

عندما تفكرين بخدمة رعاية الطفل لطفلك الذي بلغ سن المدرسة



قومي بزيارة ...
اطرحي الأسئلة ...
ومن ثم اتخذي القرار

إن اختيار مركز جيد لرعاية الطفل قرار هام. وتمهّد رعاية الطفل الآمنة والإيجابية السبيل إلى تطور ونمو صحيين. تستغرق عملية البحث عن مركز رعاية للطفل الكثير من الوقت وتتطلب الصبر والدراية بما يجب أن يتوفر في المركز.

ابحثي الخيارات المتوفرة في مجال رعاية الطفل وقومي بزيارة المراكز على الإنترنت قبل اتخاذ أي قرار. اتصلي بالمراكز وحددي موعداً لزيارتها. تفحصي مراكز رعاية الطفل بدقة. لاحظي طريقة تعامل الأطفال والكبار مع بعضهم البعض. اطرحي الأسئلة واستمعي وتكلمي مع الأهالي الآخرين الذين يستخدمون هذا المركز؟

لا تتوقفي عن طرح الأسئلة حتى بعد أن تتخذي القرار ويدخل طفلك مركز الرعاية. تأكدي دائماً من أن برنامج الرعاية يلبي احتياجات عائلتك. هذا يعني الكثير من المجهود ولكن طفلك يستحق ذلك.

إن اختيار مركز رعاية لطفلك خطوة هامة في حياته. أنت تعرفين احتياجات طفلك وعائلتك. سيكون لقرارك أثر كبير على نمو وصحة وسعادة طفلك.

فكري بموضوع رعاية الطفل

يرجى الاتصال بمكتب ولاية نيويورك للتواصل مع الآباء على 1-800-345-5437 أو زيارة الموقع على www.ocfs.state.ny.us للحصول على معلومات ومطبوعات إضافية.

- عندما تفكرين بموضوع رعاية الطفل .
- عندما تفكرين بخدمة رعاية الطفل لطفلك الصغير.
- عندما تفكرين بخدمة رعاية الطفل لطفلك الذي يكون سنه بين 3 إلى 5 سنوات.

خطوات ستة ينبغي إتباعها عند البحث على مركز رعاية للطفل

1. قومي بزيارة المركز خلال أوقات العمل وعندما يكون الأطفال متواجدين.
2. احرصي على الحديث مع موظفي المركز واطرحي الأسئلة. تجولي في المركز لتري بنفسك كيف يتم التعامل مع الأمور.
3. تأكدي من أن المركز:
 - لديه عدد مناسب من الموظفين لعدد الأطفال تفحصي القواعد التي وضعتها ولاية نيويورك بخصوص نسبة الأطفال للموظفين.
 - يتخذ الإجراءات اللازمة لمنع الحوادث ولديه خطة للتعامل مع الحريق أو الطوارئ الطبية.
 - على دراية بكيفية تأمين صحة الأطفال وجدول إطعام الرضع.
 - لديه خطة تجمع بين اللعب في الخارج والداخل وبين الوقت الصاخب والوقت الهادئ.
4. إن العلاقة الجيدة بين الطفل والأهل ومزود الخدمة (المركز) أمر هام. على موظفي مركز الرعاية أن:
 - يكونوا قادرين على التخاطب واللعب مع الأطفال.
 - يكون لديهم خبرة أو دراسة أو تدريب في مجال رعاية الطفل.
5. خذي في الاعتبار التكلفة وموقع المركز وساعات عمله.
6. تحدثي مع العائلات الأخرى التي تستخدم المركز وتابعي البحث حتى تكوني سعيدة تماماً بخيارك.

فكرى في نوع الرعاية التي ترغبين بها

يجب على مراكز الرعاية المرخصة أو المسجلة أن تلتزم بمعايير الصحة والسلامة المحددة. ولكن بعض مراكز الرعاية قد تكون معفية من الالتزام بالمقاييس التي حددتها الولاية. يجب أن تتفق هذه المعايير مع معاييرك الخاصة للصحة والأمان والتطور.

مراكز الرعاية الخاضعة للقوانين ولكافة الأعمار

- مراكز الرعاية اليومية (داي كير): أكثر من ستة أطفال وليست في مكان إقامة أحد الأشخاص وتمتد لأكثر من ثلاث ساعات يومياً.
- مراكز الرعاية اليومية الصغيرة (داي كير): من ثلاثة إلى ستة أطفال وليست في مكان إقامة أحد الأشخاص وتمتد لأكثر من ثلاث ساعات يومياً.
- مراكز الرعاية اليومية العائلية (داي كير): من ثلاثة إلى ستة أطفال وتكون في مكان إقامة أحد الأشخاص وتمتد لأكثر من ثلاث ساعات يومياً. ويمكن أن ينضم إلى الأطفال طفل أو طفلان بعد ساعات المدرسة ولا يكون هناك أكثر من رضيعين تحت رعاية المركز.
- مركز رعاية يومي عائلي جماعي: من سبعة إلى 12 طفل في مركز منزلي وبمساعدة مساعد لمدة أكثر من ثلاث ساعات يومياً.
- هيد ستارت: مرخص كمركز رعاية يومي ويوفر خدمات إضافية للأطفال والعائلات.
- برامج للأطفال قبل سن الروضة: توفر البرنامج مدارس عامة عديدة للأطفال ما بين 4 و 5 سنوات من العمر وذلك خلال السنة الدراسية.
- الأطفال في سن المدرسة: سبعة أطفال أو أكثر (من الروضة وحتى 12 عاماً) خلال ساعات الفراغ من المدرسة.

فكّري في نوع الرعاية التي ترغبين بها

نوع المراكز القانونية ولكنها لا تخضع للضوابط:

- الرعاية العائلية غير الرسمية: وهي الرعاية التي يوفرها أحد الأقارب أو الأصدقاء أو الجيران من خلال مراقبة الأطفال لثلاث ساعات يومياً أو أقل، أو التي يوفرها احد الأقارب أو الأصدقاء أو الجيران من خلال مراقبة طفل أو طفلين.
- الرعاية المنزلية: وهي عندما يأتي موفر الرعاية إلى منزلك لمراقبة أطفالك.
- الروضات أو المراكز الخاصة بالأطفال دون سن الخامسة: وهو برنامج لا يكون في منزل أحد ويوفر العناية للأطفال لمدة لا تزيد عن ثلاثة ساعات.

إكمال ملء القائمة

قومي بزيارة كل مركز اسألي الموظفين أسئلةً وتجولي في المركز لتري بنفسك كيف يتم التعامل مع الأمور. اسألي عن الأشياء التي تهملك ولم تكن مدرجة على القائمة. وبناءً على الإجابة عبئي "نعم" أو "لا" في الفراغ الملائم. عند الانتهاء من زيارتك قارني ما بين المراكز المختلفة. تكلمي مع الأهالي الآخرين الذين يستخدمون هذا المركز؟ وبعد ذلك قرري ما هو أفضل مركز لطفلك ولعائلتك.

فكري باحتياجات عائلتك

قائمة فكري باحتياجات عائلتك

تعتبر تكلفة البرنامج وساعاته ووسيلة نقل الطفل من أهم ما يجب عليك التفكير فيه عند اختيارك لمركز رعاية. وبالنسبة للأطفال في سن المدرسة فعلى الأهل أن يأخذوا بعين الاعتبار وسيلة التنقل بين المركز والبيت ، وإذا ما كانت الرعاية متوفرة خلال فترات إجازات المدارس.

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	احتياجات العائلة
			وسائل التنقل متوفرة بين المدرسة ومركز الرعاية أو أن خدمة الرعاية متوفرة في المدرسة.
			المركز مفتوح خلال الفترة التي يحتاج فيها طفلك للرعاية.
			أن تكون الرعاية متوفرة خلال فترات إغلاق المدرسة للإجازات أو بسبب الثلوج.
			أسألي المركز عن قواعد تسديد المستحقات بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> ■ دفعات المساعدة فيما يتعلق برعاية الطفل. ■ خيارات التسديد. ■ مواعيد التسديد وغرامات التأخير. ■ دفعات العطل والإجازات.
			بإمكان الأهل زيارة المركز في أي وقت يكون فيها مفتوحاً.

فكري باحتياجات عائلتك

قائمة فكري باحتياجات عائلتك

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	احتياجات العائلة
			يتلقى الأهل نسخة كتابية من القواعد والضوابط التي تحكم برنامج الرعاية.
			يتم إخبار الأهل عن نشاطات الأطفال مرة واحدة على الأقل في الأسبوع.

ملاحظات

فكري بمزود خدمة رعاية الطفل

قائمة فكري بمزود خدمة رعاية الطفل

إن العلاقة الجيدة بين الطفل والأهل ومزود الخدمة (المركز) أمرٌ هام جداً للجميع. يجب أن يتمتع مزود الرعاية بخبرة في التعامل مع الأطفال في سن المدرسة أو بدراسة دراسية أو تدريبية في هذا المجال. أن يتواصل موظفو المركز مع الأطفال والأهل بشكل جيد.

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	فكري بمزود خدمة رعاية الطفل
			لدى موظفي المركز خبرة في رعاية الأطفال في سن المدرسة كما أنهم يجيدون التعامل معهم.
			يتعلم الموظفون من خلال دورات تعليمية أو تدريبية موضوعات تتعلق بالصحة والسلامة ونمو الأطفال.
			يلمّ موظفو المركز ويحترمون قيم وثقافة عائلات الأطفال.
			على كافة موظفي المراكز الخاضعة للقانون وكافة الموظفين البديلين وأي شخص بالغ (فوق 18 عاماً) مقيم في المنزل المرخص كمركز رعاية أن يقدموا بصمات أصابعهم وأن يكملوا إجراءات التدقيق في الخلفية والملف الجنائي وتاريخ إساءة معاملة الأطفال.

ملاحظات

فكري بالأمان

من المهم أن تعرفي الخطوات التي اتخذها مزود الرعاية لمنع حدوث الإصابات والخطط الموضوعية في حالة الطوارئ.

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	منع الحوادث
			<p>يوفر المركز الرقابة على الأطفال وما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ بعض الوقت الخاص والاستقلالية بالرغم من المراقبة الدائمة. ■ فرصة للعب مع طفل أو طفلين آخرين.
			<p>تم فحص المكان لتحديد ما إذا كان هناك أية مواد ضارة مثل الرصاص أو غاز الرادون أو الأسبستوس؟</p>
			<p>يتأكد موظفو المركز بشكل دوري من سلامة الأجهزة الداخلية والخارجية.</p>
			<p>هناك سور أو حاجز قوي حول بركة السباحة أو البحيرة أو غيرها من المخاطر المائية.</p>

ملاحظات

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	منع الحوادث
			هناك نظام لمتابعة الأطفال المشتركين في نشاطات خارج المركز كالدروس الخصوصية والرقص والموسيقى أو الألعاب الرياضية.

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	التعامل مع الطوارئ
			لدى المركز خطة للتعامل مع الحريق أو الطوارئ الطبية.
			لدى المركز حقيبة إسعاف فيها كل ما يلزم.
			الموظفون على دراية بكيفية التعامل مع الإصابات البسيطة وما ينبغي فعله عندما تحتاج الإصابة إلى طبيب أو غرفة الطوارئ.
			هناك هاتف غير معطل. هناك منشور معلق في المركز يوضح أرقام هاتف الشرطة والإسعاف والمطافئ ومركز معالجة التسمم.

ملاحظات

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	طوارئ الحريق
			هناك أجهزة كاشفة للدخان في كل طابق وكذلك أنبوبة إطفاء الحرائق في منزل الرعاية بالطفل. ولدى مركز الرعاية نظام تحذير من الحرائق.
			يتم التدريب على الإخلاء بسبب الحريق مرة في الشهر مع الأطفال.
			هناك مدخلان على الأقل للمبنى يمكن استخدامهما في حالة الحريق.

ملاحظات

فكري في صحة الأطفال

قائمة فكري في صحة الأطفال

على موظف الرعاية تشجيع الأطفال على الممارسات الصحية ومنع انتشار الجراثيم للحفاظ على صحة الأطفال. تأكدي من أن للمركز خطة عناية صحية معتمدة واطلبي نسخة منها. يجب على مراكز الرعاية إتباع قواعد معينة لإعطاء الأدوية التي تستلزم وصفة طبية وتلك التي يمكن شراؤها بدون وصفة للأطفال.

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	الحفاظ على صحة الأطفال
			يجب أن تكون كافة لقاءات الأطفال مكتملة في مواعيدها.
			يقوم موظفو المركز بغسل أيدي الأطفال عدة مرات في اليوم لمنع انتشار الجراثيم. يقوم الأطفال كذلك بغسل أيديهم عدة مرات.
			إن مكان الرعاية نظيف. يتم غسل الألعاب والأثاث والأرضية بشكل دوري بالماء والمبيض (بليتس) لمنع انتشار الجراثيم.

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	عندما يكون الأطفال مرضى أو مصابين
			إن برنامج التأمين الصحي للمركز يتماشى مع احتياجات طفلي الطبية.
			لدى المركز خطة للتعامل مع الطوارئ الطبية.

فكري في صحة الأطفال

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	عندما يكون الأطفال مرضى أو مصابين
			يشمل برنامج التأمين الطبي ما إذا كان المركز سيعطي الطفل أدوية أم لا.
			تم تدريب طاقم المركز لتطوير مهاراتهم ليقوموا بالتالي: <ul style="list-style-type: none"> ■ إعطاء الأدوية التي تستلزم وصفة طبية وتلك التي لا تستلزم وصفة. ■ التفريق بين إصابة طفيفة وإصابة تستلزم رعاية طبية. ■ القيام بالإسعافات الأولية وقبله الحياة.

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	الطعام الصحي
			يجب أن تشمل قوائم الطعام اليومي الفواكه والخضروات واللحوم والخبز والألبان.
			أوقات الوجبات الخفيفة مرنة وطويلة بشكل كافٍ بحيث لا يضطر الأطفال إلى الاستعجال. يتناول الأطفال الوجبات الخفيفة لدى وصولهم إلى المركز ويتم إخطارهم قبل إنتهاء فترة الأكل.
			يتم استغلال فترة الوجبات للتحدث مع الأطفال حول يومهم ونشاطاتهم.

فكري بيوم طفلك

بعد يوم كامل من الدراسة سيكون لكل طفل احتياجات خاصة. ويجب على المركز أن يوفر لكل طفل نشاطات حرة ومتنوعة. ويجب أن يكون هناك توازن ما بين النشاطات الداخلية والخارجية والأوقات الهادئة.

موفر	موفر	موفر	التحدث واللغة
الرعاية 3	الرعاية 2	الرعاية 1	تشجيع الأطفال على الكتابة والكلام وطرح الأسئلة. وهناك العديد من الكتب والمجلات المناسبة لكافة الأعمار والمستويات.

موفر	موفر	موفر	مشاهدة التلفزيون
الرعاية 3	الرعاية 2	الرعاية 1	يتم استخدام التلفزيون والفيديو لتثقيف الأطفال فقط ولمدد قصيرة.
			هناك نشاطات أخرى للأطفال غير الراغبين بمشاهدة التلفزيون.
			ويتم تحديد فترة استخدام الأجهزة الإلكترونية المحمولة.

ملاحظات

فكري بيوم طفلك

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	التعلم والتفكير والخيال
			هنالك عدد كافٍ وأنواع مختلفة من الألعاب الآمنة والنظيفة والصالحة مثل:
			هنالك أنواع مختلفة من الألعاب الآمنة والنظيفة والصالحة التي يمكن للأطفال استخدامها بأنفسهم مثل <ul style="list-style-type: none"> ■ مواد للأعمال اليدوية. ■ ألعاب لكبار الأطفال. ■ أشرطة موسيقية وأقرص مدمجة.
			هنالك نشاطات جماعية للأطفال كالزراعة أو الطبخ.

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	الأوقات الهادئة وأوقات اللعب
			مناطق اللعب الداخلية أو الخارجية نظيفة وآمنة وخالية من البروزات الحادة.
			يسمح للأطفال بالخروج من المبنى كل يوم إلا إذا كان الطقس سيئاً.

ملاحظات

فكري بيوم طفلك

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	الأوقات الهادئة وأوقات اللعب
			يسمح للأطفال بالخروج من المبنى كل يوم بصحبة أحد موظفي المركز إلا إذا كان الطقس سيئاً.
			مناطق اللعب الداخلية أو الخارجية نظيفة وآمنة وخالية من البروزات الحادة.
			هنالك مفروشات طرية لاستخدام الأطفال الذين يرغبون في قضاء فترة من الهدوء بعد يوم دراسي كامل.
			هناك منطقة هادئة ومراقبة للأطفال الراغبين في عمل واجباتهم الدراسية.

ملاحظات

فكري بالتهذيب الإيجابي

فكري بالتهذيب الإيجابي

يجب على الموظفين وضع ضوابط للأطفال. وتعتمد هذه الضوابط على عمر الطفل وقدراته. ويجب تذكير الأطفال بالضوابط دون ضربهم أو تخويفهم أو إلحاق الأذى بهم أو إيذاء مشاعرهم أو حرمانهم من شيء هام كالأكل أو الراحة. العقاب الجسدي ممنوع منعاً باتاً.

موفر	موفر	موفر	التهذيب الإيجابي
الرعاية 3	الرعاية 2	الرعاية 1	لدى المركز مطبوعة بالضوابط المفروضة على الأطفال وهل يوفر تلك المطبوعة للأهل.
			يتواصل المركز مع الأهل للاتفاق على الضوابط الملائمة.
			يدرك طاقم المركز أن الأطفال في سن المدرسة يحتاجون إلى ما يلي: ■ معرفة قوانين المركز وعواقب مخالفتها. ■ التكلم حول مشاعرهم واستخدام كلماتهم. ■ أن يتم تشجيعهم على المساهمة في النشاطات. ■ أن يتعلموا من أخطائهم وأن يتم تشجيعهم على المحاولة مرة أخرى
			لتجنب ما يمس بمشاعرهم يجب منع المداعبات والشجارات والتسميات المؤذية.

قبل اتخاذ القرار

قبل اتخاذ القرار

قارني وفكري بالمراكز المختلفة التي زرتها خلال البحث. اسألي الأهل الآخرين حول المركز. اتصلني بالمكتب الإقليمي التابع لمكتب ولاية نيويورك لخدمات الأطفال والعائلات للحصول على تاريخ الترخيص (بما في ذلك أية مخالفات) لأي برنامج رعاية مرخص. يمكنك الاتصال بالمكتب المحلي على 1-800-732-5207 أو زيارة الموقع على www.ocfs.state.ny.us. وبعد ذلك فيمكنك اختيار المركز الذي تشعرين معه بالراحة في ترك أطفالك به وما إذا كان هو الأنسب لك ولعائلتك.

موفر الرعاية 3	موفر الرعاية 2	موفر الرعاية 1	قبل اتخاذ القرار
			سيخبرك المكتب الإقليمي إذا كان المركز: <ul style="list-style-type: none">■ مسجلاً أو مرخصاً.■ كان مسجلاً أو مرخصاً في السابق.■ له تاريخ ترخيصي أو تسجيلي أو مخالفات سابقة.
			تكلمي مع الأهالي الآخرين الذين يستخدمون هذا المركز.

ملاحظات

معلومات المركز / النسب

استخدمي هذا الفراغ لكتابة المعلومات حول كل مركز قمت بزيارته. يجب أن يكون هناك عدد كاف من الموظفين لعدد الأطفال في المركز. يمكنك الحصول على نسبة الموظفين إلى الأطفال في المراكز المرخصة من خلال الإطلاع على قوانين الولاية. بالنسبة للمراكز القانونية ولكنها غير مرخصة فإن الضوابط المذكورة في هذه المطبوعة.

موفر الخدمة رقم 1

خدمات العناية بالطفل ("تشايلد كير"):

عنوان مركز العناية بالطفل:

رقم هاتف مركز العناية بالطفل:

نوع خدمة الرعاية:

عدد الموظفين:

عدد الأطفال:

قبل اتخاذ القرار

موفر الرعاية 2

خدمات العناية بالطفل ("تشايلد كير"): _____

عنوان مركز العناية بالطفل: _____

رقم هاتف مركز العناية بالطفل: _____

نوع خدمة الرعاية: _____

عدد الأطفال: _____ عدد الموظفين: _____

موفر الرعاية 3

خدمات العناية بالطفل ("تشايلد كير"): _____

عنوان مركز العناية بالطفل: _____

رقم هاتف مركز العناية بالطفل: _____

نوع خدمة الرعاية: _____

عدد الأطفال: _____ عدد الموظفين: _____

تكلفة رعاية الطفل

قد تكون مؤهلاً للمعونة في تسديد تكلفة رعاية الطفل. اتصل بإدارة الخدمات الاجتماعية المحلية للحصول على معلومات حول معونات رعاية الطفل. لتحديد إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية اتصل بمكتب تواصل الأهالي التابع لولاية نيويورك على الرقم التالي 1-800-345-5437 أو قومي بزيارة الموقع على www.ocfs.state.ny.us.

خصم ولاية نيويورك الضريبي لرعاية الطفل أو المعال

قد تكوني مؤهلة لتلقي خصم ولاية نيويورك الضريبي لرعاية الطفل أو المعال. للمزيد من المعلومات حول الخصم الضريبي اتصل بإدارة الضرائب والمالية التابع لولاية نيويورك على الرقم 1-800-225-5829 أو قومي بزيارة موقع الإنترنت التالي www.tax.state.ny.us.

ملاحظات

ولاية نيويورك



مكتب خدمات الأطفال والعائلات
Office of Children and Family Services
Capital View Office Park
Washington Street 52
Rensselaer, New York 12144



www.ocfs.state.ny.us

للحصول على نسخة من قوانين ولاية نيويورك لرعاية الطفل أو للحصول على المزيد من المعلومات حول اختيار مركز رعاية يرجى زيارة موقع مكتب ولاية نيويورك لخدمات الأطفال والعائلات على www.ocfs.state.ny.us، أو الإتصال بمكتب تواصل الأهالي التابع لولاية نيويورك على الرقم 1-800-345-5437.

يرجى الإتصال بخط الشكاوى بشأن رعاية الطفل على 1-800-732-5207 إذا كانت لديك أية استفسارات حول مركز رعاية.

للإبلاغ عن إساءة معاملة الطفل أو إهماله اتصل بالرقم 1-800-342-3720.

هناك العديد من المطبوعات الأخرى المتوفرة من خلال مكتب ولاية نيويورك لخدمات الأطفال والعائلات:

قانون كيران (المطبوعة رقم Pub #4628-AR) وهي مطبوعة تفسر الخدمات وما تتحمله من مسؤولية إذا كنت رب عمل شخص يوفر الرعاية للأطفال في المنزل.

تبعاً لقانون Americans with Disabilities (الأمريكيون المقعدون)، يقوم مكتب ولاية نيويورك لخدمات الأطفال والعائلات بتزويد هذه النشرة بأحرف كبيرة أو على شريط مسجل عند الطلب.