옴부즈맨에

손을 내미세요.

시설시설 방문.

전화:

(OCFS 보호관리 하의 청소년)
1-888-219-9818

(그 외 모든 청소년)
1-TGI-MY-OMBUD
1-844-696-6283

우편:

Office of the Ombudsman
52 Washington Street
Rensselaer, NY 12144

이메일:

MyAllies@ocfs.ny.gov

웹 사이트:

ocfs.ny.gov

NEW YORK STATE | Office of Children and Family Services

Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144

웹 사이트:
ocfs.ny.gov

아동 학대 및 혹사
신고 전화:
1-800-342-3720

유기 영아 보호법에
관한 자세한 정보
안내 전화:
1-866-505-SAFE(7233)

보육, 위탁 양육 및
입양 정보 전화:
1-800-345-KIDS(5437)

시각장애인을 위한 서비스에 관한
자세한 정보 안내 전화:
1-866-871-3000
1-866-871-6000 TDD

미국 장애인법 (Americans with Disabilities Act) 에 따라 뉴욕 주 아동 가족 서비스 사무소 (Office of Children and Family Services) 는 요청 시 본 자료를.

발행 4764(개정 2015/05)

NEW YORK STATE | Office of Children and Family Services

옴부즈맨 사무소

(OFFICE OF THE OMBUDSMAN)

"...아동과 가족, 지역 사회의 안전과 영속성, 그리고 행복을추구합니다. ..."

옴부즈맨 사무소

청소년에게는 주거형 프로그램에 배치되더라도 상실되지 않는 기본 권리가 있습니다. 옴부즈맨 사무소에서 이러한 권리를 보호해드립니다.

- 옴부즈맨은 주거형 케어 대상자인 청소년이 받는 대우와 관련한 우려 사항에 귀 기울입니다.
- 옴부즈맨은 배치와 관련하여 법적 문제가 있는 거주인을 돕고, 지역사회에서 겪을 수 있는 법적 문제와 관련하여서도 도움을 드립니다.
- 거주형 프로그램의 아동과 청소년은 옴부즈맨이 시설 방문을 실시할 때 본인이 겪고 있는 문제에 대해 알리십시오.

- 또한, 아동, 청소년, 직원, 부모와 다른 사람이 우편, 이메일 또는 전화하셔도 됩니다. 거주인의 발신 통화는 사적으로 이루어져야 하며 주별 발신 통화에 합산되지 않습니다.
- 옴부즈맨 사무소에 전화하는 직원의 신원을 보호하기 위해 최선을 노력을 기울일 것입니다.

옴부즈맨 사무소

(OCFS 보호관리 하의 청소년)

1-888-219-9818

(그 외 모든 청소년)

1-TGI-MY-OMBUD

1-844-696-6283

옴부즈맨 사무소의 목표:

- 법원에 의해 주거형 시설에 배치된 청소년에게 도움 제공.
- 자격이 되는 서비스와 케어를 받을 수 있도록 청소년들을 효과적으로 옹호.
- 수동적인 대응이 아닌 적극적인 예방.
- 개인과 시스템의 문제를 해결하기 위해 타 기관 및 개인과 협력.
- 관계자들에게 지속적으로 정보 제공.

옴부즈맨이 도와드리겠습니다!