



## Office of Children and Family Services

**ANDREW M. CUOMO**  
Governor

**SHEILA J. POOLE**  
Commissioner

5 de mayo de 2020

Estimado proveedor de cuidado infantil:

Debido al impacto que la pandemia de COVID-19 ha tenido en todos nosotros de alguna u otra manera, estamos esforzándonos para apoyar a programas y a familias en comunidades en todo el estado. Estos son tiempos difíciles y sabemos con certeza que los proveedores de cuidado infantil juegan un papel increíblemente especial en la vida de los niños que cuidan. Si bien muchos proveedores han permanecido en operación y pueden atender a algunos de sus niños y familias todos los días, algunas familias no pueden llevar a sus hijos al cuidado infantil y muchos programas no han podido continuar operando como resultado de COVID-19. Considerando esto, la Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York (OCFS por sus siglas en inglés) está compartiendo información para proporcionar algunas ideas útiles sobre cómo mantener las fuertes conexiones con los niños y las familias a las que ha proporcionado servicios para que puedan continuar brindando el apoyo continuo y vital que necesitan. Recordemos que esta pandemia acabará en algún momento. Aunque no estamos seguros de cuándo, sabemos que todos estamos juntos lidiando con la misma y que las conexiones con la comunidad nos ayudarán a todos a superarla.

**El compromiso familiar es clave.** Otra cosa que sabemos con certeza es que todos los niños, jóvenes, mayores, así como aquellos con necesidades especiales, pueden experimentar estrés al estar separados de las personas con las que tienen vínculos cercanos y especiales. Los cambios en la rutina también pueden ser estresantes para los niños. A medida que se les pide a las familias que participen en el distanciamiento social y cambien las rutinas del hogar, encontrar formas de mantenerse conectados es especialmente importante. Algunas opciones que quizás desee considerar son compartir el horario diario de cuidado infantil de su niño, participar en conversaciones por video diarios con las familias, grabarse leyendo un libro o mensaje favorito y compartir un enlace con las familias, y enviar otros mensajes de aliento como fotos de juguetes favoritos con mensajes acerca del entusiasmo que tiene para volver a jugar con ellos cuando regresen. Los métodos como las conversaciones o “chats” de video son especialmente útiles porque brindan la oportunidad de interactuar juntos con los niños y las familias. Este compromiso familiar de larga distancia es beneficioso para los padres, los niños y ustedes mismos como proveedores que han dedicado su trabajo al cuidado de los demás.

**Es importante mantener conexiones y apoyar a las familias.** La comunicación continua y regular con las familias a las que sirve es beneficiosa; las familias con las que trabaja probablemente lo perciban como una fuente de apoyo social y puede que estén dispuestas a compartir las luchas que enfrentan a medida que se aíslan debido a COVID-19. También puede ayudar a los padres a identificar actividades y rutinas apropiadas para la edad de los niños que puedan ayudar a tranquilizarse mientras están en

casa. Este es un aspecto donde la fuerza laboral de cuidado infantil puede proporcionar apoyo especial. Al final de esta carta les ofrecemos algunos recursos y enlaces a sitios web que puede compartir con sus familias para ayudar a lidiar con el estrés adicional que puede estar ocurriendo cada día en sus hogares. También hemos preparado un cuadro que incluimos en esta carta para que pueda registrar algunos de los recursos útiles para las familias en su propia comunidad. Como muchos padres no trabajan a tiempo completo, o simplemente no están trabajando, pueden necesitar ayuda con recursos básicos como alimentos y pañales. Los cambios en las rutinas de atención médica y el horario de atención pueden hacer que se cuestionen la mejor manera de obtener atención médica. Al igual que las habilidades que ha desarrollado para trabajar con niños pequeños, lo que sabe sobre su comunidad local es especialmente importante en momentos como este. También puede ser útil recordar a los padres la importancia de mantenerse conectado con la escuela de sus hijos. Los padres de niños en edad escolar pueden beneficiarse de mantenerse en contacto con la escuela de sus hijos para estar al día con los planes de aprendizaje, el acceso a herramientas de aprendizaje remoto y servicios de alimentos y otros. Siéntese libre de agregar otros elementos a la lista de recursos. Usted conoce mejor a sus comunidades y a las familias a las que sirve y puede tener muchas ideas que ni siquiera hemos considerado.

**Recordemos también que la seguridad infantil es de suma importancia.** Las familias que reciben apoyo tienen una mayor capacidad para mantener seguros a sus propios hijos. Explore los recursos disponibles en su comunidad y conéctese con las familias para ofrecer apoyo, ya sea mediante una referencia a un servicio comunitario necesario, un enlace a un grupo de apoyo para padres/madres en línea, una idea para una actividad que un padre/madre puede hacer con un niño o incluso alguien con quien los padres pueden hablar. Como proveedores, usted juega un papel importante en la seguridad de los niños. Si tiene inquietudes inmediatas sobre la seguridad de un niño, llame al 911 y presente un informe a la línea directa de abuso y maltrato infantil. Para registrar un informe, los reporteros/informantes bajo mandato que están obligados a reportar abuso o maltrato deben comunicarse con la línea directa llamando al 1-800-635-1522. El público en general también puede registrar un informe llamando al 1-800-342-3720.

**Los siguientes recursos generales pueden serle útiles en su trabajo continuo para apoyar a las familias. Puede usar la página siguiente como un lugar para registrar información sobre recursos en su comunidad.**

#### **Líneas directas y líneas de ayuda**

Línea directa de denuncia de abuso infantil: 1-800-342-3720

Línea directa de denuncia de violencia doméstica: 1-800-942-6906

Línea para padres de "Prevent Child Abuse NY": 1-800-244-5373

Asistencia de salud mental: 1-844-863-9314

Nueva línea directa de coronavirus: 1-888-364-3065

#### **Enlaces útiles**

[Resources broken down by county\(Recursos desglosados por condado\)](#)

[Mental health resources \(Recursos de salud mental\)](#)

[Supporting families during Covid-19 \(Apoyando a familias durante Covid-19\)](#)

[Supporting Providers and CCR&Rs during Covid-19 \(Apoyo de Proveedores/CCR&R durante Covid-19\)](#)

[Resources for Special Education \(Recursos para educación especial\)](#)

[Family Engagement \(Compromiso familiar\)](#)  
[Financial Support \(Apoyo financiero\)](#)  
[Online Learning \(Aprendizaje en línea\)](#)  
[Parent Portal \(Portal para padres/madres\)](#)



**LISTA DE RECURSOS**

Este cuadro puede usarse para ayudar a registrar recursos disponibles en su comunidad.

Añada otros recursos disponibles para usted y las familias con las que trabaja.

Tipo de recurso	Explicación y recursos	Recursos en su propia comunidad
<b>Despensa de alimentos</b>	Una despensa de alimentos provee comida a familias que tienen un lugar para vivir, pero puede que no tengan suficiente comida. Vea los recursos de esta lista o busque algunos en su comunidad. <b>Busque en el Internet</b> bajo “food pantry” y coloque su pueblo, ciudad o condado.	
<b>Pañales</b>	Muchas familias tienen dificultad en permitirse pañales en esta crisis. Puede llamar 2-1-1 para encontrar pañales en su comunidad o <b>busque en el Internet</b> en <a href="http://211.org/">http://211.org/</a>	
<b>Apoyo emocional</b>	Recursos emocionales pueden variar entre asegurar que usted y las familias a las que presta servicios estén bien emocionalmente y que los niños se sientan desafiados académicamente. <b>Busque en el internet</b> en <a href="https://omh.ny.gov/">https://omh.ny.gov/</a> o <b>busque</b> bajo “Educational resources.”	
<b>Apoyo para padres</b>	Durante momentos de dificultad, la crianza de los niños puede ser más estresante. Puede ser de ayuda reunir una lista de recursos sobre la crianza de los niños para sus familias. Estos recursos pueden contener sugerencias para manejar el comportamiento, estrés, pérdida y cómo hablar a los niños en momentos de crisis. <b>Visite:</b> <a href="https://www.nysparenting.org/">https://www.nysparenting.org/</a>	
<b>Internet y cable</b>	Para ayudar a familias, compañías de Internet y cable actualmente proveen servicios gratuitos en hogares donde residen niños. <b>Visite</b> el sitio de su compañía de internet o cable.	
<b>Otro</b>		