

當您爲孩子尋找托兒 服務時...

親自造訪...

提出疑問...

做出決定。

選擇托兒服務

為孩子選擇優良的托兒服務是至關重要的。安全而優秀的托兒服務能為孩子將來的健康成長和發展奠定良好的基礎。選擇托兒服務需要花時間，有耐心，並知道應該詢問和瞭解哪些情況。

作決定之前，應瞭解一下有哪些服務可供選擇並且親臨造訪托兒場所。先打電話預約造訪時間。仔細察看托兒所條件環境。觀察孩子與大人之間的交往狀況。提出問題，注意傾聽，參照其他資訊。

即便已經挑中了托兒所，孩子也已入托，仍應不斷提出疑問。時常檢查，確保托兒服務能夠滿足您家庭的需要。這需要花費很多時間和精力，但為了孩子，值得去做。

挑選怎樣的托兒服務，對孩子的一生來說，是極其重要的步驟。您最清楚孩子和家庭的需要。不要勉強接受不能使您滿意的托兒服務。您的決定將對孩子的成長、健康和幸福影響深遠。

托兒服務事項核對單

您可撥打紐約州家長聯絡線 1-800-345-KIDS (5437)，或使用網站 www.ocfs.state.ny.us，索取核對單，來協助您選擇托兒服務。

- 為嬰、幼兒尋找托兒服務時
- 為 3-5 歲兒童尋找托兒服務時
- 為學齡兒童尋找托兒服務時

家庭需求

在挑選托兒服務時，托兒費用、時間以及交通都是很重要的考慮因素。也應注意托兒計劃的規章制度是否有書面文件。請與當地郡縣社會服務部門聯繫，瞭解您是否具備資格領取托兒費補貼。

您可打電話去當地托兒資源及轉介機構（**CCR&R**），瞭解您社區中現有哪些托兒服務可供選擇。當地托兒資源及轉介機構的電話號碼列於電話簿“黃頁”中的“托兒照顧”欄下。欲瞭解規範托兒所的執照執行情況，可使用網站 www.ocfs.sate.ny.us 或撥打 **1-800-732-5207**，與當地的地區辦公室聯絡。

需提出的疑問及瞭解的情況...

- 托兒收費多少？收費是否包括就餐和點心？孩子不能去托兒所時是否仍需照樣繳費？繳費期限以及是否有繳費延誤罰款？是否接受補貼金付款？您是否具備資格享受紐約州兒童及被撫養人照顧費用稅務優惠？
- 托兒地點在您家或公司附近嗎？您如何送孩子去托兒處所？其營業時間為何？
- 該托兒所是否具有州頒執照或註冊？如果沒有，該所以前是否曾有過執照或曾為註冊單位？執照史為何？您是否與使用該服務的其他家長交談過？

托兒人員

兒童、家人和托兒人員之間具備良好融洽的關係對所有的人都很重要。托兒人員應該有托兒經驗，並受過這方面的教育和/或培訓。托兒人員應該喜歡與孩子交談和遊戲，並且能很好地和家長交流。

需提出的疑問及瞭解的情況...

- 托兒人員具有照顧孩子的經驗嗎？托兒人員是否喜歡孩子，孩子們看上去是否開心？即使很忙時，當孩子不高興，托兒人員是否能很快地解決？
- 兒童和家長到達或離開托兒場所時，托兒人員是否與他們都打招呼？托兒人員是否向家長提供活動安排表？
- 如果是家庭托兒所或家庭集體托兒中心，是否所有托兒人員和同住的十八歲以上成年人，都接受了法定的犯罪記錄核查和紐約州兒童虐待及不良待遇中央紀錄系統核查？

安全

兒童有時會輕微地擦傷、碰破或撞起包塊。重要的是瞭解托兒人員採取什麼措施來防止這樣的事發生，並有什麼應付緊急情況的方法。

需提出的疑問及瞭解的情況...

- 每個托兒人員照看幾個孩子？是否一直，包括午睡時間，孩子都有人看管？
- 托兒地點是否有安全防備措施？有害物質是否都放在孩子夠不著的地方？托兒場所是否進行過鉛、氫、石棉等的有害物質的檢查。在游泳池、水塘以及其他水區四周是否設有圍籬或堅固欄圈？
- 是否有完好電話設施？是否有處理醫療或火災等緊急情況的計劃？急救、報警、火災和防毒緊急電話號碼是否張貼在明顯易見處？
- 是否至少每月一次帶領孩子進行火災緊急疏散演習？如遇火災，托兒所是否至少有兩個出口可用？是否有煙熱報警器和滅火器或防火監測系統？

健康

爲了保持兒童健康，托兒人員應該提倡良好衛生習慣並採取措施防止細菌傳播。千萬注意托兒所是否有已被批准的醫療保險，並要求查閱保險計劃的文件。托兒所在給孩子服用處方和非處方藥品時，均須遵循某些特別規定。

需提出的疑問及瞭解的情況...

- 托兒場所是否清潔？是否經常用消毒液清洗玩具、傢具和地板？托兒人員在接觸食物前，給孩子服藥前，去洗手間後，以及/或替幼兒換尿布後，是否洗手？是否要求孩子常洗手？
- 孩子如果生病或需要服藥，托兒所的醫療計劃有何規定？托兒所是否有能力處理輕微受傷？托兒人員是否受過急救和/或人工呼吸訓練？
- 托兒所是否供應健康飲食和/或點心？托兒所伙食是否有新鮮水果、蔬菜、肉類、穀類以及乳製品？托兒所飯菜和點心菜單是否事先讓家長過目？

孩子的一天

進行多種活動和學習的托兒服務有助於培養兒童將來就學必須的技能。注意觀察托兒所是否根據孩子的能力和興趣，提供室內、室外，鬧、靜交替的均衡活動。

需提出的疑問及瞭解的情況...

鬧靜兼顧

- 孩子每天都有戶外活動時間嗎？室內活動面積是否足夠？喜歡安靜的孩子是否有舒適安寧之地可待？午睡空間是否寬敞和清潔？孩子們是否有安靜的地方做作業？

學習，思考，想像

- 孩子們是否有多樣化，安全而乾淨的書本、玩具和其他用具？書本玩具及用具是否充分足夠？各種文化背景的孩子是否都有適合的用具？

交談能力

- 托兒人員是否每天與孩子一起讀書、唱歌、學認物體？是否有多樣化的書本、拼圖和雜誌幫助孩子學習新詞？電視和錄像是否僅因學習需要而限時少量播放？

紀律管束

托兒人員需要為孩子制訂紀規。這些紀規應根據孩子的年齡和能力來制定。需要經常提醒孩子遵守紀規，但不能通過打罵、嚇唬、感情傷害、或取消食物或休息等重要需求來達到提示目的。體罰更是絕不允許的。

需提出的疑問及瞭解的情況...

- 托兒所是否為每位家長提供有關紀規的書面材料？家長是否能夠與托兒人員討論適當管束方法並達成共識？托兒人員為孩子制訂的紀規是否合理？
- 是否鼓勵孩子與朋友和睦相處？孩子做不到時，托兒人員是否和藹地提示孩子如何做？托兒人員是否幫助孩子們表達他們的感受？是否鼓勵孩子使用自己的詞彙？活動空間是否寬敞？材料是否繁多有趣？當孩子對某活動厭倦時，托兒老師是否有耐心，幫助孩子找到其他活動？
- 托兒人員對嬰兒是否使用溫和的語調和輕柔撫摩？幼兒是否有足夠的玩具，而不用輪流玩玩具？是否鼓勵較大兒童友好共處？

資源

紐約州兒童與家庭服務辦公室
**New York State
Office of Children
and Family Services**
Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144
www.ocfs.state.ny.us

紐約州家長聯絡線
1-800-345-KIDS (5437)

托兒服務資源和轉介機構電話號碼列於電話簿“黃頁”中的“托兒照顧”欄下。

如對某托兒人員有疑問，請撥打托兒投訴電話
1-800-732-5207.

如要舉報兒童虐待及忽略，請致電
1-800-342-3720.

如要閱讀“其亞侖法手冊”，以瞭解如雇人去您家照顧孩子，您有何義務，可得到何種服務，請使用網站 www.ocfs.state.ny.us，或者撥打電話
1-800-345-KIDS (5437)

Pub# 1115A -CH (Rev. 2/05)

CHI

NESE

根據「美國殘疾法案」的規定，公眾可向紐約州兒童與家庭服務辦公室索取本資料的大字本或錄音帶。

紐約州兒童與家庭服務辦公室

New York State Office of Children and Family Services

Capital View Office Park

Washington Street

New York 12144

