Chiedi assistenza al Difensore civico:

Quando si reca a far visita a una struttura.

Per telefono:

(Giovani in custodia OCFS)
1-888-219-9818

(Tutti gli altri casi)
1-TGI-MY-OMBUD
1-844-696-6283

Per posta:

Office of the Ombudsman
52 Washington Street
Rensselaer, NY 12144

Per e-mail:

MyAllies@ocfs.ny.gov

Consultando il sito:

ocfs.ny.gov

NEW YORK STATE | Office of Children and Family Services

Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144

Consulta il nostro sito web all'indirizzo:
ocfs.ny.gov

Per segnalare abusi e maltrattamenti di minori, telefona al:
1-800-342-3720

Per informazioni sulla legge a tutela dei neonati abbandonati (Abandoned Infant Protection Act), telefona al:
1-866-505-SAFE (7233)

Per informazioni su assistenza, affido e adozione di minori, telefona al:
1-800-345-KIDS (5437)

Per informazioni sui servizi per i ciechi, telefona al:
1-866-871-3000
1-866-871-6000 TDD

Conformemente alla legge sulla tutela dei cittadini americani affetti da disabilità (Americans with Disabilities Act), l'Ufficio per i servizi a minori e famiglie dello Stato di New York (New York State Office of Children and Family Services, OCFS) metterà a disposizione su richiesta il presente materiale nel formato adeguato.

Pub. 4764 (Rev. 5/2015)

NEW YORK STATE | Office of Children and Family Services

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO (OFFICE OF THE OMBUDSMAN)

"…promuovere la sicurezza, la stabilità e il benessere dei nostri bambini, delle nostre famiglie e delle nostre comunità. …"

Ufficio del Difensore civico

I giovani hanno determinati diritti basilari che non perdono anche quando vengono inseriti in programmi residenziali. L'Ufficio del Difensore civico ha l'incarico di tutelare quei diritti.

- I difensori civici prestano ascolto ai problemi riguardanti il trattamento dei giovani in assistenza residenziale.
- I difensori civici proveranno ad aiutare i residenti con problemi legali correlati alla loro sistemazione e inoltre forniranno assistenza ai residenti che possono avere problemi legali nella comunità.
- Quando i difensori civici si recano in visita presso una struttura residenziale, i minori e i giovani residenti nella struttura sono tenuti a informarli di qualsiasi problema che essi possono avere.

- I minori, i giovani, il personale, i genitori e chiunque altro possono contattarli anche per posta, e-mail o telefono. Qualsiasi chiamata effettuata da un residente dovrà essere privata e dovrà essere esclusa dal numero di chiamate settimanali a disposizione del residente.
- Verrà compiuto ogni sforzo per proteggere l'identità di qualsiasi membro del personale che contatti l'Ufficio del Difensore civico.

Ufficio del Difensore civico

(Giovani in custodia OCFS)

1-888-219-9818

(Tutti gli altri casi)

1-TGI-MY-OMBUD

1-844-696-6283

Gli obiettivi dell'Ufficio del Difensore civico sono:

- Fornire assistenza ai giovani sistemati in strutture residenziali da un tribunale.
- Sostenere con efficacia i diritti dei giovani in modo che ricevano i servizi e l'assistenza a cui hanno diritto.
- Essere propositivi, non reattivi.
- Collaborare in maniera attiva con gli altri per risolvere i problemi individuali e di gruppo.
- Tenere aggiornate tutte le parti coinvolte.

Il Difensore civico può aiutarti!