 監管的托兒服務計畫，可以前往紐約市健康與心理衛生局 (Department of Health and Mental Hygiene) 網站取得其他資訊，網址為 <https://www1.nyc.gov/site/doh/index.page>。紐約市衛生局 (New York City Health Department) 將告知您是否必須暫停您的托兒服務計畫。關於紐約市 COVID-19 的資訊，包括覺得自己生病時何時應致電聯繫您的健康照護提供者，請造訪：<http://nyc.gov/health>。

問：如果鄰近地區的學校停課了，我的托兒服務計畫是否必須暫停？

答：否，除非公共衛生官員告知托兒服務計畫必須暫停，或該計畫位於學校設施之內。

問：如果我的托兒服務計畫位於遏制區內，該怎麼辦？如果有新的遏制區域，該怎麼辦？

答：如果托兒服務計畫位於遏制區內並收到暫停的指示，當地衛生局 (Department of Health, DOH) 將與您聯絡。目前，團體家庭與家庭日托之家並未被視為人群聚集場所。日托中心和學齡兒童托兒機構不一定會被視為人群聚集場所，因為需視其服務人數而定。您當地的衛生局會為您提供指導。

問：如果我收到暫停服務的指示或是自行選擇暫停服務，該怎麼辦？

答：無論是哪種情況，您都必須通知您的監管機構。

問：如果有需要托兒服務的家庭聯繫我，尤其是需要學齡兒童托兒服務的家庭，但是我的托兒服務計畫已經滿額，該怎麼辦？

答：如果您想接收額外的兒童，且認為您的計畫可以服務額外的兒童，請聯絡您的監管機構並提出豁免申請。在此緊急衛生事件期間，對於特定法規要求會有一定彈性。

問：如果我想增加執照/註冊的服務人數，以暫時服務更多兒童，該怎麼辦？

答：請聯絡您的監管機構並提交豁免申請。在此緊急衛生事件期間，對於特定法規要求會有一定彈性。

問：如果我想在此緊急衛生事件期間聘請新助理/工作人員，該怎麼辦？

答：請聯絡您的監管機構並提交豁免申請。在此緊急衛生事件期間，對於特定法規要求會有一定彈性。

問：如果醫院、學校等就接收額外的兒童聯絡我，該怎麼辦？

答：請聯絡您的監管機構並提交豁免申請。在此緊急衛生事件期間，對於特定法規要求會有一定彈性。

問：如果我的托兒服務計畫有太多工作人員請假而無法繼續提供照護，該怎麼辦？

答：請聯絡您的監管機構。可能有渠道可以迅速招到替代人員，並與其他當地托兒服務計畫合作探討其他可能性。

問：如果我的托兒服務計畫會暫停一段時間，該怎麼辦？我要怎麼度過？

答：我們正持續收到聯邦托兒服務辦公室 (Office of Child Care) 的指導，並且正考慮為各托兒服務計畫提供支援。

問：如果托兒服務計畫的某一名工作人員/志工進行強制隔離，該怎麼辦？

答：如果該人員的病毒檢測結果呈陽性，當地衛生局會聯繫其托兒服務計畫，並就需要採取的措施提供指導。有可能會指示該計畫暫停服務，並要求其餘工作人員與兒童進行自我隔離。

問：如果托兒服務計畫的某一名工作人員進行預防性隔離，該怎麼辦？

答：如果某位工作人員接觸過病毒且已進行自我隔離，但檢測結果未呈陽性，則該人員在隔離期間不得到計畫服務場地工作。如果當地 DOH 未另行通知，則該中心可以繼續營運。

問：如果某一名兒童的父母被隔離，該怎麼辦？

答：如果您托兒服務計畫中有兒童的父母必須進行隔離，請告知該父母不能因任何原因（包括接送孩子）進入托兒服務計畫場地。如果父母出現疾病徵兆，或病毒檢測結果呈陽性，他們必須找自己授權的緊急聯絡人來接孩子。如果父母正在進行預防性隔離，但並無相關症狀或檢測結果未呈陽性，則托兒服務計畫工作人員應將孩子帶到托兒所建築物外面並將其交給父母。隔離期間，兒童不得回到托兒服務計畫場地。

問：如果居家托兒服務提供者有家庭成員被隔離，該怎麼辦？

答：該托兒服務計畫不得營運且必須聯絡當地 DOH。

問：如果兒童被隔離，該怎麼辦？

答：因接觸過病毒或檢測結果呈陽性而進行隔離的兒童，不得在隔離期間前往托兒服務計畫場地。如果兒童經確診為陽性且在過去一週內曾到托兒服務計畫場地上課，則該計畫必須聯絡當地 DOH。

問：如果有家庭為所就讀學校停課的學齡兒童尋找托兒服務，該怎麼辦？

答：在接受額外的兒童時，對於學齡兒童，請確認該兒童就讀的學校。OCFS 會分發已強制停課進行隔離的學校清單給各區域辦事處。有任何疾病症狀的兒童，或是正在進行強制隔離之學校的兒童，皆不得前往托兒服務計畫場地。

問：我的托兒服務計畫服務接受托兒補助的家庭，如果這些兒童缺席或是我的計畫被強制暫停服務，該怎麼辦？

答：我們正持續收到聯邦托兒服務辦公室 (Office of Child Care) 的指導，並且正考慮為各托兒服務計畫提供支援。這包括允許各郡支付缺席與暫停天數的費用。

