

STATO DI NEW YORK  
UFFICIO PER I SERVIZI AI MINORI E ALLA FAMIGLIA)  
**PIANO PER LA GESTIONE DEL COMPORTAMENTO**  
Programmi di assistenza diurna all'infanzia

Nome dell'operatore/del direttore: \_\_\_\_\_ Numero ID della struttura: \_\_\_\_\_  
Nome del programma: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Questo modulo può essere utilizzato per ottemperare al requisito di legge che prevede la presentazione all'Ufficio di un piano redatto per iscritto in merito alla gestione del comportamento. Per rispettare tale requisito, si può scegliere di utilizzare questo modulo oppure di presentare un'alternativa accettabile.

Preziose informazioni sono disponibili presso la vostra locale agenzia di risorsa e riferimento per l'assistenza all'infanzia e altre risorse. Sono a disposizione informazioni anche sul sito web dell'agenzia: [ocfs.ny.gov](http://ocfs.ny.gov).

Il programma si occupa di istruire tutto il personale riguardo a questo piano al momento dell'assunzione e quando occorra. Il programma deve fornire copie di questo piano a tutto il personale e ai genitori dei minori iscritti al programma.

- I minori possono essere rimproverati solo dal direttore, dall'insegnante di gruppo, dall'insegnante assistente, dall'operatore, dal supplente e/o dall'assistente.
- Il programma deve applicare tutte le regole in modo uniforme e adeguato alle età dei minori e al loro livello di sviluppo e abilità.
- Ogni atto di disciplina adottato sarà correlato alle azioni del bambino sarà gestito senza un ritardo prolungato.
- È possibile separare il bambino dal gruppo per poco, limitandosi unicamente al tempo sufficiente perché riprenda il controllo di sé; il bambino deve essere a vista, sotto la vigilanza e accompagnato dal supporto di un direttore, insegnante di gruppo, insegnante assistente, operatore, supplente e/o assistente.
- Sono vietate le punizioni corporali.
- Non si può isolare un minore in un locale, un corridoio, un ripostiglio, un'area buia, un'area gioco o qualsiasi altra zona in cui non sia possibile vedere o sorvegliare il minore.
- È vietato negare o utilizzare il cibo, il riposo o il sonno come punizione.
- Sono vietati metodi di disciplina, interazione o educazione all'uso del wc che spaventino, sminuiscano o umilino il bambino.
- È assolutamente vietato qualsiasi forma di abuso o maltrattamento dei minori, a titolo di atto di disciplina o altro. Qualsiasi programma di assistenza all'infanzia non deve tollerare o ammettere in alcun modo atti di abuso o abbandono di un minore da parte di un dipendente, di un volontario e di qualsiasi soggetto rientrante nel controllo dei programmi.
- È vietata la coercizione fisica.

**Con la presentazione di questo modulo, il nostro programma decide di attuare e seguire questo piano per la gestione del comportamento; all'occorrenza, allegherà qualsiasi altra informazione.**

Saranno utilizzate le seguenti tecniche accettabili per l'educazione del minore (selezionare tutte le opzioni applicabili):

- Reindirizzare. In un momento di conflitto, dare un altro giocattolo o proporre un'attività alternativa a uno dei bambini in competizione per il giocattolo. Procurarsi parecchi giocattoli molto graditi.
- Puntare su attività espresse in positivo e non in negativo. Ad esempio, "In ambienti interni camminiamo" invece di "Non correre in ambienti interni".
- Offrire possibilità di scelta: "All'ora della favola, potete sedere sul tappeto o al tavolo".
- Incoraggiare i bambini a esprimersi con parole amichevoli e non attraverso gesti materiali. Ad esempio, suggerire l'uso della frase "Stavo giocando con quel giocattolo".
- Lodare il comportamento positivo: "Grazie per esserti espresso/a parlando".
- Tenere personalmente i comportamenti desiderati perché i bambini imparino seguendo l'esempio.
- Organizzare lo spazio del programma in modo da influire positivamente sul comportamento dei bambini. Ad esempio, evitare la presenza di ampi spazi liberi che potrebbero suscitare nei bambini l'impulso a correre in ambienti interni.
- Ascoltare i bambini e rispondere proattivamente alle loro necessità per raggiungere i loro obiettivi. Tenere i bambini impegnati in attività sarà utile a prevenire momenti di conflitto.
- Per i bambini in età prescolare e scolare, coinvolgere i bambini nella formulazione delle regole di classe e delle relative conseguenze.
- Altro (descrivere)

Se applicabile, allegare qualsiasi altra informazione relativa al vostro piano di gestione del comportamento.