



父母尋找托兒服務指南

最近幾週，兒童與家庭服務辦公室 (Office of Children and Family Services, OCFS) 與托兒服務計畫分享了如何應對新型冠狀病毒 (COVID-19) 的資訊。本文件內有重要的資訊和資源，可幫助正在尋找托兒服務的父母。請注意：如果您或孩子收到隔離的指示，您的孩子在指定期間內不能參加托兒服務計畫。感謝您配合共同預防此疾病的擴散。

應急規劃

事先與家人和朋友討論，為意外情況（例如惡劣的天氣和疾病）預做準備計畫。緊急情況下，可能有必要利用此支援體系來提供協助。

符合補貼條件的家庭

如果您的家庭符合托兒補貼資格，您隨時都可以尋找備用托兒服務。這包括使用非正式的法律豁免托育。這種托育通常稱為家人、朋友和鄰居托育。如果您希望在托兒服務計畫關閉時由某人照顧您的孩子，您可以立即讓他們登記成為合法豁免的提供者。背景檢查和培訓要求則視該人員與受托兒童的關係而定。您可從當地社會服務部門取得登記表和說明，或線上造訪：<https://ocfs.ny.gov/forms/ldss/OCFS-LDSS-4699.pdf> 和 <https://ocfs.ny.gov/forms/ldss/OCFS-LDSS-4699a.pdf>。您必須讓社會服務部門知道您想安排一名備用提供者，他們會告知繳交登記表地點的資訊。

托兒服務資源與轉介機構

托兒服務資源與轉介機構 (Child Care Resource and Referral Agency, CCR&R) 為紐約州各郡的父母提供服務。如果您正在尋找托兒服務，可以先試試聯絡當地的 CCR&R，會是個不錯的選擇。工作人員會詢問您要找的托兒服務類型、孩子的年齡、需要的托兒時數以及其他具體資訊，例如孩子可能有特殊需求。他們會根據這些資訊，為您提供最符合您需求的提供者名單。但是請記住，這份名單只是個起點，您必須與提供者聯繫，看看他們是否還有空額讓孩子就讀，而您也應該造訪所選的托兒服務提供者，以確保做出正確的選擇。紐約州有 34 個 CCR&R。在 OCFS 網站上可找到 CCR&R 的完整名單，網址為：

<https://ocfs.ny.gov/main/childcare/referralagencies.asp>

搜尋托兒服務計畫

如果您想自行搜尋托兒服務計畫，可在 **OCFS** 網站上的搜尋托兒服務頁面上搜尋紐約州內受監管托兒服務提供者的完整資料庫（紐約市的日托中心除外）。這項資訊請見下列網址：

<https://ocfs.ny.gov/main/childcare/looking.asp>

您可按名稱尋找特定的提供者，或是尋找某一郡或甚至某郵遞區號區域內的所有提供者。您也可以按不同類型的托兒服務進行搜尋，例如家庭日托或日托中心。搜尋結果包含計畫的聯繫資訊、地址、容納人數、開辦時間以及許可證或登記證目前的狀態。

紐約市的日托中心由紐約市健康與心理衛生局 (**Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH**) 監管。若欲在紐約市尋找持牌的日托中心（又稱為團體托兒服務），請使用此連結：

<https://a816-healthpsi.nyc.gov/ChildCare/ChildCareList.do>